

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVOTNÉ POISTENIE

Článok 1 – Obsah všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie

Životné poistenie poskytované Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovňa“) sa riadi právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len „podmienky“), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou. Poistenie sa riadi týmito podmienkami, ak nie je v osobitných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve uvedené inak. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Poisťovňa v rámci životného poistenia dojednáva:

- poistenie pre prípad dožitia;
- poistenie pre prípad smrti.

Článok 2 – Všeobecné ustanovenia

- Zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy ako aj poistná zmluva musí mať písomnú formu.
- Poisťovňa nie je povinná zdôvodniť prípadné odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy.
- Povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie a jej právo na poistné vznikne prvým dňom po uzatvorení zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzatvorením zmluvy alebo neskôr.
- Poistník a poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovne. Vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovne, môže mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie plnenia alebo zníženie poistného plnenia.
- Poisťovňa je oprávnená preskúmať zdravotný stav

poisteného. Poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy svojím vyhlásením súčasne pozbavuje mlčanlivosť lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia v ktorých sa liečil, aby poisťovňa získala dôležité informácie za účelom preskúmania oznámených údajov a zistenia ďalších okolností v súvislosti s posúdením prijateľnosti rizika, ktorému má poskytovať poistné krytie, ďalej za rovnakým účelom sa skontaktoval s ďalšími poisťovňami (komerčné, zdravotné atď.) a inými verejnoprávnymi subjektmi. Ďalej v súvislosti s poskytnutím plnenia pri úmrtí poistený pozbavuje mlčanlivosť lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia a splnomocňuje poisťovateľa, aby sa za tým istým účelom spojil s inými poisťovňami a ďalšími verejnoprávnymi subjektmi. V prípade, že poistený neposkytne vyhlásenie o pozbavení lekárskej mlčanlivosťi a z tohto dôvodu zostanú závažné okolnosti neobjasnené, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.

7. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu toho, koho poistuje, smie použiť iba pre svoju potrebu na splnenie účelu poistenia a pre účely spojené s poistením.

8. Po uzatvorení zmluvy životného poistenia, do 30 dní po vzniku zmluvy poisťovňa dokázateľným a identifikovateľným spôsobom, jednoznačne informuje poistníka o vzniku poistnej zmluvy zaslaním poistky.

9. Poistná doba je časové obdobie medzi začiatkom a koncom poistenia, ako je uvedené v poistnej zmluve alebo v dodatku potvrdzujúcom zmenu. Uplynutím poistnej doby poistenie zaniká. Poistenie môže vzniknúť na dobu určitú alebo na obdobie do konca života.

10. Poistné obdobie je dohodnutý časový úsek, za ktorý je poistník povinný platiť poistné. Poistným obdobím je jeden rok, t. j. 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

11. Začiatok poistenia, t. j. povinnosť poisťovne plniť a jej právo na poistné vznikne nultou hodinou dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v týchto podmienkach, osobitných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve uvedené inak.

12. Poistenie uzatvorené na presne stanovený počet rokov zaniká nultou hodinou dňa, ktorý sa pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia.

13. Poistenie, ktoré nebolo uzatvorené na presne stanovený počet rokov (poistnú dobu), zaniká o 24:00 hod. dňa uvedeného ako koniec poistenia.

14. Poistenie môže vypovedať každá zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8-denná, jej uplynutím poistenie zanikne. V takomto prípade poisťovňa vráti poistníkovi zaplatené poistné zodpovedajúce obdobiu odo dňa zrušenia do dňa, do ktorého bolo poistné zaplatené, znížené o akékoľvek pohľadávky poisťovateľa voči poistníkovi.

15. Ku koncu poistného roka je možné zrušiť poistenie s bežným poistným aj výpoveďou zo strany poistníka; výpoveď treba podať aspoň šesť týždňov pred koncom poistného roka; poistenie úrazu je možné vypovedať v tej istej lehote aj zo strany poisťovne.

16. V prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže osoba, ktorá s poisťovňou uzatvorila poistnú zmluvu, najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok 3 – Subjekty poistnej zmluvy

1. Subjekty poistnej zmluvy:

- a. poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistník môže byť totožný s poisteným.
- b. poistený – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
- c. oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba (resp. osoby), ktorú určil poistník a ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného. Poisťovňa overuje totožnosť oprávnenej osoby pred poskytnutím poistného plnenia.
- d. poisťovňa – vyššie uvedená právnická osoba, ktorá znáša poistné riziko za cenu poistného.

2. Oprávnenou osobou v životnom poistení je:

- a. osoba jednoznačne určená v poistnej zmluve;
- b. ak v čase poistnej udalosti nie je určená žiadna oprávnená osoba alebo ak určená oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, tak toto právo nadobúdajú osoby určené v poradí podľa čl. 817, ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

3. Poistník môže kedykoľvek počas trvania životného poistenia zmeniť oprávnenú osobu písomným oznámením, so súhlasom poisteného. Zmena oprávnenej osoby nadobúda účinnosť potom, ako poisťovňa obdrží od poistníka toto písomné oznámenie spolu so súhlasom poisteného.

4.

- a. Ak oprávnená osoba zomrie pred vznikom poistnej

udalosti, tak označenie tejto oprávnenej osoby stratí svoju účinnosť, a ak nebude určená iná oprávnená osoba, právo na plnenie nadobúdajú osoby určené v poradí podľa čl. 817, ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

- b. Ak zomrie oprávnená osoba po smrti poisteného, práva oprávnenej osoby z poistenia prechádzajú na jej dedičov, ak nie je stanovené inak.
- c. Po uplynutí doby poistenia, na konci dojednanej poistnej doby, je poistený oprávnený prijať poistné plnenie, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

5. Ak poistník nie je totožný s poisteným, k určeniu a k zmene oprávnenej osoby je potrebný súhlas poisteného, resp. jeho zákonného zástupcu.

6. Poistený môže so súhlasom poistníka kedykoľvek vstúpiť do zmluvy a ku vstupu nie je potrebný súhlas poisťovne.

7. Poistený predtým, než zmluva zanikne z dôvodu výpovede alebo neplatenia poistného, môže nastúpiť namiesto poistníka dorúčením vyhlásenia o pristúpení poisťovni. V takých prípadoch za poistné splatné v aktuálnom poistnom období zodpovedajú poistený s poistníkom spoločne.

Článok 4 – Poistné plnenie a poistná udalosť

1. Poistnou zmluvou o životnom poistení sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia poskytovaného poisťovňou v prípade poistnej udalosti dohodnutá v poistnej zmluve.

2. Poistnou udalosťou životného poistenia môže byť:

- a. smrť poisteného počas trvania poistenia;
- b. dožitie sa dátumu konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve.

3. V prípade poistenia pre prípad smrti poisteného je poistník povinný zabezpečiť vyplnenie a podpísanie vyhlásenia, poisťovňa je zároveň oprávnená požadovať – v závislosti od veku poisteného a veľkosti poistnej sumy – vykonanie lekárskeho vyšetrenia.

Článok 5 – Oznamovacia povinnosť

1. Poistník (poistený) pri uzatvorení poistnej zmluvy je povinný písomne oznámiť poisťovni všetky také skutočnosti, údaje a informácie – podstatné z hľadiska poistenia – o ktorých má vedomosť; to sa vzťahuje aj pre prípad, keď ide o zmenu poistenia.

2. Oznámením skutočností, údajov a informácií vo forme písomných odpovedí na písomné otázky poisťovne poistník (poistený) splní svoju oznamovaciu povinnosť.

3. Poistovňa je oprávnená kontrolovať údaje uvedené poistníkom alebo poisteným, súvisiace so zdravotným stavom, zamestnaním, činnosťou vo voľnom čase poisteného a zároveň je oprávnená na potvrdenie týchto údajov žiadať od poistníka, poisteného absolvovanie lekárskeho vyšetrenia.

4. V prípade porušenia oznamovacej povinnosti je poistovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, s výnimkou ak sa preukáže, že zamlčanú okolnosť poistovňa už poznala pri uzatvorení zmluvy, alebo že zamlčaná okolnosť nemala vplyv na vznik poistnej udalosti.

5. Ak poistná zmluva z akéhokoľvek dôvodu zanikne bez vyplatenia poistného plnenia, poistovňa vyplatí časť uhradeného poistného určenú v osobitných poistných podmienkach poistnej zmluvy (odkupná hodnota).

Článok 6 – Poistné

Poistné je protihodnota, ktorú je poistník povinný platiť za poskytovanie poistnej ochrany. Výška poistného sa určí podľa poistno-technických zásad poistovne pre jednotlivé druhy poistení.

1. Poistné sa uhrádza spôsobom uvedeným v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa uhrádza naraz za celú poistnú dobu. Bežné poistné sa uhrádza za dohodnuté poistné obdobie. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia. Bežné poistné sa uhrádza za ročné poistné obdobie a je splatné vždy prvého dňa poistného obdobia. Poistník môže uhrádzať ročné poistné aj v mesačných, štvrtročných, polročných splátkach, ak nie je v osobitných poistných podmienkach uvedené inak. Poistník je oprávnený najneskôr 30 dní pred výročným dňom poistenia písomne požiadať o zmenu frekvencie úhrady poistného alebo poistného obdobia, túto žiadosť je poistovňa oprávnená odmietnuť. Poistné je zaplatené pripísaním poistného na účet poistovne v jej peňažnom ústave alebo zaplatením poistného poistovní v hotovosti.

2. S úhradou poistného nad rámec poistného splatného za celú poistnú dobu nevzniká právo na poskytnutie poistného plnenia nad rámec poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Zaplatené poistné, ktoré prevyšuje dojednané poistné, poistovňa do 30 dní vráti bezúročne späť poistníkovi. Zaplatené poistné prevyšujúce sumu poistného splatného na aktuálne poistné poistovňa započíta na neskôr splatnú čiastku poistného.

3. Poistovňa je oprávnená klásť otázky v súvislosti so zdravotným stavom, činnosťou vo voľnom čase, povolaním poisteného a v záujme posúdenia rizika požadovať absolvovanie lekárskeho vyšetrenia. Poistený sa môže oboznámiť s výsledkami vykonaných vyšetrení u poskytovateľa zdravotníckych služieb. Poistovňa je

oprávnená upraviť počiatočné poistné na základe vyhlásenia o zdravotnom stave a výsledkov lekárskeho vyšetrenia. Počiatočné poistné a počiatočné poistné sumy sú určené v poistnej zmluve.

Vstupný vek poisteného je rozdiel medzi rokom uzatvorenia poistnej zmluvy a rokom narodenia poisteného.

4. Ak boli v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma), tak zmluvné strany sú povinné upraviť všetky vzájomné plnenia z poistenia, a to aj spätne, podľa rozdielu medzi zaplateným poistným a poistným, ktoré by malo byť uhradené, keby bol vek poisteného v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy uvedený správne. V prípade, že poistná zmluva nemohla byť dojednaná na základe skutočného vstupného veku, postupuje sa v súlade s ustanoveniami týchto podmienok o porušení oznamovacej povinnosti.

5. V prípade úhrady poistného bankovým prevodom je poistník povinný vyplniť poznámku prevodného príkazu tak, aby z toho mohol byť jednoznačne identifikovateľný účel uhradeného poistného. Text preto musí obsahovať nasledovné údaje:

- meno poistníka;
- číslo návrhu poistnej zmluvy alebo číslo poistnej zmluvy (v prípade mimoriadnej/ad hoc platby sa uvedie poradové číslo mimoriadnej/ad hoc platby, ak nie je známe tak sa uvedie poznámka „Mimoriadna/ad hoc platba“ a číslo hlavnej zmluvy);
- adresu poistníka.

Neidentifikovateľné platby poistovňa v 30. deň od doručenia poistného vráti späť odosielateľovi, v prípade ak na základe informácií, ktoré sú k dispozícii, poistné nie je možné identifikovať a je možné vrátiť späť.

6. Poistné je splatné v mene euro, ak osobitné poistné podmienky nestanovujú inak.

Článok 7 – Začiatok poistenia a čakacia doba

1. Poistné krytie poskytované poistovňou sa začína od 0:00 hod. nasledujúceho dňa po podpísaní poistného návrhu, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už v čase podpísania návrhu alebo neskôr.

2. Poistovňa poskytuje poistné plnenie len za poistnú udalosť, ku ktorej došlo po uplynutí 6-mesačnej čakacej doby. V prípade, ak poistná udalosť nastane počas čakacej doby, poistovňa vyplatí oprávnenej osobe dovtedy uhradené poistné; iné plnenia poistovňa v tomto prípade neposkytuje.

3. V prípade, ak pri uzatvorení poistnej zmluvy životného poistenia poistovňa nepožiadala o vykonanie lekárskeho vyšetrenia, ale poistený na vlastné náklady absolvuje

lekárske vyšetrenie stanovené poisťovňou, poisťovňa čakaciu dobu neuplatní.

4. Poisťovňa neuplatní čakaciu dobu ani vtedy, ak k poistnej udalosti dôjde následkom úrazu.

5. Za úraz sa považuje náhly vonkajší vplyv, ktorý vznikne mimo vôle poisteného, následkom ktorého poistený zomrie do jedného roka odo dňa, kedy k úrazu došlo. Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti, ak nastanú náhle, mimo vôle poisteného:

- utopenie sa vo vode;
- popáleniny, obarenie sa, úder bleskom, účinky elektrického prúdu;
- vdýchnutie škodlivých plynov, pár, vniknutie jedovatých látok alebo žieravín do organizmu.

Poisťovňa nepovažuje za úraz nasledovné:

- vznik choroby (vznik infekčných chorôb nie je možné považovať za následky úrazu);
- udalosti súvisiace s pôsobením jadrovej energie, resp. pôsobením ionizačného žiarenia, s výnimkou ak ich dôvodom bola poistná udalosť;
- následky vznikajúce z liečebných procesov, zásahov, ktoré vykonal (alebo dal vykonať) poistený, ak ich dôvodom nie je poistná udalosť;
- poistné udalosti, ku ktorým dôjde v súvislosti s mentálnymi poruchami a poruchami správania sa;
- ak poistná udalosť nastala v súvislosti s liečbou vykonanou osobou bez odborného lekárskeho vzdelania;
- úrazy vyplývajúce z používania lietajúcich zariadení, ďalej padáka (vrátane aj lietajúceho stroja, ktorý prepravuje skokana), s výnimkou takých úrazov, ktoré utrpel poistený ako cestujúci lietadla, ako civilný cestujúci v lietadle s povolením pre civilnú vzdušnú dopravu alebo na vojenskom lietadle s povolením a vymedzením pre osobnú dopravu (za cestujúceho je kvalifikovaná tá osoba, ktorá nie je prevádzkovateľom vzdušného dopravného prostriedku a nepatrí k posádke);
- na súťažiach (tréningoch) motorových vozidiel úrazy postihujúce diváka, vrátane: testovacie túry a rally súťaže;
- úrazy postihujúce diváka na celoštátnych a medzinárodných súťažiach (tréningoch) v skoku na lyžiach, jazde bobom;
- ten úraz, ktorý nastal počas riadenia železničného, vzdušného, vodného alebo cestného vozidla poisteným bez vodičského oprávnenia alebo iného potrebného úradného povolenia, alebo v príčinnej súvislosti s ním, vrátane vedenia motorového vozidla mimo verejných komunikácií;
- smrteľné úrazy z dôvodu srdcového infarktu a mozgovej príhody;
- ak poistná udalosť nastala v súvislosti s úmyselným,

hrubo nedbalým alebo protiprávnym konaním poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby;

- udalosti súvisiace so samovraždou alebo pokusom o samovraždu, samomrzačením, alebo ich pokusom;
- poistné udalosti vyplývajúce z aktívnej účasti na povstaní, vzbure, nepokojoch, teroristických činoch.

Článok 8 – Dôsledky neplatenia poistného

1. Poistenie zanikne v prípade, ak poistník neuhradí poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné do troch mesiacov od splatnosti.

Ak poistník neuhradil poistné a na úhradu nedostal odklad, poisťovňa poskytuje poistné krytie do troch mesiacov od splatnosti. Počas tejto doby môže poistník zaplatiť neuhradené poistné. V prípade, ak poistník v stanovenej lehote poistné neuhradil – a nie je možnosť previesť poistenie do splateného stavu, uskutočniť automatický prevod alebo odkup – poistenie zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak bolo platenie poistného dohodnuté v splátkach, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od splatnosti poslednej splátky za príslušné poistné obdobie.

2. Poistenie zanikne v prípade, ak poistník neuhradí poistné na ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca od doručenia výzvy poisťovne, a ak poistné nebolo uhradené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva zaslaná poisťovňou musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak poistné nebude uhradené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Ak poistník neuhradí poistné a na úhradu poistného nedostal odklad, poisťovňa poskytuje poistné krytie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy. Počas tejto doby poistník môže zaplatiť neuhradené poistné. V prípade, ak poistník v stanovenej lehote poistné neuhradí – a nie je možnosť previesť poistenie do splateného stavu, uskutočniť automatický prevod alebo odkup – poistenie zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy.

3. Uvedenie poistenia do splateného stavu

Ak bolo v poistení s bežným poistným zaplatené poistné aspoň za prvé dva roky poistenia a ak nebolo poistné za ďalšiu dobu zaplatené do dňa, kedy by malo poistenie zaniknúť pre nezaplatenie poistného, poistenie sa automaticky zmení na poistenie so zníženou poistnou sumou bez povinnosti platiť ďalšie poistné (poistenie v splatenom stave), za predpokladu, že základné životné poistenie má kladnú odkupnú hodnotu. Zníženú (redukovanú) poistnú sumu vypočíta poisťovateľ podľa platných poistno-technických zásad. Zmena poistenia na poistenie v splatenom stave je účinná ku dňu uplynutia lehoty, ktorou by inak poistenie pre nezaplatenie poistného zaniklo.

Článok 9 – Rezerva poistného pre životné poistenie

Poistovňa z časti poistného vytvára podľa poistno-technických zásad poistovne rezervu na poistné zo životného poistenia. Sumu rezervy poistného a jej použitie poistovňa eviduje pre každú poistnú zmluvu.

Rezerva poistného z poistenia a úrokový výnos z investície je – s výnimkou poistení pre prípad smrti (čisté rizikové poistenie) – základom pre stanovenie odkupnej hodnoty, pre prevod poistenie v splatenom stave ako aj pre podiel zo zvýšených výnosov z investovanej rezervy poistného.

Článok 10 – Podiel na výnosoch poisťovateľa

1. Najmenej 80 % na výnosoch poisťovateľa dosiahnutého z investičných výnosov rezervy (podiel na výnosoch) životného poistenia sa prideliuje poisteným. Miera pridelenia nemôže byť menšia, ako je uvedené v poistnej zmluve.

2. Právo na podiel na výnosoch v prípade dožitia má oprávnená osoba.

Zo životného poistenia s kladnou rezervou poistného, ktoré zanikne inak, ako v dôsledku poistnej udalosti rovnako vzniká právo napodiel na výnosoch podľa bodu 1.

3. Právo na podiel na výnosoch zo životného poistenia s kladnou rezervou poistného v prípade poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného, má oprávnená osoba.

4. Poistovňa v prípade každej poistnej zmluvy životného poistenia – s výnimkou rizikových životných poistení, s ktorými nie sú spojené zostatkové práva, resp. úrazových poistení, pripoistení a doplnkových poistení chorôb patriacich do odvetvia životného poistenia – aspoň raz ročne písomne informuje poistníka o aktuálnej hodnote plnení vyplývajúcich z poistnej zmluvy, o aktuálnej odkupnej hodnote zmluvy a o bonusoch – výške podielu na výnosoch poisťovne.

Článok 11 – Odkup

Právo na vyplatenie odkupnej hodnoty poistnej zmluvy – odbytného – má poistník. V prípade poistných zmlúv s kladnou odkupnou hodnotou vyplatí poisťovňa poistníkovi pri zrušení zmluvy sumu odkupnej hodnoty – odbytného – stanoveného v osobitných poistných podmienkach a poistnej zmluve. Vyplatenie sumy odkupnej hodnoty je splatné v 15. deň odo dňa písomnej žiadosti na jej výplatu zo strany poistníka.

Článok 12 – Poistenie v splatenom stave

1. V prípade poistných zmlúv s právom prevodu na poistenie v splatenom stave, môže poistník žiadať, aby poisťovňa zmenila poistenie z časti alebo celkom na poistenie v splatenom stave.

2. Určenie poistnej sumy pre poistenie v splatenom stave sa vykonáva na základe princípov poistnej matematiky.

3. Pravidlá podielu na výnosoch poisťovateľa sa vzťahujú aj na poistenie v splatenom stave.

Článok 13 – Pôžička

1. Poistovňa v prípade poistenia s odkupnou hodnotou môže po zohľadnení svojich pohľadávok do sumy odkupnej hodnoty poskytnúť pôžičku poistníkovi alebo so súhlasom poistníka poistenému.

2. Prijemca pôžičky platí úrok určený poisťovňou, ktorý závisí od pomerov na finančnom trhu.

3. Podmienky na poskytnutie pôžičky upravujú osobitné poistné podmienky.

Článok 14 – Poistné plnenie

1. Poistnú udalosť je poistený povinný nahlásiť písomne v ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne do 8 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň je povinný podať potrebné objasnenia a vysvetlenia a umožniť poisťovní kontrolu obsahu nahlásenia a vysvetlení; v prípade nesplnenia uvedených povinností je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa miery, v akej sa v dôsledku porušenia povinností stali podstatné okolnosti poistnej udalosti neobjasniteľnými.

2. Poistovňa je oprávnená v rámci prešetrenia vzniku nároku na poistné plnenie a jej výšky požadovať nasledovné doklady:

- poistka (aj odovzdanie) a doklad o zaplatení posledného poistného;
- doklad potvrdzujúci dátum narodenia poisteného (rodný list);
- úmrtný list;
- doklad o vyšetrení mŕtveho potvrdzujúci dôvod smrti, pitevná zápisnica, výsledky vyšetrenia súdneho lekár, resp. znalca;
- k vyšetreniu oznamovacej povinnosti lekárske dokumentácie od ošetrojúceho lekára, výsledky lekárskeho vyšetrenia, posudky lekárskeho znalca;
- spisy a dokumentácie lekárov a znalcov potrebné na zistenie povinnosti poisťovne plniť;
- dokument, ktorý jednoznačne identifikuje poistníka a oprávnenú osobu.

3. Náklady na obstaranie dokladov hradí oprávnená osoba, vrátane úradných prekladov spisov do slovenského jazyka, dokumentov vzťahujúcich sa na úradné konania a lekárske konania.

4. Poistné plnenie poskytne poisťovňa do 15 dní odo dňa ukončenia šetrenia poistnej udalosti.

5. Sumu splatného ale nezaplateného poistného a sumu dlhov z poskytnutých pôžičiek poistníkovi (poistenému) je poisťovňa oprávnená započítať voči sume poistného plnenia.

6. Plnenie poisťovne sa uskutočňuje v slovenskej zákonnej mene, spôsobom uvedeným oprávnenou osobou, bankovým prevodom alebo prostredníctvom pošty. V prípade poistného plnenia zasielaného prostredníctvom pošty, poisťovňa odpočíta brutto 1,50 Eur manipulačný poplatok z poistného plnenia.

Článok 15 – Obmedzenie plnenia poisťovne

1. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za smrť poisteného, ak poistený zomrel v dôsledku úmyselného trestného činu vykonaného oprávnenou osobou. V tomto prípade sa poistné plnenie poskytne vo výške odkupnej hodnoty osobám v zmysle právnych predpisov.

2. Poistná zmluva zaniká bez poskytnutia poistného plnenia a poisťovňa je povinná vyplatiť oprávnenej osobe kladnú rezervu poistenia, vypočítanú podľa poistno-technických zásad poisťovne, ak poistený zomrel:

- a. v dôsledku alebo v súvislosti s jeho úmyselne spáchaným trestným činom;
- b. následkom samovraždy spáchanej bez ohľadu na jeho duševný stav.

Článok 16 – Výluky z poistenia

1. Ak smrť poisteného nastala v pozemnom, vzdušnom alebo vodnom vozidle poháňanom motorovou silou, následkom účasti na celoštátnej, medzinárodnej športovej súťaže alebo v rámci prípravy (tréningu) na takúto súťaž, poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorou je smrť poisteného, len ak poistený bol cestujúci platiaci za prepravu verejným leteckým dopravným prostriedkom, v prípade iného spôsobu leteckej prepravy, pri ktorej došlo k poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.

3. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak k poistnej udalosti došlo v priamej príčinnej súvislosti

- a. s tým, že poistený viedol motorové vozidlo bez vodičského oprávnenia alebo pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok;
- b. s účasťou na vojnových udalostiach alebo v občianskej vojne, ak poistený slúži alebo bol povolán do služieb ozbrojených síl v čase vojny nevzťahujúc sa na poistné udalosti, ktoré vzniknú počas plnenia povinností úradnej alebo verejnej služby na území Slovenskej republiky;

- c. s nálezou poisteného vírusom HIV (AIDS);
- d. s účasťou poisteného na teroristických akciách.

4. Poisťovňa je oprávnená pomerne znížiť poistné plnenie, pokiaľ poistná udalosť nastala v príčinnej súvislosti s vážne podnapitým stavom poisteného (hodnota alkoholu v krvi 2,51 promile a viac) alebo ak smrť poisteného nastala z dôvodu užitia omamných látok alebo látky s účinkom opojenia, alebo užitím lieku nepredpísaného lekárom.

5. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie alebo poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, respektíve je poisťovateľ povinný poistné plnenie z poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poistného plnenia vzťahuje sankcia, zákaz alebo obmedzenie na základe rezolúcie OSN, a/alebo hospodárska alebo obchodná sankcia zavedená Európskou Úniou, Slovenskou republikou, Maďarskom, alebo USA.

Článok 17 – Oznámenia a vyhlásenia

1. Poistník (poistený) je povinný v prípade zmeny adresy do 15 dní túto zmenu oznámiť poisťovni a uviesť svoju novú adresu.

2. Vyhlásenia, oznámenia a právne úkony musia byť podané výhradne písomnou formou.

3. Všetky vyhlásenia sa považujú za účinné doručením poisťovni.

Článok 18 – Spracovanie osobných údajov

1. Poistený poskytuje údaje uvedené v poistnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia tejto poistnej zmluvy a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovateľa voči osobe poistného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, vykonávania dohľadu nad poisťovateľom a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto poistnou zmluvou dáva poistník/poistený svojim podpisom na poistnej zmluve poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracovaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 1 tohto článku, ako aj na účely likvidácie poistných udalostí, zaistenia, realizácie asistenčných služieb a na účely výkonu ďalších činností, ktoré sú predmetom činnosti

subjektov, ktorým poisťovateľ zveril činnosti súvisiace so správou poisťných zmlúv a likvidáciou poisťných udalostí – uplatnenie dlžného poisťného, regresov, náhrady škody i náhrady poisťného plnenia, ďalej predaj pohľadávky, pričom poisťník/poistený vyslovne súhlasí aj s poskytovaním osobných údajov pre subjekty, ktoré uvedené činnosti pre poisťovateľa vykonávajú.

3. Ďalej poisťník/poistený svojím podpisom na poisťnej zmluve súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a cezhraničným tokom týchto osobných údajov na vyššie uvedené účely zaistovníam, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnostiam poskytujúcej asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poisťovateľa, fyzickým a právnickým osobám, ktorým poisťovateľ zveril výkon činností súvisiacich so správou poisťných zmlúv a likvidáciou poisťných udalostí v súlade s bodom 2 tohto článku a iným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas poisťníka/poisteného podľa bodu 1 až 3 tohto článku je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poisťovateľom a poisťníkom. Poisťník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa bodu 1 až 3 tohto článku pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. Poisťník/poistený súhlasí so spracovaním informácií súvisiacich s jeho zdravotným stavom. Zároveň poisťník/poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľ zisťoval a získaval informácie o jeho zdravotnom stave aj od iných osôb, ktorí sú na základe tohto vyhlásenia oslobodení od zachovania lekárskeho tajomstva – hlavne od svojho lekára, zdravotného zariadenia. Poisťník/poistený svojím podpisom na poisťnej zmluve zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, v ktorých bol liečený a oprávňuje poisťovateľa, aby za účelom preverenia údajov poskytnutých poisťníkom/poisteným, ako aj iných okolností uzatvorenia poisťnej zmluvy alebo posúdenia nárokov z poistenia, získal informácie, ktoré sú z hľadiska tohto preverenia potrebné, ako aj z toho istého dôvodu sa spojil s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou a inými orgánmi. V súvislosti s plnením pri úmrtí, poisťník/poistený týmto pozbavuje od povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva v súvislosti s uzatvorením poisťnej zmluvy alebo posúdením nárokov z poistenia všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, kde sa bude poistený liečiť a oprávňuje poisťovňu, aby z toho istého dôvodu sa spojil s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou, a inými orgánmi. Za

účelom uvedeným v tomto článku poisťník/poistený výslovne súhlasí, aby poisťovateľ získaval informácie súvisiace s jeho zdravotným stavom od subjektov – 3. osôb uvedených v tomto odseku a tieto údaje spracovával. Tento súhlas poisťník/poistený nie je oprávnený odvolať počas trvania poisťného vzťahu, ako aj následne do doby uplatniteľnosti nárokov z poisťnej zmluvy.

6. Poisťník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov (napr. právo vyžadovať informácie, právo vyžadovať likvidáciu osobných údajov, právo podať námietky voči spracúvaniu).

7. Poisťník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poisťnej zmluve; v opačnom prípade sa má za to, že takáto zmena nenastala.

8. V prípade, ak je poistený iný subjekt ako osoba, ktorá poisťnú zmluvu uzatvárala – poisťník, táto osoba (poisťník) podpisom na poisťnej zmluve potvrdzuje a zodpovedá za skutočnosť, že získal súhlas poisteného na spracovanie a poskytnutie osobných údajov na účely podľa tohto článku.

9. Poisťník a poistený uzatretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom na účely správy poistenia a likvidácie poisťných udalostí, ako aj s použitím týchto záznamov pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poisťnej zmluvy.

Článok 19 – Doručovanie písomnosti a forma právnych úkonov

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poisťníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu poštovú adresu. Poisťník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, za ktorý sa považuje deň uvedený na písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odoprel alebo ak písomnosť bola uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej

oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto podmienkach, prílohe, ZPaSP alebo poistnej zmluve.

5. Oznámenie poistnej udalosti je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa k tomuto účelu zriadenému; to však nezabavuje poisteného povinnosti podať oznámenia aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.

Článok 20 – Iné ustanovenia a pravidlá

1. V prípade, ak poistník stratí alebo sa znehodnotí potvrdenie o uzatvorení zmluvy (poistka), vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť a náklady duplikát tohto potvrdenia, ktorý musí byť takto aj označený. Vydaním duplikátu originál potvrdenia o uzavretí poistnej zmluvy stráca platnosť.

2. Odborný dozor nad činnosťou poisťovne vykonáva Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) ako aj Národná banka Slovenska (Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava).

3. Sťažnosť vzťahujúca sa na uzatvorené poistenie je možné podať na nasledovnú adresu poisťovne: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, P.O.Box 32, 820 05 Bratislava 25. Zo sťažnosti musí byť jednoznačné, kto ju podáva a akej veci sa týka. Lehota na riešenie sťažnosti je 30 dní odo dňa doručenia. V odôvodnených prípadoch poisťovňa túto lehotu môže predĺžiť, a to maximálne na 60 dní od doručenia sťažnosti. Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dozor nad činnosťou poisťovne: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina körút. 39, Maďarsko, a na Národnú banku Slovenska: Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Klient so svojou sťažnosťou môže aj osobne vyhľadať pracovníkov v klientských servisoch poisťovne, alebo môže kontaktovať Call centrum, prípadne napísať prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na webovej stránke poisťovne.

Článok 21 – Informácie o daňových povinnostiach

Daňové povinnosti súvisiace so zdaňovaním vzťahujúcim sa na poistnú zmluvu obsahuje zákon č. 595/2003 Z.z. – Zákon o daní z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon obsahuje najmä zdanenie príjmov z poistenia osôb a výšku dane, oslobodenie niektorých plnení z poistenia osôb z daní z príjmov ako aj ďalšie daňové aspekty súvisiace s poistením.

Článok 22 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Poistná zmluva, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky sa riadi právom Slovenskej republiky a spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sú príslušné riešiť súdy Slovenskej republiky. Ohľadne neupravených otázok v poistných podmienkach sú smerodajné platné právne predpisy a zákon č. 40/1964 Občianskeho zákonníka.

3. Od ustanovení týchto podmienok je možné sa odchýliť v poistnej zmluve. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2016.

Článok 23 – Osobitné ustanovenia – informácie o spracovaní osobných údajov, ochrane tajomstva a ochrane dôverných informácií na území Maďarska a o zverejňovaní údajov o solventnosti

1. Definície pojmov – pre účely tohto článku

- osobný údaj: údaj, ktorý je možné dať do súvislosti s dotknutou osobou – predovšetkým jej meno, identifikačné číslo, ako aj informácie o fyzickej, fyziologickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identite, resp. faktory, ktoré je možné z údajov vyvodit' a týkajú sa dotknutej osoby. Osobný údaj si zachováva svoju kvalitu počas celého procesu spracovania dovtedy, kým je možné obnovit' jeho vzťah s dotknutou osobou. Jeho vzťah ku dotknutej osobe je možné obnovit' vtedy, ak má správca údajov k dispozícii potrebné technické podmienky;
- dotknutá osoba: fyzická osoba, ktorá je identifikovaná alebo ktorú je možné identifikovať – priamo alebo nepriamo – na základe daných osobných údajov;
- súhlas: samostatne, jednoznačne a určito vyjadrený súhlas príslušnej osoby, založený na primeraných informáciách, so spracovaním svojich osobných údajov, a to na všeobecný účel, alebo na jednotlivé úkony;
- správca údajov/prevádzkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá samostatne alebo spolu s inými definuje cieľ spracovania údajov, prijíma a realizuje rozhodnutia týkajúce sa spracovania údajov (vrátane použitých nástrojov), alebo zabezpečuje spracovanie údajov inými spracovateľmi;
- spracúvanie údajov: akýkoľvek úkon vykonaný s údajmi, napr. ich zhromažďovanie, príjem, zaznamenanie, systematizácia, uloženie, zmena, využitie, kontrola, postúpenie, zverejnenie, zosúladenie alebo spojenie, uzatvorenie, vymazanie a zničenie, zabránenie ďalšiemu použitiu údajov bez ohľadu na použitý spôsob, ako aj vyhotovenie fotografických, zvukových alebo obrazových záznamov alebo zaznamenanie fyzických znakov

- umožňujúcich identifikáciu osoby (napr. odtlačok prsta alebo dlane, vzorka DNA, obraz dúhovky);
- f. postúpenie údajov: sprístupnenie údajov tretej osobe;
 - g. spracovanie údajov: realizácia technických úloh v súvislosti so správou údajov bez ohľadu na spôsob a nástroje realizácie úkonov alebo miesta využitia, ak sa technická úloha realizuje na údajoch;
 - h. spracovateľ údajov/sprostredkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov – vrátane zmluvy uzatvorenej na základe ustanovení právnych predpisov – vykonáva spracúvanie údajov;
 - i. tretia osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom ani sprostredkovateľom;
 - j. infozákon: zákon č. CXII z r. 2011 o oprávnení disponovať s informáciami a o slobode informácií;
 - k. poistné tajomstvo: všetky údaje (neobsahujúce vybrané/kvalifikované údaje), ktoré má k dispozícii poisťovňa, zaistovňa, sprostredkovateľ poistenia alebo poistný poradca a ktoré sa týkajú osobitnej povahy, majetkových pomerov alebo hospodárenia poisťovne, zaistovne, sprostredkovateľa poistenia, poistného poradcu a klientov (vrátane poškodených osôb) alebo zmlúv uzatvorených s poisťovňou alebo zaistovňou;
 - l. zverenie výkonu činnosti: poisťovňa poverí tretiu osobu výkonom časti poisťovacej činnosti;
 - m. poisťovňa: Groupama Biztosító Zrt., sídlo: Maďarsko, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, v Slovenskej republike zastúpená organizačnou jednotkou Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, identifikačné číslo organizácie: 47236060;
 - n. klient: poistník, poistená osoba, oprávnená osoba, poškodená osoba, iná osoba, ktorá predložila poisťovní návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy a má právo na poistné plnenie, ďalej v prípade finančného agenta aj tá osoba, ktorá uzatvorí s finančným agentom mandátnu zmluvu k povereniu agenta;
 - o. údaje o zdravotnom stave: podľa definície uvedenej v zákone č. XLVII z r. 1997 o ochrane zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajoch ide o údaj týkajúci sa telesného, mentálneho a duševného stavu dotknutej osoby, jej chorobnej závislosti, okolností ochorenia alebo smrti alebo príčinu smrti, oznámený dotknutou osobou alebo inou osobou o dotknutej osobe, resp. zistený, vyšetrovaný, meraný, vytvorený alebo odvodený zariadením zdravotnej starostlivosti; ďalej všetky údaje, ktoré je možné spojiť s hore uvedenými údajmi alebo ktoré tieto údaje ovplyvňujú (napr. správanie, okolie, zamestnanie);
 - p. cudzinec: pojem definovaný podľa § 2 bodu 2 zákona č. XCIII z r. 2001 o zrušení devízových obmedzení a zmene niektorých súvisiacich zákonov;
 - q. obchodné tajomstvo: pojem definovaný v § 2:47 ods. (1) zákona č. V z r. 2013 o Občianskom zákonníku účinnom od 15.03.2014 (ďalej len „Obč. z.“).
 - r. dátový incident: neoprávnené nakladanie alebo spracúvanie osobných údajov, najmä neoprávnený prístup, zmena, poskytnutie, zverejnenie, výmaz alebo zničenie, vrátane náhodného zničenia alebo poškodenia.

2. Účel a právny základ spracúvania údajov

Na základe § 135 ods. (1) zákona č. LXXXVIII z r. 2014 o poisťovacej činnosti (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) je poisťovňa oprávnená spracúvať tie údaje klientov predstavujúce poistné tajomstvo, ktoré súvisia s poistnou zmluvou, jej uzavretím, evidenciou, respektíve s poistným plnením z tejto poistnej zmluvy. Účelom spracúvania údajov poisťovňou je uzatvorenie, zmena, udržanie poistnej zmluvy, posúdenie nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy alebo iný účel definovaný v Zákone o poisťovníctve.

Podľa § 6 ods. (1) infozákona môže poisťovňa spravovať osobné údaje dotknutej osoby aj vtedy, ak nie je možné získať súhlas dotknutej osoby alebo by jeho získanie bolo neúmerne nákladné a spracovanie osobných údajov je potrebné za účelom splnenia zákonnej povinnosti poisťovne ako správcu údajov alebo spravovanie údajov je potrebné pre účely uplatnenia oprávneného záujmu poisťovne alebo tretej osoby a uplatnenie týchto záujmov je úmerné obmedzeniu práva súvisiaceho s ochranou osobných údajov.

Pre platnosť súhlasu dotknutej osoby, ktorá je maloletou osobou staršou ako 16 rokov, nie je potrebný súhlas alebo dodatočné schválenie jej zákonného zástupcu.

Podľa § 6 ods. (5) infozákona, ak dôjde k získaniu osobných údajov so súhlasom dotknutej osoby, poisťovňa môže vykonávať správu údajov – ak zákon neustanovuje inak – za účelom plnenia svojich povinností alebo uplatnenia oprávnených záujmov poisťovne alebo tretej osoby, ak uplatnenie takéhoto záujmu je primerané obmedzeniu práv súvisiacich s ochranou osobných údajov, a to bez osobitného súhlasu, aj po tom, ako dotknutá osoba odvolala svoj súhlas.

Klient podpisom poistnej zmluvy, resp. podpisom vyhlásenia o zbavení povinnosti zachovať mlčanlivosť súhlasí so spracovaním svojich údajov v zmysle ustanovení týchto osobitných ustanovení, resp. zmluvy.

3. Definícia spracúvaných údajov (okruhy poistného tajomstva)

- a. osobné údaje klienta, údaje o právnických osobách;
- b. charakteristické údaje a hodnota poisteného majetku, údaje o posúdení rizika;

- c. údaje týkajúce sa zdravotného stavu pri životnom, úrazovom a zdravotnom poistení a pri poistení zodpovednosti;
- d. vyplatená suma poistného plnenia a náhrady škody, čas poskytnutia;
- e. všetky dôležité skutočnosti a okolnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, jej vzniku, zmien, evidencie a plnenia, ako aj skutočnosti a okolnosti potrebné pre poskytnutie plnenia.

Údaje uvedené v bodoch a, b poistnej zmluvy ako aj údaje uvedené v bode c sú bezpodmienečne potrebné pre uzatvorenie, resp. plnenie zmluvy. Poskytnutie všetkých údajov je dobrovoľné, ak však nie sú k dispozícii hore uvedené údaje, nie je možné posúdiť riziko, výsledkom čoho môže byť, že poisťovňa neuzatvorí danú poistnú zmluvu.

Údaje týkajúce sa zdravotného stavu klienta je poisťovňa oprávnená spracovať v súlade so skutočnosťami uvedenými v § 135 ods. (1) zákona o poisťovníctve, v zmysle zákona č. XLVII z r. 1997 o správe zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajov, a to výlučne na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

Poisťovňa je oprávnená spracovávať osobné údaje aj na základe vyhodnotenia osobných charakteristík dotknutej osoby, a to výlučne automatizovaným spracovaním údajov, ak ku spracovaniu osobných údajov došlo pri uzatvorení alebo plnení zmluvy, za predpokladu, že podnet na to dala dotknutá osoba. V prípade automatizovaného spracovania osobných údajov poisťovňa – na základe žiadosti dotknutej osoby – upovedomí dotknutú osobu o použitom spôsobe a jeho podstate a zabezpečí dotknutej osobe možnosť vyjadriť svoje stanovisko.

V prípade súhlasu klienta poisťovňa poštou alebo e-mailom pošle klientovi materiály obsahujúce informácie súvisiace s jej činnosťou. Poisťovňa alebo sprostredkovateľ poistenia, s ktorým je poisťovňa v zmluvnom vzťahu, môže v prípade súhlasu klienta vyhľadať klienta e-mailom, telefonicky alebo osobne za účelom predloženia návrhu alebo mu môže doručiť zásielku s cieľom získania priameho obchodu.

V prípade, ak si klient nežiada, aby mu poisťovňa zasielala ponuky, môže sa odhlásiť zo zasielania ponúk e-mailom na info@groupamadirekt.hu, alebo listom na adresu Groupama Biztosító Zrt., 1380 Budapest, Pf. 1049, Maďarsko.

4. Pri správe osobných údajov, ktoré sa považujú za poistné tajomstvo, poisťovňa postupuje nasledovným spôsobom

- a. Ak zákon nestanovuje inak, v súvislosti s poistným tajomstvom sa povinnosť zachovať mlčanlivosť bez časového obmedzenia vzťahuje na vlastníkov poisťovne, na jej vedúcich pracovníkov, zamestnancov a všetky osoby, ktoré k nim akýmkoľvek spôsobom získajú prístup počas výkonu činnosti pre poisťovňu.

- b. Poistné tajomstvo je možné vydať tretej osobe, ak:
 - b/1. klient poisťovne alebo zástupca klienta poisťovne písomnou formou vyhlási, že oslobodzuje poisťovňu od povinnosti zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve a uvedie presný okruh poistných tajomstiev, ktoré je možné vydať;
 - b/2. v zmysle zákona o poisťovníctve neplatí povinnosť zachovať mlčanlivosť.
- c. V zmysle § 138 (1) zákona o poisťovníctve povinnosť zachovať poistné tajomstvo neplatí vo vzťahu k:
 - c/1. dozoru konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
 - c/2. vyšetrovaciemu orgánu, prokuratúre a nimi povereným znalcom po zahájení vyšetrovania;
 - c/3. súdu konajúcemu vo veci trestného konania, občianskeho súdneho alebo mimosúdneho konania, súdneho preskúmavania rozhodnutí správnych orgánov, znalcovi ustanoveným súdom, ďalej voči samostatnému súdnemu exekútorovi konajúcemu v rámci exekučného konania, k hlavnému veriteľovi konajúcemu vo veci vysporiadania dlhu fyzickej osoby, Službe ochrany rodiny pred bankrotom, rodinným majetkovým dohľadom, súdom;
 - c/4. verejnému notárovi konajúcemu v rámci dedičského konania a notárom ustanovenému znalcovi;
 - c/5. v prípadoch uvedených v § 138 (2) zákona o poisťovníctve voči daňovému orgánu;
 - c/6. službe národnej bezpečnosti konajúcej v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
 - c/7. protimonopolnému úradu konajúcemu v rámci dozoru nad činnosťou;
 - c/8. poručníckemu orgánu konajúcemu v rámci svojho okruhu činnosti;
 - c/9. zdravotníckemu správnomu orgánu uvedenému v § 108 ods. (2) zákona CLIV z r. 1997 o zdravotníctve;
 - c/10. ak sú zákonmi stanovené podmienky regulácie nástrojov tajnej služby, voči orgánu oprávnenému zhromažďovať tajné informácie;
 - c/11. zaistovní a v prípade spolupoistenia voči poisťovniam poskytujúcim poistné krytie;
 - c/12. v súvislosti s údajmi odovzdanými podľa odovzdávania údajov regulovaných zákonom o poisťovníctve voči orgánu evidujúcemu poistnú zmluvu;
 - c/13. s ohľadom na portfólio poistných zmlúv odovzdaných v rámci prevodu portfólia voči preberajúcej poisťovni, v zmysle ustanovení uzatvorenej dohody;
 - c/14. s ohľadom na údaje potrebné pre vysporiadanie škôd a uplatnenie nároku na náhradu škody, ďalej v súvislosti s ich odovzdaním navzájom voči organizácii

spravujúcej Účet odškodnenia alebo Fond odškodnenia, voči Národnej kancelárii, voči korešpondentovi a Informačnému stredisku, voči Organizácii poskytujúcej odškodnenie a osobe splnomocnenej na vysporiadanie škody a zástupcovi škody, resp. voči vinníkovi, ak využije svoje právo a praje si prístup k údajom o oprave vozidla druhého účastníka nehody zo zápisu o škode v súvislosti s jeho cestnou dopravnou nehodou;

- c/15. s ohľadom na údaje potrebné k uskutočneniu zverenia výkonu činnosti objednanej z externých zdrojov voči osobe uskutočňujúcej takúto činnosť, ďalej audítorovi v rozsahu údajov potrebných na výkon audítorskej činnosti;
- c/16. v prípade pobočky – ak sú splnené podmienky správy údajov vyhovujúce požiadavkám maďarských právnych predpisov s ohľadom na všetky údaje a v štáte sídla poisťovne z tretej krajiny existuje právny predpis na ochranu údajov vyhovujúci požiadavkám kladeným maďarskými právnymi predpismi – voči poisťovni tretej krajiny, sprostredkovateľovi poistenia;
- c/17. garantovi základných práv konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
- c/18. národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
- c/19. s ohľadom na systém bonus-malus, zaradenie do neho, resp. údaje o škodovom priebehu uvedené v nariadení ministerstva o podrobných pravidlách potvrdenia poistných udalostí a klasifikácie bonus-malus.

Na základe písomnej žiadosti orgánu uvedeného v písmenách c/1 – c/10 a c/19, ktorá obsahuje meno klienta alebo označenie poisťovej zmluvy, okruh požadovaných údajov, účel žiadosti a právny základ s tým, že subjekty uvedené v písm. c/16 – c/19 sú povinné uviesť výlučne okruh údajov, účel získania údajov a právny základ žiadosti. Potvrdením účelu a právneho základu vyžiadania údajov sa rozumie aj označenie príslušného zákonného ustanovenia.

Podľa § 157 (2) zákona o poisťovníctve, povinnosť zachovať mlčanlivosť voči daňovému orgánu neplatí vtedy, ak daňový orgán v daňovej veci na základe výzvy v okruhu určenom zákonom nariadi poisťovni vydať vyhlásenie alebo ak sa na ňu vzťahuje povinnosť poskytnúť údaje o platbe, spadajúcej pod daňovú povinnosť, vyplývajúcej z poisťovej zmluvy.

Povinnosť zachovať poistné tajomstvo sa vzťahuje aj na zamestnancov uvedených orgánov mimo konania, v rámci ktorých v zmysle právneho predpisu neplatí povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Povinnosť zachovávať poistné tajomstvo sa neuplatní

vo vzťahu k finančnej inštitúcii uvedenej v zákone č. CCXXXVII. z roku 2013 o úverových inštitúciách a finančných podnikoch, vo veci poisťovej zmluvy súvisiacej so záväzkami vyplývajúcimi z finančnej služby, ak sa finančná inštitúcia obráti na poisťovňu písomným dožiadaním, ktoré obsahuje meno klienta, alebo označenie poisťovej zmluvy, kategóriu požadovaných údajov, účel a právny základ žiadosti. Za porušenie poistného tajomstva sa nepovažuje poskytovanie údajov daňovému úradu na základe Dohody medzi Maďarskou vládou a USA o zabezpečení medzinárodného daňového súladu a implementácii FATCA regulácie a s tým súvisiacimi zmenami zákonov vykonaných na základe zákona č. XIX. z roku 2014 (ďalej len: FATCA zákon), ani plnenie povinností uvedených v § 43/B – 43/C, na základe FATCA zákona vydaného, zákona č. XXXVII z roku 2013 o pravidlách medzinárodnej verejnoprávnej spolupráce v daňových veciach a veciach iných verejných tiarch (ďalej len „Dvtz.“). Nepovažuje sa za porušenie obchodného a poistného tajomstva, ak k poskytnutiu, prevzatíu a použitiu údajov a informácií dôjde v rámci automatickej výmeny informácií a spolupráce v zmysle Hlavy V/B Dvtz.

d. Poisťovňa je povinná neodkladne poskytnúť informácie na základe písomnej žiadosti, služby národnej bezpečnosti a prokuratúry, ďalej vyšetrovacieho orgánu so súhlasom prokuratúry, ak sa objaví údaj o tom, že poistná transakcia súvisí:

d/1. so zneužitím drog, psychotropných látok, terorizmom, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, strelnými zbraňami, strelivom, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. IV. z roku 1978 účinnom do 30. 06. 2013;

d/2. s obchodovaním s drogami, uchovávaním drog, vyvolávaním závislosti alebo prípravou drog, zneužitím nových psychotropných látok, terorizmom, zanedbaním oznámenia terorizmu, financovaním terorizmu, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, zneužitím strelných zbraní alebo streliva, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. C. z roku 2012 účinnom od 01. 07. 2013.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak si poisťovňa, sprostredkovateľ poistenia a poistný poradca plní ohlasovaciu povinnosť stanovenú zákonom o realizácii finančných a majetkových obmedzujúcich opatrení nariadených Európskou úniou.

Nepovažuje sa za porušenie poistného alebo

obchodného tajomstva poskytnutie protokolu o skupinovom audite riadiacemu subjektu finančnej skupiny v prípade skupinového dohľadu.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak

- maďarský orgán činný v trestnom konaní, za účelom splnenia písomnej žiadosti zahraničného vyšetrovacieho orgánu v súlade s medzinárodnými záväzkami, písomnou formou požiada o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poistné tajomstvo;
 - Finančná spravodajská jednotka, za účelom plnenia úloh v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov a financovaním terorizmu, alebo za účelom vybavenia, písomnou formou požiada o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poistné tajomstvo.
- e. Postúpenie údajov poisťovňou poisťovni tretej krajiny alebo organizácii z tretej krajiny spracúvajúcej údaje sa nepovažuje za porušenie poistného tajomstva v prípade,
- e/1. ak s tým klient poisťovne (ďalej len „subjekt údajov“) vyjadril svoj súhlas v písomnej forme alebo
 - e/2. aj bez súhlasu subjektu údajov, ak poskytnutie údajov má zákonom stanovený okruh, účel a právny základ, ak je v tretej krajine zabezpečená požadovaná úroveň ochrany údajov v zmysle § 4 (2) infozákona. V prípade cezhraničného prenosu údajov tvoriacich predmet poistného tajomstva do iného členského štátu sa uplatnia ustanovenia pre vnútroštátne poskytovanie údajov.
- f. Za porušenie poistného tajomstva sa nepovažuje poskytnutie takých súhrnných údajov, z ktorých nie je možné zistiť osobu alebo obchodné údaje jednotlivých klientov; v prípade pobočky, poskytnutie údajov potrebných na výkon dozornej činnosti kontrolnému orgánu podľa zahraničného sídla (hlavnej kancelárie), ak sú splnené podmienky stanovené dohodou medzi zahraničným a maďarským dozorným orgánom; poskytnutie údajov, ktoré sa nepovažujú za osobné údaje ministromi s cieľom vytvorenia podkladu pre legislatívu a uskutočnenia prieskumu vplyvov; poskytnutie údajov v záujme splnenia zákonných požiadaviek týkajúcich sa doplnkového dozoru finančných konglomerátov.
- V prípadoch uvedených v písm. f poisťovňa nemôže odmietnuť poskytnúť údaje odvolávajúci sa na ochranu poistného tajomstva. Poisťovňa nesmie dotknutú osobu informovať o poskytnutí údajov podľa písm. c/2, c/6 a c/10 bodu a prvého odseku písm. d.
- V zmysle zákona o poisťovníctve môže poisťovňa poskytnúť osobné údaje klientov v prípadoch a organizáciám uvedených v písm. b-f.
- g. Osobné údaje uvedené v evidencii postúpených

údajov musia byť zničené po uplynutí 5 rokov od postúpenia údajov; ak ide o postúpenie údajov, na ktoré sa vzťahuje § 136 zákona o poisťovníctve alebo osobitné kategórie údajov uvedených v infozákone, musia byť vymazané po uplynutí 20 rokov.

- h. Pri spravovaní údajov týkajúcich sa zosnulej osoby sú smerodajné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúce sa na správu osobných údajov. Vzhľadom na údaje, ktoré sa týkajú zosnulej osoby, osobné práva dotknutej osoby môže uplatniť aj dedič zosnulej osoby, resp. osoba uvedená v poistnej zmluve ako oprávnená osoba.
- i. V prípade zániku poisťovne, sprostredkovateľa poistenia bez právneho nástupcu, môže byť dokument obsahujúci obchodné tajomstvo, ktorý spravuje poisťovňa, sprostredkovateľ poistenia, použitý na archivačno-výskumné ciele do 60 rokov od jeho vzniku. Nie je možné zadržiavať informácie odvolávajúci sa na obchodné tajomstvo alebo poistné tajomstvo, ak existuje povinnosť poskytovať údaje stanovené infozákomom a ak ide o údaje vo verejnom záujme alebo údaje, ktoré sú verejné z dôvodu verejného záujmu. Na obchodné tajomstvo a poistné tajomstvo sa aplikujú ustanovenia Obč. z.
- j. Pravidlá poskytovania údajov medzi poisťovňami
Zákon o poisťovníctve umožňuje poisťovňam za účelom ochrany záujmov rizikového spoločenstva, na účely plnenia zákonných alebo zmluvných povinností, na účely poskytovania služieb v zmysle zákona alebo zmluvy, na účely zabránenia zneužitiu poistenia dojednaného poistnou zmluvou, obrátiť sa so žiadosťou o informácie na inú poisťovňu v súvislosti s údajmi stanovenými § 149 (3)-(6) zákona o poisťovníctve, ktoré sú dožiadanou poisťovňou spracúvané s ohľadom na osobitosti produktu v zmysle § 135 (1) zákona o poisťovníctve, za predpokladu, že toto oprávnenie dožadujúcej poisťovne je zakotvené v poistnej zmluve.
Dožiadanie a jeho plnenie sa nepovažuje za porušenie poistného tajomstva. Dožadujúca poisťovňa je zodpovedná za existenciu oprávnenia na dožiadanie v zmysle 149 (1) zákona o poisťovníctve. § 149 (3)-(6) zákona o poisťovníctve zakotvuje, aké údaje môže dožadujúca poisťovňa žiadať v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy alebo s plneniami na jej základe v závislosti od poistného druhu (odvetvia). V závislosti od typu (odvetvia) poistenia je možné poskytnúť identifikačné údaje poistníka, poisteného, oprávnenej osoby, poškodeného, údaje o zdravotnom stave poisteného v čase získania údajov, ktoré súvisia s poisteným rizikom, údaje potrebné na identifikáciu predmetu poistenia, poistených záväzkov alebo majetkových práv, údaje o poistných udalostiach, údaje potrebné na posúdenie rizík vyplývajúcich z uzatvorenej poistnej zmluvy, alebo na posúdenie právneho

základu na poskytnutie poistného plnenia u dožadanej poisťovni.

V prípade poistných zmlúv poistenia zodpovednosti je možné s predchádzajúcim súhlasom poškodeného poskytnúť údaje o zdravotnom stave osoby požadujúcej náhradu škody alebo odškodnenie, ako aj údaje o skorších poistných udalostiach vzťahujúcich sa na rovnaký predmet poistenia, ktorý bol poistený v rámci toho istého poistného odvetvia. V prípade havarijného poistenia suchozemských vozidiel alebo ich poistenia zodpovednosti – v druhom prípade aj bez súhlasu poškodeného – je možné požadovať na základe údajov k identifikácii vozidla (EČV, VIN) aj údaje o poistných udalostiach daného vozidla, údaje o registrácii škodovej udalosti a údaje o výške poistného plnenia.

Dožiadaná poisťovňa je povinná na základe dožiadania, ktoré je v súlade s právnymi predpismi, poskytnúť dožadujúcej poisťovni požadované údaje v primeranej lehote uvedenej v dožiadaní, a ak takáto lehota nie je uvedená, do 15 dní od doručenia dožiadania.

Dožadujúca poisťovňa je oprávnená získať údaje spracúvať 90 dní odo dňa obdržania. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, lehota na spracúvanie údajov sa predlžuje po dobu ukončenia konania potrebného na uplatnenie nároku dožadujúcej poisťovne. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, a do 1 roka od obdržania tejto informácie nedôjde k začatiu konania na uplatnenie oprávneného záujmu dožadujúcej poisťovne, údaje je možné spracúvať do 1 roka od ich obdržania.

Dožadujúca poisťovňa informuje klienta dotknutého dožiadanim o dožiadaní a o odpovedi na dožiadanie, vrátane okruhu údajov uvedených v dožiadaní, minimálne raz za poistné obdobie, ďalej informuje klienta na základe jeho žiadosti spôsobom uvedeným v infozákone. Ak dožadujúca poisťovňa s prihladením na zákonnú lehotu spracúvania údajov už údaje nespracúva, klienta, ktorý žiada o informácie v zmysle infozákone, informuje o tejto skutočnosti.

5. Doba spravovania údajov

Poisťovňa môže spravovať osobné údaje po dobu trvania poistného právneho vzťahu a v rámci doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok súvisiaci s právnym vzťahom poistenia alebo príkazu. Osobné údaje týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorá nebola uzatvorená, môže spravovať dovtedy, kým je možné uplatniť si jej nárok súvisiaci s neúspešnosťou uzatvorenia zmluvy.

Poisťovňa, poisťovací agent, a poisťovací poradca sú povinní zlikvidovať všetky osobné údaje o klientoch, bývalých klientoch alebo neuzavretých poistných zmluvách, v prípade ktorých zanikol účel spracúvania, alebo na spracúvanie ktorých nedisponuje súhlasom dotknutej osoby, respektíve, ak na spracúvanie osobných údajov neexistuje právny základ.

6. Ostatné ustanovenia týkajúce sa správy údajov

- a. Údaje klientov spravuje poisťovňa vo svojom vlastnom informačnom systéme prostredníctvom počítača.
- b. Pri spravovaní údajov poisťovňa dodržiava ustanovenia infozákone, zákona o poisťovníctve a ostatných platných právnych predpisov.
- c. Poisťovňa na žiadosť klienta poskytuje informácie o jeho údajoch, ktoré poisťovňa spravuje, a o ich spravovaní, vo vlastnej evidencii uskutoční zmeny údajov požadované klientom, v prípade splnenia zákonných podmienok údaje vymaže alebo zablokuje.

Na základe žiadosti klienta poskytne poisťovňa klientovi informácie o údajoch klienta spracúvaných poisťovňou alebo povereným sprostredkovateľom, o zdrojoch údajov, právnom základe, doby trvania spracúvania údajov, o názve, sídle a činnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, ktorá súvisí so spracúvaním údajov, o okolnostiach a následkoch dátových incidentov a opatreniach na ich elimináciu, ďalej – v prípade sprístupnenia alebo poskytnutia osobných údajov klienta – o právnom základe adresátovi osobných údajov klienta.

- d. Klient si môže uplatniť aj ostatné práva vyplývajúce z infozákone (napr. právo na mlčanlivosť, uplatnenie práva na súde).

Klient môže namietať voči spracúvaniu osobných údajov

d/1. ak spracúvanie alebo poskytnutie osobných údajov je potrebné výlučne na plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa, alebo na uplatnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej osoby, s výnimkou povinného spracúvania údajov;

d/2. ak spracúvanie alebo poskytovanie osobných údajov je vykonávané za účelom získania priameho obchodu, prieskumu verejnosti, alebo za účelom vedeckého bádania, alebo

d/3. v iných prípadoch ustanovených zákonom.

V prípade porušenia práv klienta, alebo ak klient nesúhlasí s rozhodnutím prevádzkovateľa vo veci svojej námietky, môže sa obrátiť na súd.

- e. Náhrada škody, odškodné
Ak spôsobí prevádzkovateľ škodu dotknutej osoby neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek, je povinný túto škodu nahradiť.

Ak prevádzkovateľ neoprávneným spracúvaním

osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek zasiahne do osobnostných práv dotknutej osoby, dotknutá osoba je oprávnená požadovať odškodné.

Za škodu spôsobenú sprostredkovateľom zodpovedá prevádzkovateľ; prevádzkovateľ je povinný poskytnúť odškodné aj v prípade zásahu do osobnostných práv dotknutej osoby, ktorý spôsobil sprostredkovateľ.

Prevádzkovateľ sa zbaví zodpovednosti, a/alebo povinnosti poskytnúť dotknutej osobe odškodné ak preukáže, že škoda alebo zásah do osobnostných práv bola spôsobená neodvratiteľnou okolnosťou, ktorá nemala pôvod v spracúvaní údajov. Prevádzkovateľ nie je povinný nahradiť škodu a nie je možné požadovať odškodné v prípade, ak škoda, alebo, v prípade zásahu do osobnostných práv, ujma vznikla, v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti dotknutej osoby.

- f. Poistovňa plánuje a realizuje spracovateľské operácie tak, aby pri aplikácii predpisov na spracúvanie osobných údajov zabezpečila ochranu súkromia dotknutých osôb. Poistovňa zabezpečuje bezpečnosť údajov a vykoná tie technické, organizačné opatrenia a vytvorí procesné postupy, ktoré sú nevyhnutné k uplatneniu predpisov na ochranu tajomstva a údajov.

Údaje poistovňa chráni pred neoprávneným prístupom, pozmeňovaním, poskytovaním a sprístupňovaním, zverejnením, vymazaním, zničením ako aj pred neprístupnosťou z dôvodu zmeny používanej techniky.

- g. Právne predpisy, na ktoré tieto „Informácie“ odkazujú sú prístupné aj na stránke www.groupama.hu.
- h. V zmysle § 65 (1) infozákona, Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií vedie v záujme informovanosti dotknutých osôb evidenciu (evidencia na ochranu dát). Spracúvanie údajov nahlásených poistovňou eviduje Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií pod č. NAIH – 59292-59318/2012., NAIH – 78398/2014.

7. Poskytnutie údajov, sprostredkovatelia

Na základe § 157 ods. (1) bod o sa povinnosť zachovať mlčanlivosť o údajoch potrebných pre výkon zverenej činnosti treťou osobou sa nevzťahuje na osoby vykonávajúce zverenú činnosť. Osobám, ktoré vykonávajú zverenú činnosť, môže poistovňa poskytnúť osobné údaje klientov. Ak v rámci zverenej činnosti poistovňa poskytne osobné údaje klientov subjektu, ktorá vykonáva zverenú činnosť, subjekt vykonávajúci zverenú činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poistovne.

Oznamujeme, že pre poistovňu vykonávajú v rámci zverenej činnosti nasledovné osoby/organizácie:

Subjekty vykonávajúce zverenú činnosť	Účel poskytnutia údajov, vykonávaná činnosť
Tlačiarne, pošta	Informačné listy pre klientov, generovanie tlačív, tlač šekov a ich zaslanie klientom
Znalci škôd, predajcovia motorových vozidiel, opravovne	Registrácia a dokumentácia škody, zistenie rozsahu škody, posúdenie nároku na poistné plnenie
Súdni znalci	Posúdenie nárokov na poistné plnenie, znalecká činnosť
Advokáti	Právne zastupovanie poistovne
Lekári	Posudzovanie rizika a nároku na poistné plnenie
Vyšetrovatelia	Prešetrenia oznámenia škodovej udalosti
Spoločnosti vykonávajúce správu pohľadávok	Správa a vymáhanie pohľadávok
Programátori, spoločnosti vykonávajúce výpočtové služby	Programovanie, vývoj softvéru, spracovanie údajov

Informácie o významných právnických osobách a organizáciách vykonávajúcich činnosť objednanú z externých zdrojov a popis ich činnosti sú k dispozícii k nahliadnutiu v klientskych servisoch poistovne a na webovej stránke: www.groupama.hu.

Údaje získané od poistovne na základe zmluvy uzatvorenej s poistovňou môžu byť použité výlučne za účelom realizácie zverenej činnosti. Osoby vykonávajúce zverenú činnosť sú povinné dodržiavať právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov a tajomstva. Povinnosť týkajúcu sa zachovania mlčanlivosti o poistnom tajomstve a opatrenia realizované v záujme zachovať tajomstvo zabezpečuje zmluva, ktorá je medzi nimi uzatvorená. Za akékoľvek škody spôsobené tretej strane výkonom zverenej činnosti zodpovedá poistovňa, ktorá je povinná poskytnúť odškodnenie za porušenie práv. Pokiaľ v rámci zverenej činnosti poistovňa poskytne osobné údaje svojich klientov osobám, ktoré túto činnosť vykonávajú, osoba, ktorá vykonáva zverenú činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poistovne.

8. Informácia o zverejňovaní hlásenia o solventnosti a finančnej situácii

Poistovňa je povinná v zmysle § 108 (1) zákona o poistovníctve ročne zverejňovať hlásenie o solventnosti a finančnej situácii. Štruktúru a obsah hlásenia ustanovuje nariadenie Vlády Maďarska. Poistovňa v súlade s § 108 (1) zákona o poistovníctve zverejňuje hlásenie o solventnosti a finančnej situácii na svojej webovej stránke.

Článok 24 – Informácia o povinnostiach vyplývajúcich zo zákona o automatickej výmene informácií o finančných účtoch pre účely správy daní

1. Poisťovateľ ako tzv. Oznamovacia finančná inštitúcia je v zmysle Dohody FATCA a zákona o automatickej výmene informácií o finančných účtoch pre účely správy daní (ďalej len „FATCA/CRS zákon“), povinná vo vzťahu k poisteniam obsahujúcim hotovostný ekvivalent (kapitálotvorné životné poistenie, finančné účty) vykonať preverenie daňovej príslušnosti majiteľa účtu (ďalej len „preverenie daňovej príslušnosti“), v súlade s Dohodou FATCA a FATCA/CRS zákonom.

2. V zmysle FATCA/CRS zákona je v rámci preverenia daňovej príslušnosti klient – fyzická osoba povinný poskytnúť poisťovní údaje, respektíve vyhlásenie o tom, či je na daňové účely rezidentom iného členského štátu Európskej únie (ako Slovenská republika), iného zmluvného štátu Dohovoru o vzájomnej administratívnej pomoci v daňových záležitostiach (ďalej len „dohovor“), alebo USA, (z tohto pohľadu sa za daňového rezidenta daného štátu považuje občan daného štátu aj vtedy, ak ako majiteľ účtu podlieha daňovej povinnosti aj v inom štáte), respektíve klient – právnická osoba je povinný poskytnúť vyhlásenie o tom, do ktorej kategórie stanovenej FATCA/CRS zákonom patrí. Na základe preverenia poisťovateľ určí, či finančný účet bude považovaný za účet, ktorý podlieha oznamovacej povinnosti na základe FATCA/CRS zákona.

3. Poisťovateľ vyhodnotí finančný účet klienta ako podliehajúci oznamovacej povinnosti podľa FATCA/CRS zákona aj vtedy, ak klient nesúhlasí s preverením daňovej príslušnosti, alebo bude preverenie z iných dôvodov neúspešné.

4. V súlade s FATCA/CRS zákonom, o majiteľoch účtov a životných poisteniach, ktoré na základe FATCA/CRS zákona podliehajú oznamovacej povinnosti, je

poisťovateľ povinný ročne zasielať informáciu Finančnej správe Slovenskej republiky za účelom realizácie výmeny informácií medzi Slovenskou republikou a členskými štátmi Európskej únie, zmluvného štátu dohovoru, respektíve USA.

5. Poisťovateľ sa na účely FATCA/CRS zákona považuje za prevádzkovateľa, ktorého práva, povinnosti a zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov ustanovuje osobitný predpis.

6. Osobné údaje sa spracúvajú na účel poskytnutia informácií o finančných účtoch členskému štátu daňovej rezidencie fyzickej osoby, zmluvnému štátu daňovej rezidencie fyzickej osoby a Spojeným štátom s cieľom správneho vyrubenia daňovej povinnosti. Rozsah spracúvaných osobných údajov:

- a. pri fyzickej osobe, ktorá je držiteľom účtu alebo ovládajúcou osobou
 - a/1. meno a priezvisko;
 - a/2. bydlisko alebo miesto podnikania;
 - a/3. daňové identifikačné číslo, ak jej bolo pridelené;
 - a/4. dátum a miesto narodenia a
- b. pri subjekte, ktorý je držiteľom účtu
 - b/1. obchodné meno alebo názov;
 - b/2. sídlo;
 - b/3. daňové identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené.
- c. na účely poskytnutia informácií o finančných účtoch USA, údaje uvedené v dohode FATCA.

Dôležité údaje poisťovne:

Meno: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu,

Sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava,

IČO: 47 236 060, Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, oddiel Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka spoločnosti Groupama Biztosító Zrt., so sídlom Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, číslo obchodného registra: 01-10-041071, DIČ: 4020340236