

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVOTNÉ POISTENIE

Článok 1 – Obsah všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie

Životné poistenie poskytované Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovňa“) sa riadi právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len „podmienky“), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou. Poistenie sa riadi týmito podmienkami, ak nie je v osobitných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve uvedené inak. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Poisťovňa v rámci životného poistenia dojednáva:

- poistenie pre prípad dožitia;
- poistenie pre prípad smrti.

Článok 2 – Všeobecné ustanovenia

- Zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy ako aj poistná zmluva musí mať písomnú formu.
- Poisťovňa nie je povinná zdôvodniť prípadné odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy.
- Povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie a jej právo na poistné vznikne prvým dňom po uzatvorení zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzatvorením zmluvy alebo neskôr.
- Poistník a poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovne. Vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovne, môže mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie plnenia alebo zníženie poistného plnenia.
- Poisťovňa je oprávnená preskúmať zdravotný stav

poisteného. Poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy svojím vyhlásením súčasne pozbavuje mlčanlivosti lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia v ktorých sa liečil, aby poisťovňa získala dôležité informácie za účelom preskúmania oznámených údajov a zistenia ďalších okolností v súvislosti s posúdením prijateľnosti rizika, ktorému má poskytovať poistné krytie, ďalej za rovnakým účelom sa skontaktoval s ďalšími poisťovňami (komerčné, zdravotné atď.) a inými verejnoprávnymi subjektmi. Ďalej v súvislosti s poskytnutím plnenia pri úmrtí poistený pozbavuje mlčanlivosti lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia a splnomocňuje poisťovateľa, aby sa za tým istým účelom spojil s inými poisťovňami a ďalšími verejnoprávnymi subjektmi. V prípade, že poistený neposkytne vyhlásenie o pozbavení lekárskej mlčanlivosti a z tohto dôvodu zostanú závažné okolnosti neobjasnené, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.

7. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu toho, koho poistuje, smie použiť iba pre svoju potrebu na splnenie účelu poistenia a pre účely spojené s poistením.

8. Po uzatvorení zmluvy životného poistenia, do 30 dní po vzniku zmluvy poisťovňa dokázateľným a identifikovateľným spôsobom, jednoznačne informuje poistníka o vzniku poistnej zmluvy zaslaním poistky.

9. Poistná doba je časové obdobie medzi začiatkom a koncom poistenia, ako je uvedené v poistnej zmluve alebo v dodatku potvrdzujúcom zmenu. Uplynutím poistnej doby poistenie zaniká. Poistenie môže vzniknúť na dobu určitú alebo na obdobie do konca života.

10. Poistné obdobie je dohodnutý časový úsek, za ktorý je poistník povinný platiť poistné. Poistným obdobím je jeden rok, t. j. 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

11. Začiatok poistenia, t. j. povinnosť poisťovne plniť a jej právo na poistné vznikne nultou hodinou dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v týchto podmienkach, osobitných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve uvedené inak.

12. Poistenie uzatvorené na presne stanovený počet rokov zaniká nultou hodinou dňa, ktorý sa pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia.

13. Poistenie, ktoré nebolo uzatvorené na presne stanovený počet rokov (poistnú dobu), zaniká o 24:00 hod. dňa uvedeného ako koniec poistenia.

14. Poistenie môže vypovedať každá zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8-denná, jej uplynutím poistenie zanikne. V takomto prípade poisťovňa vráti poistníkovi zaplatené poistné zodpovedajúce obdobiu odo dňa zrušenia do dňa, do ktorého bolo poistné zaplatené, znížené o akékoľvek pohľadávky poisťovateľa voči poistníkovi.

15. Ku koncu poistného roka je možné zrušiť poistenie s bežným poistným aj výpoveďou zo strany poistníka; výpoveď treba podať aspoň šesť týždňov pred koncom poistného roka; poistenie úrazu je možné vypovedať v tej istej lehote aj zo strany poisťovne.

16. V prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže osoba, ktorá s poisťovňou uzatvorila poistnú zmluvu, najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok 3 – Subjekty poistnej zmluvy

1. Subjekty poistnej zmluvy:

- a. poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistník môže byť totožný s poisteným.
- b. poistený – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
- c. oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba (resp. osoby), ktorú určil poistník a ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného. Poisťovňa overuje totožnosť oprávnenej osoby pred poskytnutím poistného plnenia.
- d. poisťovňa – vyššie uvedená právnická osoba, ktorá znáša poistné riziko za cenu poistného.

2. Oprávnenou osobou v životnom poistení je:

- a. osoba jednoznačne určená v poistnej zmluve;
- b. ak v čase poistnej udalosti nie je určená žiadna oprávnená osoba alebo ak určená oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, tak toto právo nadobúdajú osoby určené v poradí podľa čl. 817, ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

3. Poistník môže kedykoľvek počas trvania životného poistenia zmeniť oprávnenú osobu písomným oznámením, so súhlasom poisteného. Zmena oprávnenej osoby nadobúda účinnosť potom, ako poisťovňa obdrží od poistníka toto písomné oznámenie spolu so súhlasom poisteného.

4.

- a. Ak oprávnená osoba zomrie pred vznikom poistnej

udalosti, tak označenie tejto oprávnenej osoby stratí svoju účinnosť, a ak nebude určená iná oprávnená osoba, právo na plnenie nadobúdajú osoby určené v poradí podľa čl. 817, ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

- b. Ak zomrie oprávnená osoba po smrti poisteného, práva oprávnenej osoby z poistenia prechádzajú na jej dedičov, ak nie je stanovené inak.
- c. Po uplynutí doby poistenia, na konci dojednanej poistnej doby, je poistený oprávnený prijať poistné plnenie, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

5. Ak poistník nie je totožný s poisteným, k určeniu a k zmene oprávnenej osoby je potrebný súhlas poisteného, resp. jeho zákonného zástupcu.

6. Poistený môže so súhlasom poistníka kedykoľvek vstúpiť do zmluvy a ku vstupu nie je potrebný súhlas poisťovne.

7. Poistený predtým, než zmluva zanikne z dôvodu výpovede alebo neplatenia poistného, môže nastúpiť namiesto poistníka dorúčením vyhlásenia o pristúpení poisťovni. V takých prípadoch za poistné splatné v aktuálnom poistnom období zodpovedajú poistený s poistníkom spoločne.

Článok 4 – Poistné plnenie a poistná udalosť

1. Poistnou zmluvou o životnom poistení sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia poskytovaného poisťovňou v prípade poistnej udalosti dohodnutá v poistnej zmluve.

2. Poistnou udalosťou životného poistenia môže byť:

- a. smrť poisteného počas trvania poistenia;
- b. dožitie sa dátumu konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve.

3. V prípade poistenia pre prípad smrti poisteného je poistník povinný zabezpečiť vyplnenie a podpísanie vyhlásenia, poisťovňa je zároveň oprávnená požadovať – v závislosti od veku poisteného a veľkosti poistnej sumy – vykonanie lekárskeho vyšetrenia.

Článok 5 – Oznamovacia povinnosť

1. Poistník (poistený) pri uzatvorení poistnej zmluvy je povinný písomne oznámiť poisťovni všetky také skutočnosti, údaje a informácie – podstatné z hľadiska poistenia – o ktorých má vedomosť; to sa vzťahuje aj pre prípad, keď ide o zmenu poistenia.

2. Oznámením skutočností, údajov a informácií vo forme písomných odpovedí na písomné otázky poisťovne poistník (poistený) splní svoju oznamovaciu povinnosť.

3. Poistovňa je oprávnená kontrolovať údaje uvedené poistníkom alebo poisteným, súvisiace so zdravotným stavom, zamestnaním, činnosťou vo voľnom čase poisteného a zároveň je oprávnená na potvrdenie týchto údajov žiadať od poistníka, poisteného absolvovanie lekárskeho vyšetrenia.

4. V prípade porušenia oznamovacej povinnosti je poistovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, s výnimkou ak sa preukáže, že zamlčanú okolnosť poistovňa už poznala pri uzatvorení zmluvy, alebo že zamlčaná okolnosť nemala vplyv na vznik poistnej udalosti.

5. Ak poistná zmluva z akéhokoľvek dôvodu zanikne bez vyplatenia poistného plnenia, poistovňa vyplatí časť uhradeného poistného určenú v osobitných poistných podmienkach poistnej zmluvy (odkupná hodnota).

Článok 6 – Poistné

Poistné je protihodnota, ktorú je poistník povinný platiť za poskytovanie poistnej ochrany. Výška poistného sa určí podľa poistno-technických zásad poistovne pre jednotlivé druhy poistení.

1. Poistné sa uhrádza spôsobom uvedeným v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa uhrádza naraz za celú poistnú dobu. Bežné poistné sa uhrádza za dohodnuté poistné obdobie. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia. Bežné poistné sa uhrádza za ročné poistné obdobie a je splatné vždy prvého dňa poistného obdobia. Poistník môže uhrádzať ročné poistné aj v mesačných, štvrtročných, polročných splátkach, ak nie je v osobitných poistných podmienkach uvedené inak. Poistník je oprávnený najneskôr 30 dní pred výročným dňom poistenia písomne požiadať o zmenu frekvencie úhrady poistného alebo poistného obdobia, túto žiadosť je poistovňa oprávnená odmietnuť. Poistné je zaplatené pripísaním poistného na účet poistovne v jej peňažnom ústave alebo zaplatením poistného poistovní v hotovosti.

2. S úhradou poistného nad rámec poistného splatného za celú poistnú dobu nevzniká právo na poskytnutie poistného plnenia nad rámec poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Zaplatené poistné prevyšujúce sumu poistného splatného na aktuálne poistné poistovňa započíta na neskôr splatnú čiastku poistného.

3. Poistovňa je oprávnená klásť otázky v súvislosti so zdravotným stavom, činnosťou vo voľnom čase, povolaním poisteného a v záujme posúdenia rizika požadovať absolvovanie lekárskeho vyšetrenia. Poistený sa môže oboznámiť s výsledkami vykonaných vyšetrení u poskytovateľa zdravotníckych služieb. Poistovňa je oprávnená upraviť počiatkové poistné na základe vyhlásenia o zdravotnom stave a výsledkov lekárskeho

vyšetrenia. Počiatkové poistné a počiatkové poistné sumy sú určené v poistnej zmluve.

Vstupný vek poisteného je rozdiel medzi rokom uzatvorenia poistnej zmluvy a rokom narodenia poisteného.

4. Ak boli v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma), tak zmluvné strany sú povinné upraviť všetky vzájomné plnenia z poistenia, a to aj spätne, podľa rozdielu medzi zaplateným poistným a poistným, ktoré by malo byť uhradené, keby bol vek poisteného v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy uvedený správne. V prípade, že poistná zmluva nemohla byť dojednaná na základe skutočného vstupného veku, postupuje sa v súlade s ustanoveniami týchto podmienok o porušení oznamovacej povinnosti.

5. V prípade úhrady poistného bankovým prevodom je poistník povinný vyplniť poznámku prevodného príkazu tak, aby z toho mohol byť jednoznačne identifikovateľný účel uhradeného poistného. Text preto musí obsahovať nasledovné údaje:

- meno poistníka;
- číslo návrhu poistnej zmluvy alebo číslo poistnej zmluvy (v prípade mimoriadnej/ad hoc platby sa uvedie poradové číslo mimoriadnej/ad hoc platby, ak nie je známe tak sa uvedie poznámka „Mimoriadna/ad hoc platba“ a číslo hlavnej zmluvy);
- adresu poistníka.

Neidentifikovateľné platby poistovňa v 30. deň od doručenia poistného vráti späť odosielateľovi, v prípade ak na základe informácií, ktoré sú k dispozícii, poistné nie je možné identifikovať a je možné vrátiť späť.

6. Poistné je splatné v mene euro, ak osobitné poistné podmienky nestanovujú inak.

Článok 7 – Začiatok poistenia a čakacia doba

1. Poistné krytie poskytované poistovňou sa začína od 0:00 hod. nasledujúceho dňa po podpísaní poistného návrhu, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už v čase podpísania návrhu alebo neskôr.

2. Poistovňa poskytuje poistné plnenie len za poistnú udalosť, ku ktorej došlo po uplynutí 6-mesačnej čakacej doby. V prípade, ak poistná udalosť nastane počas čakacej doby, poistovňa vyplatí oprávnenej osobe dovtedy uhradené poistné; iné plnenia poistovňa v tomto prípade neposkytuje.

3. V prípade, ak pri uzatvorení poistnej zmluvy životného poistenia poistovňa nepožiadala o vykonanie lekárskeho vyšetrenia, ale poistený na vlastné náklady absolvuje lekárske vyšetrenie stanovené poistovňou, poistovňa čakaciu dobu neuplatní.

4. Poistovňa neuplatní čakáciu dobu ani vtedy, ak k poistnej udalosti dôjde následkom úrazu.

5. Za úraz sa považuje náhly vonkajší vplyv, ktorý vznikne mimo vôle poisteného, následkom ktorého poistený zomrie do jedného roka odo dňa, kedy k úrazu došlo. Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti, ak nastanú náhle, mimo vôle poisteného:

- utopenie sa vo vode;
- popáleniny, obarenie sa, úder bleskom, účinky elektrického prúdu;
- vdýchnutie škodlivých plynov, pár, vniknutie jedovatých látok alebo žieravín do organizmu.

Poistovňa nepovažuje za úraz nasledovné:

- vznik choroby (vznik infekčných chorôb nie je možné považovať za následky úrazu);
- udalosti súvisiace s pôsobením jadrovej energie, resp. pôsobením ionizačného žiarenia, s výnimkou ak ich dôvodom bola poistná udalosť;
- následky vznikajúce z liečebných procesov, zásahov, ktoré vykonal (alebo dal vykonať) poistený, ak ich dôvodom nie je poistná udalosť;
- poistné udalosti, ku ktorým dôjde v súvislosti s mentálnymi poruchami a poruchami správania sa;
- ak poistná udalosť nastala v súvislosti s liečbou vykonanou osobou bez odborného lekárskeho vzdelania;
- úrazy vyplývajúce z používania lietajúcich zariadení, ďalej padáka (vrátane aj lietajúceho stroja, ktorý prepravuje skokana), s výnimkou takých úrazov, ktoré utrpel poistený ako cestujúci lietadla, ako civilný cestujúci v lietadle s povolením pre civilnú vzdušnú dopravu alebo na vojenskom lietadle s povolením a vymedzením pre osobnú dopravu (za cestujúceho je kvalifikovaná tá osoba, ktorá nie je prevádzkovateľom vzdušného dopravného prostriedku a nepatrí k posádke);
- na súťažiach (tréningoch) motorových vozidiel úrazy postihujúce diváka, vrátane: testovacie túry a rally súťaže;
- úrazy postihujúce diváka na celoštátnych a medzinárodných súťažiach (tréningoch) v skoku na lyžiach, jazde bobom;
- ten úraz, ktorý nastal počas riadenia železničného, vzdušného, vodného alebo cestného vozidla poisteným bez vodičského oprávnenia alebo iného potrebného úradného povolenia, alebo v príčinnej súvislosti s ním, vrátane vedenia motorového vozidla mimo verejných komunikácií;
- smrteľné úrazy z dôvodu srdcového infarktu a mozgovej príhody;
- ak poistná udalosť nastala v súvislosti s úmyselným, hrubo nedbalým alebo protiprávnym konaním poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby;
- udalosti súvisiace so samovraždou alebo pokusom o samovraždu, samomrzačením, alebo ich pokusom;

– poistné udalosti vyplývajúce z aktívnej účasti na povstaní, vzbure, nepokojoch, teroristických činoch.

Článok 8 – Dôsledky neplatenia poistného

1. Poistenie zanikne v prípade, ak poistník neuhradí poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné do troch mesiacov od splatnosti.

Ak poistník neuhradil poistné a na úhradu nedostal odklad, poistovňa poskytuje poistné krytie do troch mesiacov od splatnosti. Počas tejto doby môže poistník zaplatiť neuhradené poistné. V prípade, ak poistník v stanovenej lehote poistné neuhradil – a nie je možnosť previesť poistenie do splateného stavu, uskutočniť automatický prevod alebo odkup – poistenie zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak bolo platenie poistného dohodnuté v splátkach, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od splatnosti poslednej splátky za príslušné poistné obdobie.

2. Poistenie zanikne v prípade, ak poistník neuhradí poistné na ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca od doručenia výzvy poistovne, a ak poistné nebolo uhradené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva zaslaná poistovňou musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak poistné nebude uhradené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Ak nebola výzva doručená podľa predchádzajúcej vety, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Ak poistník neuhradí poistné a na úhradu poistného nedostal odklad, poistovňa poskytuje poistné krytie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy, prípadne do troch mesiacov od splatnosti poistného. Počas tejto doby poistník môže zaplatiť neuhradené poistné. V prípade, ak poistník v stanovenej lehote poistné neuhradí – a nie je možnosť previesť poistenie do splateného stavu, uskutočniť automatický prevod alebo odkup – poistenie zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy, prípadne do troch mesiacov od splatnosti poistného.

3. Uvedenie poistenia do splateného stavu

Ak bola v poistení s bežným poistným zaplatená aspoň prvá splátka poistného a ak nebolo poistné za ďalšiu dobu zaplatené do dňa, kedy by malo poistenie zaniknúť pre nezaplatenie poistného, poistenie sa automaticky zmení na poistenie so zníženou poistnou sumou bez povinnosti platiť ďalšie poistné (poistenie v splatenom stave), za predpokladu, že základné životné poistenie má kladnú odkupnú hodnotu. Zníženú (redukovanú) poistnú sumu vypočíta poistovateľ podľa platných poistno-technických zásad. Zmena poistenia na poistenie v splatenom stave je účinná ku dňu uplynutia lehoty, ktorou by inak poistenie pre nezaplatenie poistného zaniklo.

Článok 9 – Rezerva poistného pre životné poistenie

Poistovňa z časti poistného vytvára podľa poistno-technických zásad poistovne rezervu na poistné zo životného poistenia. Sumu rezervy poistného a jej použitie poisťovňa eviduje pre každú poistnú zmluvu.

Rezerva poistného z poistenia a úrokový výnos z investície je – s výnimkou poistení pre prípad smrti (čisté rizikové poistenie) – základom pre stanovenie odkupnej hodnoty, pre prevod poistenie v splatenom stave ako aj pre podiel zo zvýšených výnosov z investovanej rezervy poistného.

Článok 10 – Podiel na výnosoch poisťovateľa

1. Najmenej 80 % na výnosoch poisťovateľa dosiahnutého z investičných výnosov rezervy (podiel na výnosoch) životného poistenia sa prideliť poisteným. Miera pridelenia nemôže byť menšia, ako je uvedené v poistnej zmluve.

2. Právo na podiel na výnosoch v prípade dožitia má oprávnená osoba.

Zo životného poistenia s kladnou rezervou poistného, ktoré zanikne inak, ako v dôsledku poistnej udalosti rovnako vzniká právo napodiel na výnosoch podľa bodu 1.

3. Právo na podiel na výnosoch zo životného poistenia s kladnou rezervou poistného v prípade poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného, má oprávnená osoba.

4. Poisťovňa v prípade každej poistnej zmluvy životného poistenia – s výnimkou rizikových životných poistení, s ktorými nie sú spojené zostatkové práva, resp. úrazových poistení, pripoistení a doplnkových poistení chorôb patriacich do odvetvia životného poistenia – aspoň raz ročne písomne informuje poistníka o aktuálnej hodnote plnení vyplývajúcich z poistnej zmluvy, o aktuálnej odkupnej hodnote zmluvy a o bonusoch – výške podielu na výnosoch poisťovne.

Článok 11 – Odkup

Právo na vyplatenie odkupnej hodnoty poistnej zmluvy – odbytného – má poistník. Poisťovňa vyplatí poistníkovi pri zrušení zmluvy sumu odkupnej hodnoty – odbytného – stanoveného v osobitných poistných podmienkach a poistnej zmluve. Vyplatenie sumy odkupnej hodnoty je splatné v 15. deň odo dňa písomnej žiadosti na jej výplatu zo strany poistníka za predpokladu, ak sú splnené všetky povinnosti poistníka v súvislosti s odkupom, ktoré sa od neho podľa týchto VPP vyžadujú.

Článok 12 – Poistenie v splatenom stave

1. V prípade poistných zmlúv s právom prevodu na poistenie v splatenom stave, môže poistník žiadať, aby

poisťovňa zmenila poistenie z časti alebo celkom na poistenie v splatenom stave.

2. Určenie poistnej sumy pre poistenie v splatenom stave sa vykonáva na základe princípov poistnej matematiky.

3. Pravidlá podielu na výnosoch poisťovateľa sa vzťahujú aj na poistenie v splatenom stave.

Článok 13 – Pôžička

1. Poisťovňa v prípade poistenia s odkupnou hodnotou môže po zohľadnení svojich pohľadávok do sumy odkupnej hodnoty poskytnúť pôžičku poistníkovi alebo so súhlasom poistníka poistenému.

2. Prijemca pôžičky platí úrok určený poisťovňou, ktorý závisí od pomerov na finančnom trhu.

3. Podmienky na poskytnutie pôžičky upravujú osobitné poistné podmienky.

Článok 14 – Poistné plnenie

1. Poistnú udalosť je poistený povinný nahlásiť písomne v ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne do 8 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň je povinný podať potrebné objasnenia a vysvetlenia a umožniť poisťovní kontrolu obsahu nahlásenia a vysvetlení; v prípade nesplnenia uvedených povinností je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa miery, v akej sa v dôsledku porušenia povinností stali podstatné okolnosti poistnej udalosti neobjasniteľnými.

2. Poisťovňa je oprávnená v rámci prešetrenia vzniku nároku na poistné plnenie a jej výšky požadovať nasledovné doklady:

- poistka (aj odovzdanie) a doklad o zaplatení posledného poistného;
- doklad potvrdzujúci dátum narodenia poisteného (rodný list);
- úmrtný list;
- doklad o vyšetrení mŕtveho potvrdzujúci dôvod smrti, pitevná zápisnica, výsledky vyšetrenia súdneho lekár, resp. znalca;
- k vyšetreniu oznamovacej povinnosti lekárske dokumentácie od ošetrojúceho lekára, výsledky lekárskeho vyšetrenia, posudky lekárskeho znalca;
- spisy a dokumentácie lekárov a znalcov potrebné na zistenie povinnosti poisťovne plniť;
- dokument, ktorý jednoznačne identifikuje poistníka a oprávnenú osobu.

3. Náklady na obstaranie dokladov hradí oprávnená osoba, vrátane úradných prekladov spisov do slovenského jazyka, dokumentov vzťahujúcich sa na úradné konania a lekárske konania.

4. Poistné plnenie poskytne poisťovňa do 15 dní odo dňa ukončenia šetrenia poistnej udalosti.

5. Sumu splatného ale nezaplateného poistného a sumu dlhov z poskytnutých pôžičiek poistníkovi (poistenému) je poisťovňa oprávnená započítať voči sume poistného plnenia.

6. Plnenie poisťovne sa uskutočňuje v slovenskej zákonnej mene, spôsobom uvedeným oprávnenou osobou, bankovým prevodom alebo prostredníctvom pošty. V prípade poistného plnenia zasielaného prostredníctvom pošty, poisťovňa odpočíta brutto 1,50 Eur manipulačný poplatok z poistného plnenia.

Článok 15 – Obmedzenie plnenia poisťovne

1. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za smrť poisteného, ak poistený zomrel v dôsledku úmyselného trestného činu vykonaného oprávnenou osobou. V tomto prípade sa poistné plnenie poskytne vo výške odkupnej hodnoty osobám v zmysle právnych predpisov.

2. Poistná zmluva zaniká bez poskytnutia poistného plnenia a poisťovňa je povinná vyplatiť oprávnenej osobe kladnú rezervu poistenia, vypočítanú podľa poistno-technických zásad poisťovne, ak poistený zomrel:

- a. v dôsledku alebo v súvislosti s jeho úmyselne spáchaným trestným činom;
- b. následkom samovraždy spáchanej bez ohľadu na jeho duševný stav.

Článok 16 – Výluky z poistenia

1. Ak smrť poisteného nastala v pozemnom, vzdušnom alebo vodnom vozidle poháňanom motorovou silou, následkom účasti na celoštátnej, medzinárodnej športovej súťaže alebo v rámci prípravy (tréningu) na takúto súťaž, poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorou je smrť poisteného, len ak poistený bol cestujúci platiaci za prepravu verejným leteckým dopravným prostriedkom, v prípade iného spôsobu leteckej prepravy, pri ktorej došlo k poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.

3. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak k poistnej udalosti došlo v priamej príčinnej súvislosti

- a. s tým, že poistený viedol motorové vozidlo bez vodičského oprávnenia alebo pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok;
- b. s účasťou na vojnových udalostiach alebo v občianskej vojne, ak poistený slúži alebo bol povolán do služieb ozbrojených síl v čase vojny nevzťahujúc sa na poistné udalosti, ktoré vzniknú

počas plnenia povinností úradnej alebo verejnej služby na území Slovenskej republiky;

- c. s nákazou poisteného vírusom HIV (AIDS);
- d. s účasťou poisteného na teroristických akciách.

4. Poisťovňa je oprávnená pomerne znížiť poistné plnenie, pokiaľ poistná udalosť nastala v príčinnej súvislosti s vážne podnapitým stavom poisteného (hodnota alkoholu v krvi 2,51 promile a viac) alebo ak smrť poisteného nastala z dôvodu užitia omamných látok alebo látky s účinkom opojenia, alebo užitím lieku nepredpísaného lekárom.

5. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie alebo poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, respektíve je poisťovateľ povinný poistné plnenie z poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poistného plnenia vzťahuje sankcia, zákaz alebo obmedzenie na základe rezolúcie OSN, a/alebo hospodárska alebo obchodná sankcia zavedená Európskou Úniou, Slovenskou republikou, Maďarskom, alebo USA.

Článok 17 – Oznámenia a vyhlásenia

1. Poistník (poistený) je povinný v prípade zmeny adresy do 15 dní túto zmenu oznámiť poisťovni a uviesť svoju novú adresu.

2. Vyhlásenia, oznámenia a právne úkony musia byť podané výhradne písomnou formou.

3. Všetky vyhlásenia sa považujú za účinné doručením poisťovni.

Článok 18 – Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu poštovú adresu. Poistník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, za ktorý sa považuje deň uvedený na písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odoprel alebo ak písomnosť bola uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej

oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto podmienkach, prílohe, ZPaSP alebo poistnej zmluve.

5. Oznámenie poistnej udalosti je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa k tomuto účelu zriadenému; to však nezabavuje poisteného povinnosti podať oznámenia aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.

Článok 19 – Iné ustanovenia a pravidlá

1. V prípade, ak poistník stratí alebo sa znehodnotí potvrdenie o uzatvorení zmluvy (poistka), vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť a náklady duplikát tohto potvrdenia, ktorý musí byť takto aj označený. Vydaním duplikátu originál potvrdenia o uzavretí poistnej zmluvy stráca platnosť.

2. Odborný dozor nad činnosťou poisťovne vykonáva Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) ako aj Národná banka Slovenska (Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava).

3. Sťažnosť vzťahujúcu sa na uzatvorené poistenie je možné podať na nasledovnú adresu poisťovne: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, P.O.Box 32, 820 05 Bratislava 25. Zo sťažnosti musí byť jednoznačné, kto ju podáva a akej veci sa týka. Lehota na riešenie sťažnosti je 30 dní odo dňa doručenia. V odôvodnených prípadoch poisťovňa túto lehotu môže predĺžiť, a to maximálne na 60 dní od doručenia sťažnosti. Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dozor nad činnosťou poisťovne: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina körút. 39, Maďarsko, a na Národnú banku Slovenska: Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Klient so svojou sťažnosťou môže aj osobne vyhľadať pracovníkov v klientských servisoch poisťovne, alebo môže kontaktovať Call centrum, prípadne napísať prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na webovej stránke poisťovne.

4. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov www.poistovaciombudsman.sk.

Alternatívne riešenie sporov (ARS) je mimosúdny spôsob riešenia sporu, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia daného sporu. Na rozdiel od súdneho konania práve ARS predstavuje možnosť riešiť spor s poisťovňou rýchlo, efektívne, menej formálne a bezplatne. V prípade, že klient je i naďalej nespokojný s riešením jeho sťažnosti, resp. sporu, môže sa obrátiť na orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) alebo na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „NBS“) a/alebo na príslušný súd.

Článok 20 – Informácie o daňových povinnostiach

Daňové povinnosti súvisiace so zdaňovaním vzťahujúcim sa na poistnú zmluvu obsahuje zákon č. 595/2003 Z.z. – Zákon o daní z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon obsahuje najmä zdanenie príjmov z poistenia osôb a výšku dane, oslobodenie niektorých plnení z poistenia osôb z daní z príjmov ako aj ďalšie daňové aspekty súvisiace s poistením.

Článok 21 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Poistná zmluva, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky sa riadi právom Slovenskej republiky a spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sú príslušné riešiť súdy Slovenskej republiky. Ohľadne neupravených otázok v poistných podmienkach sú smerodajné platné právne predpisy a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

3. Od ustanovení týchto podmienok je možné sa odchýliť v poistnej zmluve. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2020.

Dôležité údaje poisťovne:

Meno: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu,
Sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava,
IČO: 47 236 060, Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, oddiel Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka spoločnosti Groupama Biztosító Zrt., so sídlom Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, číslo obchodného registra: 01-10-041071, DIČ: 4020340236