



ÜGYINTÉZŐ ÁLTAL INDÍTOTT ONLINE LAKÁS- ÉS VAGYONBIZTOSÍTÁS KÁRBEJELENTÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

1. Adatkezelési tájékoztató

A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság, vagy biztosító), mint adatkezelő az online lakás- és vagyonbiztosítás kárbejelentés során megadott személyes adatokat az alábbi adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az adatkezelés szabályaira a GDPR (Európa Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról) szabályai, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Infotv.) rendelkezései, és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezései alkalmazandók.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Groupama Biztosító Zrt.

Elérhetőségei:

Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefon: +36 1 467 3500

Web: <https://www.groupama.hu>

E-mail: a.groupama.hu weboldal Írj nekünk menüpontján keresztül.

3. Kárbejelentő felület használata

A szolgáltatási igénybejelentés elindításához a biztosító képviselőjében eljáró ügyintéző biztosítási szerződésszámmal vagy a biztosítási szerződés szerződője nevével és születési dátumával beazonosítja az ügyfelet, majd kiválasztja a megfelelő biztosítási szerződését.

Az adatkezelés célja

A kárbejelentés megtételéhez és szolgáltatási igény elbírálásához szükséges mértékű adatkezelés a biztosítási szerződés teljesítése érdekében, mely során a kárrendezési eljárással kapcsolatos minden dokumentum és tájékoztató megküldése az érintett által megadott e-mail vagy posta címre történik. Amennyiben a bejelentő harmadik személy nevét és elérhetőségét adja meg kapcsolatartóként, vagy károsultként, akkor ezen adatok esetében az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az adatkezelés jogalapja

A biztosítási szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. Illetve amennyiben a bejelentő harmadik személy nevét és elérhetőségét adja meg kapcsolatartóként, vagy károsultként, akkor ezen adatok esetében az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

A jogos érdek megnevezése

kapcsolatfelvétel a kapcsolattartásra megadott személlyel, a kárszemle lebonyolítása valamint a kárigény elbírálása érdekében. A jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a tiltakozás jogával élhet az érintett.

A kárügyintézés során kezelt adatok köre:

- szerződő/biztosított személyes adatai: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, levelezési cím;
- káradatok: kár keletkezésének helye, időpontja, biztosítási esemény megnevezése, kár oka, sérült vagyontárgy megnevezése, becsült kárösszeg;

- a kárbejelentés alátámasztását szolgáló dokumentumok adattartalma;
- kártérítés megfizetésére vonatkozó adatok: kifizetés módja, kifizetés címzettje, kifizetés helye;
- kapcsolattartó megnevezése: kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe;
- felelősségi kár esetén a károsult neve, telefonszáma, e-mail címe, levelezési címe.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelési cél megvalósulásáig, legfeljebb a Bit. rendelkezéseivel összhangban a biztosítási jogviszony fennállásának idejéig, valamint azon időtartam alatt kezelheti a társaság az adatokat, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az adatokhoz való hozzáférés

A megadott adatokhoz csak jogosultsági engedéllyel rendelkező munkatársak, megbízottak férnek hozzá a Biztosító belső szabályzatai szerint.

Adatfeldolgozás

Az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére történhet az adatok továbbítása, mely szervezetek adatfeldolgozási tevékenységük kapcsán, az adatfeldolgozási tevékenységük ellátásához szükséges mértékben ráláthatnak a káradatokra:

- kárszakértők: kárfelelő, kárfelemelés, kárigény elbírálása kapcsán;
- orvosszakértők: szakértői vélemény elkészítése;
- a kárösszeget kalkuláló szoftver üzemeltetője részére: a szoftver üzemeltetése kapcsán.

A társaság a felvett adatokat kizárólag jogi kötelezettség teljesítése során továbbíthatja harmadik személyek részére a Bit-ben foglaltak szerint.

A biztosító a jelen kárrendezési eljárással kapcsolatos minden dokumentumot és tájékoztatót – az ügyfél döntésének megfelelően – a jelen kárbejelentésnél megadott e-mail címre vagy ennek hiányában postai levelezési címre küld meg.

A levelezési cím megadása minden esetben kötelező, az e-mail cím megadása önkéntes.

Amennyiben az érintett kizárólag postai levelezési címet ad meg, akkor a kommunikáció a továbbiakban ezen a levelezési címen történik.

Amennyiben az érintett a postai levelezési cím mellett e-mail címet is megad, akkor a kárral kapcsolatos kommunikáció – a levelezési cím megadásától függetlenül – a megadott e-mail címen fog történni.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását az adatkezelő itt feltüntetett elérhetőségein. Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel írott, olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat – az érintett rendelkezése szerint – egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az érintettet megilleti a tiltakozás joga az adatkezelő által meghatározott jogos érdek (a kapcsolattartói adatok kezelése) miatt.

Ebben az esetben az adatkezelő nem kezeli tovább adatait ezen célból,

kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a kapcsolattartói adatok kezelését az érintett megtiltja, mindenképpen szükséges új kapcsolattartót megadni.

Bejelentés tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben a személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi panaszt, kérelmet Társaságunk nem rendezi megnyugtató módon, illetve amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be (vagy fennáll annak közvetlen veszélye).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postai levelezési cím: 1363 Pf. 9

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni.