

Tárgy: H-FH-II-B-2/2016. számú határozat
fogyasztóvédelmi bírság kiszabásáról és
intézkedés alkalmazásáról

H-FH-II-B-2/2016. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) által a **Groupama Biztosító Zrt.-nél** (székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.) (Biztosító) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálatban a MNB Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

A) Felhívom a Biztosítót, hogy

- I. a panaszkezelési nyilvántartását mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tartalommal vezesse;
- II. az írásbeli panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be;
- II. a panasznak minősülő beadványokat mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezelje.

B) A Biztosítóval szemben az A) pontban megállapított jogszabálysértésekre tekintettel **1 500 000 Ft**, azaz Egymillió-ötszázezer forint **fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki**.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – "fogyasztóvédelmi bírság" megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

Budapest, 2016. január 22

