

TERMÉK- FELELŐSSÉG- BIZTOSÍTÁS

KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI
FELTÉTELEK ÉS
ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ



Groupama

Biztosító

Az OTP Csoport partnere

Tartalomjegyzék

TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI	3
1. A biztosítási esemény	3
2. Kockázatviselés időbeli hatálya	3
3. Kizárások, biztosítással nem fedezett események	3
KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK	5
KFF 1 – Területi hatály kiterjesztése Európára	5
KFF 2 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra, kivéve USA és Kanada	5
KFF 3 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra	5
KFF 20 – Bővített termékfelelősség-biztosítás.....	5
KFF 22 – Nem biztonsági gépjárműalkatrészek kiegészítő feltétele	6
KFF 23 – Biztonsági gépjárműalkatrészek kiegészítő feltétele	6
KFF 24 – Emberi fogyasztásra alkalmas élelmiszerek kiegészítő feltétele	6
Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve előzményszerződés esetén a korábban alkalmazott Termékfelelősség-biztosítás Különös Szerződési Feltételeitől.....	6

TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A termékfelelősség-biztosítási szerződés (a továbbiakban: szerződés vagy különös feltételek) a biztosító Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelő (továbbiakban VFÁSZF vagy általános feltételek), az azt kiegészítő jelen különös feltételek, továbbá a kiegészítő feltételek és/vagy záradékok, valamint az ajánlatban, illetve kötvényben foglaltak alapján jön létre a biztosító, valamint bármely személy (a továbbiakban: szerződő) között.

Amennyiben a különös feltételek valamely kérdésben az általános feltételek rendelkezéseitől eltérnek, akkor

- amennyiben az eltérő rendelkezés együttesen alkalmazható, akkor a különös feltételeket és az általános feltételeket együttesen kell alkalmazni;
- amennyiben a különös feltételek és az általános feltételek eltérő rendelkezései egymást kizárják, akkor a különös feltételeket kell alkalmazni.

Amennyiben a kiegészítő feltételek és/vagy záradékok valamely kérdésben a különös feltételek vagy az általános feltételek rendelkezéseitől eltérnek, akkor

- amennyiben az eltérő rendelkezés együttesen alkalmazható, akkor a különös feltételeket és az általános feltételeket, valamint a kiegészítő feltételt és/vagy záradékot értelemszerűen együttesen kell alkalmazni;
- amennyiben a kiegészítő feltétel és/vagy záradék és a különös feltételek, valamint az általános feltételek eltérő rendelkezései egymást kizárják, a kiegészítő feltétel és/vagy záradék rendelkezéseit kell alkalmazni.

Kérjük, olvassa el figyelmesen az általános feltételeket is!

Az általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az ajánlat, kötvény és általános, és különös feltételek a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

1. A biztosítási esemény

1.1. A jelen feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosított által gyártott, importált vagy forgalmazott, biztosítási szerződésben megjelölt termék hibájából eredő dologi és személyi sérülések károk, amelyek megtérítéséért a magyar jog szabályai szerint a biztosított felelősséggel tartozik, és amelyek nem minősülnek kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel kapcsolatosan bekövetkező, az élet, testi épség és az egészség személyiségi jog megsértése alapján felmerülő sérelemdíjat is.

A biztosítási szerződésben megjelölt termék ugyanazon hibájára vagy azonos gyártási hibájára visszavezethető károk (sorozatkárok) egy káreseménynek minősülnek.

1.2. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából:

1.2.1. Termék

Minden ingó dolog, akkor is, ha utóbb más dolog alkotórészévé vált.

Minden olyan ingó dolog, amelyet fogyasztóknak és felhasználóknak szántak, és üzleti tevékenység folyamán ellenszolgáltatás fejében vagy anélkül, új, használt vagy újra feldolgozott állapotban szállítottak vagy bocsátottak rendelkezésre.

Terméknek tekintendő az azonos tételazonosító termék összessége, illetve tételazonosító nélkül gyártott termék esetén az egy szériába tartozó termékek összessége is. Egy szériába olyan tartalmilag vagy formailag azonos termékek tartoznak, amelyek sorozatgyártásban készülnek.

Résztermék (alkatrész) gyártása esetén résztermék a végtermékbe beépített dolog, ha az új végtermék fogyasztóknak és felhasználóknak szánták.

Végtermék a biztosított által gyártott hibás terméknek más termékkel való egyesítésével, összevegyítésével, e termékbe való beépítésével, feldolgozásával, illetve a hibás termék továbbfeldolgozásával, átalakításával előállított új termék.

1.2.2. Hibás termék

A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely az adott terméktől általában elvárható, különös tekintettel a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására. A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül forgalomba.

1.2.3. Gyártó

– A termékek forgalomba hozatalának közös keretrendszeréről szóló 765/2008 EK Rendelet 2. cikk 3. pontjában meghatározottak szerint a gyártó, aki a terméket gyártja, vagy aki saját nevében vagy védjegye alatt egy terméket tervezet vagy gyártat, vagy forgalmaz.

– Gyártó a termék előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel.

– Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni.

– Amennyiben a termék gyártója nem állapítható meg, akkor a termék minden forgalmazóját gyártónak kell tekinteni mindaddig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót, akitől a terméket beszerezte, a károsultnak meg nem nevezi. Ezt a szabályt importtermék esetén akkor is megfelelően alkalmazni kell, ha a termék gyártója feltüntetésre került, de az importálója nem állapítható meg.

1.2.4. Felhasználó

Olyan harmadik személy, aki a biztosított által gyártott hibás terméket más termékkel való összeszerelés, egyesítés, vegyítés, feldolgozás, átalakítás vagy más termékbe történő beépítés céljából használja fel.

2. Kockázatviselés időbeli hatálya

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt gyártott, importált, forgalmazott hibás termékek által a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentett és biztosítási eseménynek minősülő károokra terjed ki.

3. Kizárások, biztosítással nem fedezett események

A kizárások a személyiségi jog megsértése alapján felmerülő sérelemdíj megfizetése iránti igényekre külön említés nélkül is vonatkoznak.

3.1. A jelen biztosítás kockázatviselési köre a VFÁSZF-ben meghatározottakon túl nem terjed ki az alábbiakra:

- a. magában a hibás termékben keletkezett károokra;**
- b. a károsultnak a hibás termék kijavításával, kicserélésével, illetve hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatos költségeire;**
- c. a gyógyszerek, gyógyhatású készítmények, fogamzásgátló szerek, vérvérvételkészítmények, illetve orvosi műszerek által okozott károokra;**

- d. az emberi szervezetbe, testbe beépítésre kerülő termékek, beültethető orvostechikai eszközökben felhasználásra vagy beépítésre kerülő termékek, illetve a beültethető orvostechikai eszközök által okozott károokra;
 - e. előregyártott építőipari betonelemek által okozott károokra;
 - f. a vegyszerek és gázok által okozott károokra;
 - g. munkáltatói, gyakorlati képzést szervező tevékenység körében felmerülő, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károokra, amelyek károsultja a munkavállaló vagy a foglalkoztatott;
 - h. a termék szándékos rongálásából, szennyezéséből eredő károokra;
 - i. oltóanyagok, állatorvosi termékek által okozott károokra;
 - j. termékszavatosság, kellékszavatosság, jótállás alapján fennálló kötelezettségek teljesítésére és az azzal összefüggésben felmerülő költségekre és egyéb kiadásokra (pl. a hibás termék kijavításával, kicserélésével, hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások);
 - k. a hibás termék felülvizsgálatára, javítására, szervizelésére, cseréjére vagy a forgalomból való kivonásra történő visszahívásának, továbbá a megsemmisítésének költségeire;
 - l. a terméknek a jogszabály által előírt használati útmutató, kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termékleírás, címke vagy csomagolás nélküli árusítása vagy hibája, vagy hiánya miatt bekövetkezett károokra;
 - m. olyan termékekkel összefüggésben támasztott kártérítési igényekre, melyek gyártása nem a mindenkori tudományos és műszaki ismeretek ismeretanyagának betartásával történt;
 - n. a gépjárműalkatrészek által okozott károokra;
 - o. a gépjármű biztonsági alkatrészeire, így különösen a motorra, fékrendszerre, futóműre, alvázra, karosszéria merevítő részeire, kormányrendszerre és irányítási alkatrészekre, kerekekre, légzsákokra vagy bármely aktív vagy passzív biztonsági eszközökre és ezek alkatrészeire, valamint az ezek által okozott károokra;
 - p. azon termékek által okozott károokra, melyek bármilyen típusú légi, vasúti, vízi járműben kerülnek felhasználásra, beépítésre;
 - q. az offshore platformhoz, olajfúró mesterséges szigethez gyártott/forgalmazott vagy nem szárazföldön működő gépek, berendezések vagy alkatrészek gyártásából/forgalmazásából eredő igényekre, illetve ezen létesítményekkel összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre;
 - r. a biztosított termékek által előállított további más termékekben/résztermékekben okozott károka;
 - s. azokra a károokra, amelyek közvetlen vagy közvetett oka az, hogy a megbízó által a biztosított részére szolgáltatott adatok, információk hibásak/hiányosak/pontatlanok vagy a valóságnak nem megfelelőek voltak;
 - t. hőkezelés/hegesztés/felületkezelés/megmunkálás során keletkezett deformációkból, repedésekből eredő igényekre;
 - u. normalizálatlan acélok deformációjából, illetve repedéséből eredő igényekre;
 - v. állati táplálékok által okozott károokra;
 - w. alkohol vagy egyéb bódító, tudatmódosító szerek fogyasztásából származó károokra;
 - x. emberi fogyasztásra alkalmas élelmiszerek által okozott károokra.
- 3.2. A biztosító csak a különös vagy kiegészítő feltételek alapján, az ezekre meghatározott külön díj megfizetése mellett nyújt fedezetet a hibás termék más termékkel való összeszerelése, egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során, továbbá ezen folyamatok következtében magában az új termékben és tartozékaiban okozott károokra.

KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

KFF 1 – Területi hatály kiterjesztése Európára

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselésének területi hatálya kiterjed az ajánlaton megjelölt kockázatok vonatkozásában Európa területén okozott, bekövetkezett károkra.

A Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelésében, illetve a vonatkozó különös feltételekben rögzítettek túl nem terjed ki a biztosító kockázatviselése:

- a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
- azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.

A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett károk esetén a kártérítési limit csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása, jogi képviselő vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

KFF 2 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra, kivéve USA és Kanada

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselésének területi hatálya kiterjed az ajánlaton megjelölt kockázatok vonatkozásában az egész világ területén okozott, bekövetkezett károkra, kivéve az Amerikai Egyesült Államok és Kanada területét.

A Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelésében, illetve a vonatkozó különös feltételekben rögzítettek túl, nem terjed ki a biztosító kockázatviselése:

- a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
- azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.

A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és bejelentett károk esetén a kártérítési limit csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

KFF 3 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselésének területi hatálya kiterjed az ajánlaton megjelölt kockázatok vonatkozásában az egész világ területén okozott, bekövetkezett károkra.

A Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelésében, illetve a vonatkozó különös feltételekben rögzítettek túl, nem terjed ki a biztosító kockázatviselése:

- a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
- azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.

A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és bejelentett károk esetén a kártérítési limit csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

KFF 20 – Bővített termékfelelősség-biztosítás

A jelen kiegészítő feltétel alapján a termékfelelősség-biztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak.

1. A termékfelelősség különös biztosítási feltételei 3.2. kizárása jelen kiegészítő feltételben meghatározott károk és költségek vonatkozásában érvényét veszíti.

2. A biztosítási fedezet kiterjed a hibás termék más termékkel való egyesítése, összeszerelése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során, továbbá ezen folyamatok következtében magában az új termékben és tartozékaiiban okozott károkra.

3. A biztosító jelen kiegészítő feltétel alapján kizárólag az alábbi károkat és költségeket téríti meg:

- a. a hibás termék felhasználása miatt a felhasználónak az új termékben keletkezett kárát és az új termék előállítására fordított költségeit;
- b. az új termék – gazdaságilag, műszakilag indokolt – javításával, módosításával kapcsolatban utólagosan felmerült költségeket, ideértve a biztosított által gyártott, a felhasználó által már beszerelt hibás (rész)termék kiszereelési, eltávolítási, szétválogatási költségeit, valamint – annak pótlására – az új termék költségeit (kivéve a beszerzett termék ára és szállítási költségei);
- c. az értékkülönbséget, ha az új termék árendeménnyel, csökkentett értéken értékesíthető;
- d. a hibás termék miatt a felhasználónál a gépekben és az üzemi berendezésekben felmerült le- és felszerelési, valamint tisztítási költségeket.

A kárigény érvényesítésével kapcsolatos valamennyi költség (beleértve a védelmi költséget is) a kiegészítő feltételre vonatkozó kártérítési limiten belül térül.

4. Jelen kiegészítő feltétel alapján sem téríti meg a biztosító:

- a. a kártérítési igényt, ha a végtermék (előállított termék) – javítás, módosítás nélkül – olyan áron kerül értékesítésre, mintha a biztosított hibátlan terméket gyártott volna;
- b. azon károkat és költségeket, amelyek a végtermék forgalomba hozatalát követően következnek be;
- c. azon károkat és költségeket, amelyek a biztosított által gyártott hibás termék, illetve a végtermék visszahívásából erednek (így pl. a szükséges értesítések, a visszahívással érintett termékek előzetes kiválogatásának, a termék visszajuttatásának, tárolásának, megsemmisítésének költségeit).

KFF 22 – Nem biztonsági gépjárműalkatrészek kiegészítő feltétele

Jelen kiegészítő feltétel alapján a Termékfelelősség-biztosítás különös feltételeinek 3.1. n. kizárása feloldásra kerül.

Jelen kiegészítő feltétel alapján sem terjed ki a biztosító kockázatviselése a gépjármű biztonsági alkatrészei, így különösen a motor, fékrendszer, futómű, alváz, karosszéria merevítés részei, kormányrendszer és az irányítás alkatrészei, kerekek, légzsákok vagy bármilyen aktív vagy passzív biztonsági eszköz és ezek alkatrészei által okozott károkra.

KFF 23 – Biztonsági gépjárműalkatrészek kiegészítő feltétele

Jelen kiegészítő feltétel alapján a Termékfelelősség-biztosítás különös feltételeinek 3.1. n. és 3.1. o. kizárása feloldásra kerül.

Jelen kiegészítő feltétel alapján sem terjed ki a biztosító kockázatviselése a gépjármű nem biztonsági alkatrészei által okozott károkra.

Jelen kiegészítő feltétel alapján Nem biztonsági alkatrész minden olyan gépjármű alkatrész, ami nem a motor, fékrendszer, futómű, alváz, karosszéria merevítő részei, kormányrendszer és irányítási alkatrészei, kerekek, légzsákok, vagy bármely aktív vagy passzív biztonsági eszköz vagy ezek alkatrésze.

KFF 24 – Emberi fogyasztásra alkalmas élelmiszerek kiegészítő feltétele

Jelen kiegészítő feltétel alapján a Termékfelelősségbiztosítás 3.1. x kizárása feloldásra kerül.

Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve előzményszerződés esetén a korábban alkalmazott Termékfelelősség-biztosítás Különös Szerződési Feltételeitől

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Groupama Biztosító Zrt. Termékfelelősség-biztosításának korábbi feltételeitől, valamint a korábban alkalmazott szerződési gyakorlattól jelen feltételek több ponton eltérnek.

Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesülésének, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat jelen szerződési feltétel figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.

A jelen szerződési feltétel az egyes fejezetek sorrendiségének változásán túl az alábbi pontokban tér el a korábbi feltételektől:

- fogalom meghatározások esetén kisebb pontosítások történtek a résztermék, illetve a felhasználó fogalmában;
- új kizárások kerültek be a feltételbe: állati táplálékok által okozott károkra vonatkozóan; alkohol vagy egyéb bódító, tudatmódosító szerek fogyasztásából származó károkra vonatkozóan; illetve emberi fogyasztásra alkalmas élelmiszerek által okozott károkra vonatkozóan;
- új kiegészítő feltételek kerültek be a feltételbe, biztonsági illetve nem biztonsági gépjármű alkatrészekre vonatkozóan, illetve az emberi fogyasztásra alkalmas élelmiszerekre vonatkozóan.

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C – Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049 – Internet: www.groupama.hu

Telefon: +36 1 467 3500 – Fax: +36 1 361 0091

Társaság székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C – Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg. 01-10-041071