

## Biztosító

### **A Groupama Garancia Biztosító Zrt. „Nyerő dolgok otthonra!” elnevezésű ajándéksorsolásának részvételi és játékszabályzata (a továbbiakban: Játékszabályzat)**

1. A Groupama Garancia Biztosító Zrt. (székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20.; a továbbiakban: Szervező) által szervezett ajándéksorsolásban (a továbbiakban: Játék) kizárólag azon 18. életévüket betöltött, magyarországi lakcímmel rendelkező, cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt, akik a **Játék időtartama alatt** 2015. április 13. és 2015. május 31. között a Groupama Garancia Biztosító Zrt.-nél lakásbiztosítást kötnek akár online a [www.GroupamaDirekt.hu](http://www.GroupamaDirekt.hu) portálon, akár személyesen a Groupama Garancia Biztosító fiókjaiban és üzletkötőinél, akár telefonon a Groupama Garancia Biztosító TeleSales rendszerében. (a továbbiakban: **Játékos** vagy **Játékosok**).

A játékban részt vevő Játékosok a Groupama Garancia Biztosító Zrt. lakásbiztosításának megkötésével vehetnek részt. További feltétel, hogy a biztosítás első díja díjrendezett legyen.

A Játékban egy Résztvevő több lakásbiztosítás megkötésével is részt vehet. A Játékban csak a Játék időtartama alatt a Groupama Garancia Biztosító Zrt.-nél köthető GB 529, GB 524 és GB 527-es módozatú lakásbiztosítások vásárlásával lehet részt venni.

A Játék **2015. április 13-tól 2015. május 31-ig** tart (a "Játék időtartama").

A Játék időtartama alatt fentiek szerint lakásbiztosítás megkötésével és a Játékszabályzatban foglalt egyéb érvényességi feltételek teljesítése esetén a Résztvevők a 2. pontban foglalt nyereményt nyerhetik meg.

2. A Szervező egy elektronikus adatbázisban összesíti a Játék időtartama alatt a lakásbiztosítást vásárló, sorsoláshoz szükséges Résztvevők adatait (név, telefonszám, e-mail cím, postázási cím, szerződésszám), amely alapján gépi módszerrel véletlenszerűen kisorsolja a Játék időtartama alatti Résztvevők közül a nyerteseket.

A sorsolásra közjegyző jelenlétében kerül sor. A sorsolás számítógépes programmal véletlen generálással történik: a program a Játék időtartama alatt a feltételeknek megfelelő biztosítást vásárló ügyfelek listájából az egyedi szerződésszám alapján véletlenszerűen kiválasztja a nyerteseket. Sorsjegynek az egyedi azonosítóval bíró lakásbiztosítás, illetve az ahhoz kapcsolódó egyedi szerződésszám minősül.

**Sorsolás időpontja: 2015. július 09. csütörtök 16.00 óra**

#### **Nyeremény:**

- 5 db 100.000 Ft értékű Média Markt utalvány

3. A Szervező a nyertes meghatározását követő 15 munkanapon belül értesíti a nyertest és megszervezi a nyeremény átadását.

A nyeremény átvételére a nyertes Résztvevők a nyertességről szóló értesítés kézhezvételét követő 90 napos, jogvesztő határidőn belül jogosult(ak).

4. A nyertesek kötelesek a Szervezővel együttműködni a velük való kapcsolatfelvétel során, illetve a nyeremények átvétele érdekében, beleértve az adózáshoz szükséges azonosító adatok megadását is.
5. A Játékszabályzatban foglaltak elfogadásával a Résztvevő egyúttal hozzájárulását adja ahhoz, hogy a 2. pontban felsorolt személyes adatait a Groupama Garancia Biztosító Zrt., mint adatkezelő a Játék lebonyolítása céljából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.

évi CXII. törvény rendelkezésének megfelelően kezelje és azokat a Résztevő adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonásáig minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül, kizárólag a jelen Játék lebonyolítása céljából felhasználhassa.

Résztevő bármikor kérhet információt az adatai kezeléséről, illetve kérheti az adatai helyesbítését, továbbá visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és kérheti adatai törlését írásban, a Szervező címére küldött e-mailben ([www.groupamagarancia.hu](http://www.groupamagarancia.hu) weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában) vagy telefonon (+36 1 467 3500), továbbá a [www.groupamagarancia.hu](http://www.groupamagarancia.hu) oldalon található elérhetőségeken. A fentiek szerinti információkéréssel, adatkezelési hozzájárulást visszavonó nyilatkozattal, valamint adattörléssel kapcsolatos, igazolt költségeket a Szervező megtéríti. A Szervező adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-83733/2015. Az Infotv. 21. §-a szerint az érintett (Résztevő) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, többek között, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelőre (Szervező) vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén. Az érintett tiltakozhat abban az esetben is, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni, és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta. Az adatainak kezelésével kapcsolatos kifogásai esetén az Infotv. rendelkezései szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Amennyiben a Résztevő személyes adatainak törlését a Játék időtartama alatt kéri, illetőleg azok kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja, úgy tudomásul veszi, hogy a Játékban való minden jogosultságát elveszti, és a Játékból kizárásra kerül.

A nyeremény visszautasítható. A nyeremény másra át nem ruházható, és pénzre, illetve más nyereményre át nem váltható. A nyereményátvétel után a nyereménnyel kapcsolatban felmerülő problémákért, esetleges kifogásokért a Szervező felelősséget és a nyereménytárgyért szavatosságot nem vállal.

A nyeremény után a vonatkozó jogszabályokban előírt adó-, illetve járulékfizetési kötelezettséget a Szervező teljes egészében átvállalja a nyertestől, azonban az egyéb esetlegesen felmerülő költségek (pl. a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségei) a Résztevőt terhelik.

A Szervező vállalja, hogy a hatályos jogszabályok alapján a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő, a szervezőt terhelő közterhekkel kapcsolatos bevallási, adatszolgáltatási és befizetési kötelezettségeit teljesíti.

A Játékban résztvevők a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

6. A szabályzat a Játék ideje alatt a [www.groupamagarancia.hu](http://www.groupamagarancia.hu) internetcímen érhető el.
7. A játékszabályzat módosításának a jogát a Szervező fenntartja. A módosított játékszabályzat a [www.groupamagarancia.hu](http://www.groupamagarancia.hu) internetcímen kerül nyilvánosságra.

Felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén Résztevő személyesen a Szervező ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a Szervező TeleCenter számán +36 1 467 3500, illetve elektronikus levélben a [www.groupamagarancia.hu](http://www.groupamagarancia.hu) weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk ügyfeleink rendelkezésére. Amennyiben Résztevő írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti. Szervező felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja, elérhetőségei: székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu). A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető.

Budapest, 2015. április 13.

**Groupama Garancia Biztosító Zrt.**