

Vesta Q otthonbiztosítási visszatérítés az ügyfeleknek a 2021. évi alacsony kárhányad miatt

A Groupama Biztosítóval (továbbiakban Biztosító) kötött Vesta Q Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződéseket terhelő 2021. évi kárkifizetések összege a vártnál alacsonyabb mértékű volt, azaz kedvező volt a termék kárhányada. Emiatt a Biztosító a fair kapcsolat érdekében úgy döntött, hogy ügyfeleit visszatérítéssel jutalmazza.

A Biztosító azon ügyfelei számára nyújt visszatérítést, akik 2021. december 31-én érvényes Vesta Q biztosítással rendelkeztek. A Biztosító olyan arányban osztotta fel visszatérítés teljes összegét a szerződések közt, ahogyan a szerződések 2021. évre „elvárt” díjai (a szerződés 2021.12.31-én érvényes éves állománydíja alapján az 1 napra jutó díjrész, valamint a 2021-ben kockázatban töltött napok számának szorzata) aránylanak egymáshoz.

Nem történik visszatérítés azon szerződések esetében, amelyekre a fenti kalkuláció alapján 300 Ft alatti összeg jön ki. A többiek részére a visszatérítés bankszámlára való utalással történik meg 2022. december és 2023. január hónapban. Azokra a szerződésekre is jár visszatérítés, amelyek időközben esetleg megszűntek, de 2021. december 31-én hatályosak voltak.

A visszatérítés a Biztosító ügyfelei számára adómentesnek számít.

A visszatérítésre jogosult ügyfeleit a Biztosító elektronikus levélben értesíti a kifizetés részleteiről: a visszatérítés összegéről, a bankszámlaszámáról, ahova az utalás történik, és az utalás dátumáról. Azokat az ügyfeleket, akiknek bankszámlaszámát nem ismeri a Biztosító, telefonon fogja megkeresni, hogy beszerezze azt a bankszámlaszámot, ahova a visszatérítést utalni fogja tudni.

Budapest, 2022. december 12.

Groupama Biztosító Zrt.