



## VIDEÓS KÁRRENDEZÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban társaság), mint adatkezelő, biztosítja, hogy a kárbejelentést követően, a hosszadalmasabb helyszíni szemle helyett, a bejelentőnek lehetősége van a videós kárfelmérés választására, amely során a megadott adatokat a társaság az alábbi adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés szabályaira a GDPR Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról) szabályai, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) rendelkezései és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezései, valamint a Groupama Adatkezelési tájékoztatója (Általános adatvédelmi információk: <https://www.groupama.hu/hu/jogi-es-adatvedelmi-nyilatkozat.html?jogi-es-adatvedelmi-nyilatkozat>) szerint kezeli a kárrendezési folyamat során.

### Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Groupama Biztosító Zrt.  
Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C  
Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049  
Telefon: +36 1 467 3500  
Web: <http://www.groupama.hu>

Az adatkezelés során az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe: Govern-Solution Kft. székhely: 1052 Budapest, Szervita tér 8.  
Az adatfeldolgozással összefüggő tevékenysége: Vheli szoftver üzemeltetése.

A kárbejelentést követően lehetősége van igénybe venni a videos kárrendezési szolgáltatást is, amely során szükséges megadni az ügyfélszolgálati munkatársunknál a mobiltelefonszámát és az ügyszámot. Az adatok megadása az érintett hozzájárulásán alapul. Ezt követően (időpontegyeztetést követően) sms-ben elküldjük a videos kárbejelentés használatához szükséges linket.

A linkre kattintva megkezdődik a videos kárbejelentés. A videofelvétel során élő videokapcsolat jön létre a kárrendezővel, amely során a videofelvétel nem kerül rögzítésre, csak élőkép jön létre. Sem videókép, sem hangrögzítés nem történik. A videóképen látható káreseményekről a kárszakértő képfelvételt készít a kárbejelentő bejelentése alapján. Az elkészített képfelvételeken csak a káresemény kerül rögzítésre, az érintett képmása nem szerepel rajta.

### Az adatkezelés lényeges körülményei

**Az adatkezelés célja:** a kárbejelentés videos alkalmazáson keresztül történő bonyolítása. A Vheli kárrendezési alkalmazás (a továbbiakban: „Alkalmazás” ill. „Szolgáltatás”) azt a célt szolgálja, hogy a károsult („Káro-

sult”) a videos kárrendezés során időt megspórolva otthonából kényelmesen, személyes találkozó egyeztetése nélkül, egyszerűen igénybe tudja venni a Groupama kárrendezési szolgáltatását.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

**Kezelt adatok köre:** az érintett mobiltelefonszáma, és ügyszáma, a káreseményről készült képfelvétel (amelyen személyek nem látszanak).

**Az adatkezelés időtartama:**

A mobiltelefonszám esetében a hozzájárulás visszavonásáig, a kárbejelentés során rögzített adatok tekintetében a szerződés megszűnését követő 8 évig.

**Adatok tárolása, adatokhoz való hozzáférés:** az adatokat az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak a kárrendezési folyamatban résztvevő munkavállalói és a velük együttműködő személyek (megbízottak) ismerhetik meg az adatkezelési céllal összefüggésben.

Az adatfeldolgozó csak a kárrendező által rögzített fényképet látja, amelyen személyek nem szerepelnek, így személyek azonosítására nem alkalmasak. Valamint a bejelentkezés érdekében kezeli az ügyszámot és a mobiltelefonszámot.

A kárszakértő által rögzített (az érintett képmását nem tartalmazó) képfelvételek az adatkezelő saját nyilvántartásában kerülnek rögzítésre a kárak tárhoz rögzítve.

### Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai, jogérvényesítési lehetőségek

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését vagy az adatkezelés korlátozását az adatkezelő felkentetett elérhetőségein.

Érintetti jogaival kapcsolatos kérélmeket jelezheti az alábbi elérhetőségeken:

- <http://www.groupama.hu> oldalon az „Írj nekünk” menüpont alatt;
- postai úton: a 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C. levelezési címen.

Az érintett jogainak megsértése esetén a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz fordulhat, továbbá, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. Postai levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9; Telefon: +36 1 391 1400; Fax: +36 1 391 1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni.