



INTRANS SZÁLLÍTMÁNY- BIZTOSÍTÁS

—
SZABÁLYZAT ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Az OTP Csoport partnere



Groupama
Biztosító



INTRANS SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZAT ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Általános Feltételek

A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a jelen biztosítási szabályzat (a továbbiakban: szabályzat) alapján kötött biztosítási szerződés értelmében, az alábbiakban kikötött módon és mértékben biztosítási szolgáltatás teljesítését vállalja, amely a véletlen balesetek és a szállítási rendszer folyamatával együtt járó veszélyek okozta szállítmánykárok megtérítésére terjed ki.

Az ajánlat, a kötvény, illetve a biztosítási szerződés és annak mellékletei, a záradékok, valamint a jelen szabályzat a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

Használt gépek, berendezések biztosítása

Használt (nem gyári új) gépekre, berendezésekre kizárólag FPA záradék szerinti fedezetet vállal a biztosító.

1.§ A szerződés alanyai

(1) Szerződő

A szerződő az a személy, aki az ajánlatot teszi a biztosítónak a biztosítási szerződés megkötésére, illetve a biztosítóval a biztosítási szerződést megkötő és a biztosítási díjat fizeti. A szerződő azonos is lehet a biztosítottal. A jelen szabályzat szerint a szerződő a szerződésben megnevezett cégjegyzékbe, más bírósági nyilvántartásba felvett jogi személy – illetve jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége – a cégjegyzék, illetve a nyilvántartás szerinti névvel a tevékenységi köre szerinti minőségében.

(2) Biztosított

A biztosított az a személy, akit a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási szerződésben ekként neveztek meg.

A jelen szabályzat szerint a biztosított a szerződésben megnevezett, cégjegyzékbe, más bírósági nyilvántartásba felvett jogi személy – illetve jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége – a cégjegyzék, illetve a nyilvántartás szerinti névvel, aki a biztosított tevékenység folytatására a hatályos magyar jogszabályok szerint jogosult; a biztosítási szerződésben feltüntetett minőségében és tevékenységi köre szerint.

(3) Kedvezményezett

A biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási szerződésben kedvezményezett-ként megjelölt személy, aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

2.§ A biztosítási fedezet terjedelme, a biztosítási esemény

A biztosítási szerződés a következő záradékok egyike szerint köthető:

I. All Risks záradék

A szállítmány biztosításának tartama alatt a biztosító minden olyan kárt térít, amely a biztosított szállítmány veszteségéből és sérüléséből keletkezik, kivéve a 6.§-ban kizárt kockázatokat.

II. FPA záradék

Az FPA záradékkal létrejött biztosítási szerződésben a 6.§-ban kizárt kockázatok kivételével az alábbi események biztosítottak:

(1) Az FPA záradék szerint megtéríti a biztosító az egész szállítmány vagy egyes kollik (csomagolási egységek) teljes (totál) kárát, amennyiben azok berakás, átrakás vagy kirakás közben következtek be.

(2) Ezen kívül megtéríti a biztosító azokat a részkárokat és sérüléseket, melyeket az alábbi események okoztak:

- tűz, villámcsapás, robbanás, elemi csapások;
- a hajó (vagy más szállítóeszköz) felborulása, elsüllyedése, megfeneklése, hajótörés, zátonyra futás, hajók, repülőgépek vagy más szállítási eszközök egymás közti vagy rögzített, vagy más úszó tárggyal (jeget beleértve) történő összeütközése és egyéb szállítási eszközt ért baleset;
- hidak, más építmények beomlása;
- a szállítmánynak szükségkikötőben történő kirakása.

(3) A lopási és elveszési károkat nem téríti meg a biztosító.

III. Mind All Risks, mind FPA záradék esetén a biztosító megtéríti még:

- A Közőskár kiadásokat és hozzájárulást és a Közőskárban hozott áldozatokat és károkat, a York Antwerp-i szabályok, illetve a fuvarozási szerződés alapján készített kárfelosztásnak megfelelően;
- azokat a ráfordításokat, amelyeket a biztosított a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben a káreseményt a szabályzat alapján elismeri a biztosító;
- a kármegállapítás szükséges és igazolt költségeit.

A jelen pontban említett ráfordítások és a kárterítés együttes összege azonban nem haladhatja meg a biztosítási összeget, kivéve, ha a ráfordítások a biztosító kifejezett utasítására történtek.

A biztosító az egy fuvarszközön, egyidejűleg szállított áruk maximális kárterítési összegét és az önrészesedés mértékét egyedi szerződésben, kölcsönös megállapodás alapján rögzíti.

Külön megállapodás alapján pótdíj ellenében biztosítható a fedélzeti rakomány vagy a fedélzet nélküli hajón fuvarozott rakomány tengerbeveszése és sodródása, valamint az egész szállítmány vagy egyes kollik lopása és elvesztése.

(4) Fedezetfeltöltés

A biztosító a szerződő részére fedezetfeltöltési jogot nem biztosít. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken.

3.§ A kockázatviselés kezdete és vége

A biztosító kockázatviselése – ellenkező megállapodás hiányában – abban az időpontban kezdődik, amikor a szállítmányt szállításra kész állapotban a biztosítási szerződésben (kötvényben) megnevezett feladási helyen lévő raktárból vagy tárolás helyéről azonnali elfuvarozás végett elmozdítják.

A biztosítás hatálya kiterjed a szokásos szállítás egész tartamára, kiterjesztve a kényszerátrakásokra, továbbá azon tárolásokra, útvonaltól való eltérésekre és szállítási késedelem idejére, amelyek a biztosított hatáskörén kívül esnek. A biztosító kockázatviselése abban az időpontban ér véget, amikor a szállítmányt a biztosítási szerződésben megnevezett rendeltetési helyen lévő végső raktárházba vagy tárolási helyre leszállították; tengeren történő fuvarozás esetén a biztosító kockázatviselése legkésőbb a szállítmánynak a tengeri hajóból a végső kikötőben történt kirakása napjától számított 60. napon véget ér, kivéve, ha ezen határidőt külön pótdíj ellenében a lejárat előtt meghosszabbították.

4.§

Dereglyéből, uszályból vagy egyéb úszó járműből történő kiszolgáltatásra a biztosító csak akkor nyújt fedezetet, ha ilyen úszójárművek használata a helyi adottságok miatt szokásos.

5.§ Lopási, dézsmálási és elveszési (TPND) záradék

Külön megállapodás alapján az FPA záradék szerint kötött biztosítás a TPND záradékkal kiterjeszthető az egész szállítmány vagy teljes csomagolási egységek (kollik) ellopására, elveszésére.

6.§ Kizárások, mentesülés

(1) Az ALL RISKS és FPA záradék szerinti fedezetekből az alábbi kockázatokból eredő károk kizártak, azaz a biztosítási fedezet nem érvényes az alábbiakból eredő károokra:

- a. harci cselekmények és háborús intézkedések bármely fajtája és azok következményei, aknák, torpedók, bombák és más harci eszközök okozta sérülés vagy rombolás, kalózkodás, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendeletére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás vagy a szállítmány megsemmisítése;
- b. polgári zavargások, népfelkelés, fosztogatás, sztrájk és ezek következményei;
- c. a terrorizmusból és bármiféle politikai indíttatású cselekvésből eredő károk és ezek következményei;
- d. a vegyi, biológiai, biokémiai, elektromágneses fegyverek és cyber támadás okozta kockázatok veszteségei, költségei;
- e. a szállítmány penészedése, erjedése, belső romlása, kukacok, rágcsálók és rovarok okozta károk, kivéve, ha az ilyen kár valamely biztosítási esemény következtében állott elő;
- f. öngyulladás, tűz vagy robbanás esetén akkor, ha a szerződő vagy biztosított tudtával, de a biztosító tudta nélkül a biztosított szállítmányt egy másik, olyan szállítmánnyal rakják össze, amely öngyulladás, tűz- vagy robbanásveszélyes;
- g. a szállítmány sajátos természete, különösen kiszáradása, apadása, súlyvesztése, kivéve, ha az ilyen kár biztosítási esemény következtében állott elő;
- h. a kereskedelemben szokásos mennyiségi, méret- és súlykülönbözések vagy veszteségek;
- i. normál páratartalom vagy szokásos hőmérsékletingadozás; édesvíz okozta nedvesedés, valamint a csapadék okozta hajózárdás (hajópára) a hajóban vagy a konténerben;
- j. rozsdásodás és egyéb oxidációs károk;
- k. nukleáris robbanás, radioaktív sugárzás vagy szennyeződés vagy radioaktivitás közvetlen, valamint közvetett hatása, melyek az atomenergia bármilyen alkalmazásával vagy hasadó anyagok szállításával összefüggésben állnak;
- l. barratry (hajórongálás, legénység-lázadás) okozta károk; m. kiviteli, behozatali vagy tranzit, továbbá árufuvarozási és biztonsági előírások megszegése;
- n. tartalomhiány sértetlen külső burkolaton belül;
- o. a szükséges csomagolás hiányának vagy hiányosságának következtében bekövetkezett károk;
- p. helytelen be- és kirakodásból vagy elhelyezésből adódó károk, amennyiben ezt maga a biztosítás szerződője vagy a biztosított intézi;
- q. bármiféle késedelemből eredő károk;
- r. a biztosított minden közvetett vesztesége, mint pl. áringadozás, árfolyam, kamat és konjunkturális veszteségek, zárlati költségek;
- s. belvízi fuvarozás esetén a téli veszélyek következtében előállott fuvardíj-többlet, melyet a fuvarozó fekbér vagy téli álláspénz vagy hasonló címszó alatt szedett be, még akkor sem téríthető, ha ezen költségeket Közöskárban elszámolják;
- t. a biztosító nem nyújt térítést semmiféle közvetett kárért (pl. környezetszennyezés);
- u. a biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, Svájc, Egyesült Királyság és az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.

(2) A biztosító nem szavatol a sérülésért, ha a szállítmány a biztosított útvonalon történő fuvarozás megkezdésekor sérült állapotban volt. A biztosításból kizártak a szállítás megkezdése időpontjában a rendeltetésszerű használatra alkalmatlan áruk.

(3) A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a. a szerződő vagy a biztosított;
- b. a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója (különös tekintettel, de nem kizárólag: raktárvezető, logisztikai egység vezetője, árukezelés irányítója stb.) okozta.

Amennyiben a biztosított szállítmányok nem lépik át Magyarország határait, mind az All Risks, mind az FPA záradék esetén a következő kizárások is érvényesek.

A biztosító nem téríti meg a kárt:

- a. ha a szállítóeszközt ért baleset azért következett be, mert az igénybe vett jármű a szállításra alkalmatlan volt;
- b. ha telephelyen belüli anyag és áruszállítással összefüggésben keletkezett;
- c. ha a közbelső tárolás a 15 napot meghaladta;
- d. a 13.§-ban említett remélt haszon nem vonatkozik a Magyarországon határain belüli szállítmányokra.

7.§ A biztosítási fedezet terjedelmének módosítása

A biztosítási feltételeket a szerződő felek közös megegyezéssel megváltoztathatják, bővíthetik vagy más, a biztosításban alkalmazott feltételekkel helyettesíthetik. Külön megállapodás alapján a 6.§ l. bekezdés a-b. pontjában felsorolt kizárt kockázatok (veszélyek) pótdíj ellenében biztosíthatók.

8.§ A biztosítási szerződés létrejötte

(1) A szerződő a szerződés megkötését ajánlattal kezdeményezi. A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van köte. **Kockázatelbírálási idő az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap.** A szerződés az azt követő napon jön létre, amikor a biztosító az ajánlat elfogadásáról és a fedezet igazolásáról a kockázatelbírálási idő alatt kötvényt állít ki. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a kockázatelbírálásra nyitva álló 15 napos határidőn belül elutasítja.

(2) Fentiektől eltérően a biztosítási szerződés létrejöhet a szerződő és a biztosító egy okiratba foglalt írásbeli megállapodásával a jelen szabályzatra hivatkozással.

A biztosítási szerződésnek a szerződő/biztosított írásbeli nyilatkozata alapján a következőket kell tartalmaznia:

- a. a szállítmány pontos leírását, a csomagolást, a csomagok jelzését, darabszámát és súlyát;
- b. a szállítás módját (tengeren történő szállítás esetén a hajó neve, lobo-gója);
- c. tengeri szállítás esetén a rakodás módját (fedélzeten, fedélzet alatt vagy ömlesztve);
- d. felrakási és lerakási helyet (tengeri szállítás esetén az átrakodási kikötőt is);
- e. a szállítmány számla szerinti értékét;
- f. a felülbiztosítást és egyéb, a biztosítási összeget meghatározó értékeket.

A szerződő/biztosított köteles

- a biztosítóval közölni a kockázat megítélésében döntő fontosságú, előtte ismert minden további adatot;
- haladéktalanul értesíteni a biztosítót a kockázatban és a kereskedelmi szerződésben bekövetkezett minden változásról.

9.§ A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozott vagy határozatlan tartamra jöhet létre. A biztosítási időszak egy év.

10.§

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtetelekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

11.§

A biztosított a biztosítási kötvényt az arra rávezetett forgatmánnyal másra átruházhatja.

Nem engedményezhető a kötvény az áru fuvarozójára és olyan személyekre, akiknek őrzetében van a szállítmány a fuvarozás folyamata alatt.

12.§

A szerződő a biztosítás díját a megállapodás szerinti időben és módon tartozik a biztosítónak megfizetni. A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosítási díjról a biztosító számlát állít ki. A szerződő a biztosítási díjat a biztosító által kiállított számla alapján fizeti meg.

A felek a biztosítási díj részletekben történő megfizetésében is megállapodhatnak.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződésmegszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles 8 napon belül kamatmentesen visszatéríteni. Ha a biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből beszámítással levonja.

Abban az esetben, ha a díjfizetés módja megváltozik, akkor a díjfizetés módjára tekintettel érvényesített díjkedvezményt a szerződő elveszti.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A biztosító üzletkötője (függő ügynöke) jogosult a szerződőtől díj átvételére, de csak 100 000 Ft összeghatárig. Az OTP Bank Nyrt. ügyintézője nem jogosult díj átvételére, de az ügyfél az OTP Bankban befizethet a biztosító számlájára. Az alkusz és a többes ügynök díj átvételére nem jogosult, kivéve, ha a biztosítóval kötött egyedi megállapodás erre feljogosítja. A díj átvételére vonatkozó jogosultság fennállásáról az alkusz, a többes ügynök tájékoztatja a szerződőt. A biztosításközvetítő – eltérő megállapodás hiányában – nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

13.§

A szállítmány a szerződő által megjelölt érték erejéig tekinthető biztosítottnak (biztosítási összeg), mely összeg azonban nem haladhatja meg a szállítmány számla szerinti értéke, a fuvardíj, vámköltség, valamint a remlt haszon (maximum 10%) együttes összegét, kivéve, ha a biztosítási szerződés ettől eltérően rendelkezik.

A biztosítási összeg önmagában nem bizonyítja a biztosított áru meglétét és értékét.

14.§ A felek kölcsönös jogai és kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított vagy képviselője a károsult szállítmány mentése és megóvása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, továbbá a kárért felelős személlyel szemben a visszkereseti jogot biztosítani és a biztosítót vagy képviselőjét haladéktalanul írásban tájékoztatni.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő (biztosított) a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

A fentieknek megfelelően különös figyelmet kell fordítani a fuvarozóval vagy szállítmányozóval szembeni felszólamlásra:

- bármilyen kár vagy sérülés esetén a fuvarozóval azonnal jegyzőkönyvet kell felvetetni a káreseményről;
- hiányos kiszolgáltatás esetén azonnal, külsőleg fel nem ismerhető kárnál a kiszolgáltatástól számított 3 napon belül felszólamlást kell intézni a fuvarozóhoz, illetve ahhoz a jogi személyhez, akitől az átvétel megtörtént.

A biztosítónak vagy képviselőjének joga, hogy a biztosított szállítmány mentésében és megóvásában, az ilyen célú szükséges intézkedések végrehajtásában részt vegyen, továbbá ezek érdekében a szerződőnek/biztosítottnak utasításokat adjon. A biztosító köteles a szerződő/biztosított kívánságára a biztosítási összeg keretén belül jogi kötelezettségvállaló nyilatkozatot tenni a Közőskárban kifizetendő összegre, feltéve, hogy a rendelkezésre álló dokumentumok alapján megállapítható, hogy a bekövetkezett kár a biztosítás jelen szabályzat alapján kiterjed és a biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége áll fenn. Jelen rendelkezés szempontjából Közőskárnak tekintendők a hajó mentése kapcsán felmerült költségek.

15.§

A szállítmány mentésére és megóvására, valamint további kár megelőzésére és kármegállapításra fordított minden költséget – ellenkező kikötés hiányában – a biztosított fizet. A szabályzat értelmében térítendő költséget a biztosító a biztosított részére a kártérítéssel együtt folyósítja. **A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.** Ezen túl a biztosító utasításai következtében felmerült költségeket a biztosító abban az esetben is megtéríti, ha ezek a kártérítéssel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

16.§

A kárfelmérést a biztosító képviselője, illetve a kötvényben megjelölt kár-biztosa végzi el. A biztosítottnak joga van a kárfelmérésben részt venni. Véleményeltetés esetén bármelyik fél kérheti saját költségére a kár független kárszakértők által történő megállapítását.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított szállítmány tényleges értéke, a biztosító a biztosítási összeg és a valószínű érték arányának megfelelően köteles megtéríteni a kárt.

Ha a szerződésben meghatározott biztosítási összeg meghaladja a valószínű értéket, a valószínű értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. Vélelmezett totálkár csak a biztosított tárgy ésszerűen és igazoltan, a költségkímélés szempontjaira való figyelemmel elhatározott abandonálása esetén igényelhe-

tő. Jelen rendelkezés szempontjából vélemezett totálkárnak tekintendő a hajó mentése érdekében, azzal összefüggésben az áruban keletkezett totálkár.

17.§

A kárigény érvényesítéséhez a biztosított vagy a kedvezményezett okmányokkal igazolni köteles a következőket:

(1) Jogalapot bizonyító dokumentumok

A biztosítási esemény bekövetkeztét alátámasztó, hatóság által kiállított dokumentumok: rendőrségi igazolás a nyomozás állásáról, rendőrségi/tűzoltósági jegyzőkönyv, rendőrségi/tűzoltósági nyomozást megszüntető határozat, hatósági állatorvosi jegyzőkönyv.

(2) A biztosítási esemény bekövetkeztét alátámasztó egyéb dokumentumok: írásbeli felszólamlás/reklamáció és arra érkezett válasz, kárjegyzőkönyv, állatorvosi boncolási jegyzőkönyv, thermoscript, fuvarozási módnak megfelelő 1. számú eredeti fuvarlevél, belföldi szállítólevél, gyűjtő esetén ladalista/rakományjegyzék, kiszolgáltataskori kárjegyzőkönyv, az eltűnt áru kerestetetéséről szóló levelezés, független kárbiztosi jegyzőkönyv, fotók, fuvarmegbízás és visszaigazolása, fuvarozási szerződés, tachográf, menetlevél, nyomtatott GPS adatok, Közöskár esetén a kijelölt kárrendezési iroda által meghatározott okmányok.

(3) Összezszerűséget bizonyító dokumentumok

A kár mértékét és az igényelt biztosítási szolgáltatás/kártérítés összegét alátámasztó dokumentum: kereskedelmi-, árukísérői számla, az áru értékét hitelt érdemlően igazoló dokumentum, ATA Carnet, packing list, ki-, berakodásról készült video felvétel, raktári kitárolási bizonylat, tételes/részletes kárszámla vagy javítási számla, selejtezési jegyzőkönyv, megsemmisítési jegyzőkönyv, szakvélemény a kár jellegéről és mértékéről, minőségellenőrzési, bevizsgálási szakvélemény, mentési költséget igazoló számla, fuvardíjszámla, vámszámla, sérült áru csökkentett áron történő értékesítését igazoló kereskedelmi számla.

(4) A biztosítottságot alátámasztó iratok

A káridőponti biztosítottság ellenőrzésére alkalmas iratok: biztosítási kötvény/ visszaigazolt ajánlat, keretszerződés esetén biztosítási igazolás (certificate), állat- és/vagy növényegészségügyi bizonylat.

(5) A jogosultságot és a biztosítási szolgáltatás/kártérítés irányát igazoló dokumentumok

A biztosítottak személyének alátámasztására vonatkozó iratok: nyilatkozatok, szállítmánybiztosítási kötvény/forgatott szállítmánybiztosítási kötvény, a biztosított áru kereskedelmi számlája.

(6) Használt (nem gyári új) gépek esetén megfelelően dokumentálva (szervizkönyvvel, gépnaplóval, független szakértő által) igazolni kell a fedezetbe vont gép, berendezés szállítás előtti rendeltetésszerű működőképességét.

(7) Minden egyéb olyan dokumentum, amelyet az ügyfél, illetve a biztosított a kárának pontos felmérése avagy kifizetése érdekében, a káreset sajátosságai miatt a kárüggyel összefüggésben be kíván nyújtani (független szakértői szemlejegyzőkönyv, minőségellenőrzési, bevizsgálási, stb. szakvélemény, kimutatás, elszámolás).

18.§

A biztosítási szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el.

19.§ Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A szerződő (biztosított) a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A szerződő (biztosított) a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megteríteni. A biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő/biztosított a szállítmány mentése és megóvása iránt nem intézkedett, s a káreseményről a biztosítót vagy annak képviselőjét nem értesítette (lásd 14.§).

Kártérítést a biztosított vagy a kedvezményezett a kötvény vagy a biztosító által a biztosítás elfogadásáról kiállított más igazoló okmány bemutatásával igényelhet.

A biztosító a kártérítési igény elismerése vagy elutasítása tekintetében a kárigény elbíráláshoz szükséges valamennyi irat (a 17.§-ban megnevezett okmányok) átvétele után 30 napon belül köteles nyilatkozni, és rendelkezni a kártérítési összeg kifizetéséről.

A biztosító a kártérítési összeget – a harmadik személyektől esetleg kapott kártérítés levonásával – köteles megfizetni. A biztosítási kártérítés megfizetése ellenében a biztosítottat a kárért felelős harmadik személlyel szemben megillető minden jog és igény a kifizetett összeg erejéig a biztosítóra száll át. A biztosított vagy kedvezményezett köteles a biztosítási kárigény elbírálásához a birtokában lévő minden okmányt és bizonyítékot a biztosítónak az általa előírt határidőn belül átadni és a visszkereseti eljárás lefolytatásához megkívánt minden formaságnak eleget tenni.

A biztosított vagy a kedvezményezett visszkereseti jogáról nem mondhat le. Ha a visszkereset saját hibájából (harmadik személlyel szembeni igény érvényesítésére megszabott határidő elmulasztása, stb. miatt) meghiúsul, akkor a visszkereseti részösszeg erejéig mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettség alól, vagy a biztosított köteles a kártérítést az átvétel napjától számított törvényes kamataival együtt a biztosító részére visszafizetni.

20.§

A személyes adatkezelésre vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók, a biztosító elérhetőségeire (levelezési cím, telefonszám, honlap cím), felügyeleti szervére vonatkozó tájékoztatás jelen szabályzat részét képező, Tudnivalók elnevezésű külön dokumentumban találhatóak.

21.§ A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés megszűnik:

- a határozott idejű szerződés lejáratával;
- a szerződés felmondásával;
- a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával, érdekmúlással;
- a díjfizetés elmulasztásával.

(1) A szerződés lejárata

A határozott időre létrejött biztosítási szerződés a határozott idő lejártakor, tehát a megállapított időtartam utolsó napjával külön értesítés nélkül megszűnik akkor is, ha arra további díjfizetés történik. A biztosítási díjnak a szerződés megszűnését követő befizetése nem jelenti a megszünt biztosítási szerződés újra hatályba lépését. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító a beérkezést követő 15 munkanapon belül köteles visszafizetni.

(2) A szerződés felmondása

A határozatlan időre kötött szerződést a felek – mind a szerződő, mind a biztosító – a naptári év végére, külön indoklás nélkül írásban 30 napos felmondási idővel felmondhatják. Ha bármelyik szerződő fél a biztosítási szerződést nem a naptári év végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a szerződés év végén szűnik meg.

A három évnél rövidebb határozott időtartamú szerződés a lejárat időpontja előtt, a három évnél hosszabb határozott időtartamú szerződés pedig azon időszak alatt, amelyre a felek a felmondási jogot érvényesen

kizárták, csak a felek írásbeli közös megegyezésével szüntethető meg. A felmondási jog – határozott és határozatlan időtartamú szerződés esetén egyaránt – legfeljebb három évre zárható ki; a felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

Ha azonban a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. Ez esetben a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).

(3) Biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válása, érdekmúlás

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

A szerződőnek, illetve a biztosítottnak a jelen szabályzat 10.§-ban leírtaknak megfelelően kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával, valamint az érdekmúlással kapcsolatos változásokat.

Amennyiben a szerződés részbeni megszűnése esetén a szerződő, illetve a biztosított a fenti lényeges körülmények változását közli a biztosítóval, a biztosító tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

(4) Díjfizetés elmulasztása, díj nemfizetés

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késelelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Abban az esetben, ha a szerződés a fent részletezett módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A helyreállítási (reaktíválási) kérelem elfogadásáról a biztosító dönt.

22.§ Tájékoztatási, közlési kötelezettség

(1) A szerződő és a biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

(2) A szerződő és a biztosított, a biztosító kérésére – a titok- és adatvédelmi szabályok betartásával – köteles a biztosító kockázata és a szerződés szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, különféle szabályzatok, munkaköri leírás stb.) a biztosító részére átadni.

(3) A szerződőnek, biztosítottnak 15 napon belül be kell jelentenie, ha más biztosítótársasággal olyan biztosítási eseményre is szóló szállítmánybiztosítási szerződést kötött, amelyre érvényes szerződés szerint a biztosító kockázatviselése kiterjed. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet. A biztosítók a megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, ame-

lyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnek.

23.§ Változásbejelentési kötelezettség

(1) A biztosítási kockázat szempontjából lényeges, a szerződésben meghatározott és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a szerződő és a biztosított haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül köteles a biztosítóknak bejelenteni.

(2) A szerződő és biztosított ugyancsak köteles a korábban már átadott, de módosított, illetőleg a megváltozott tartalmú okiratokat a biztosítóknak haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül átadni. A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

(3) Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta. Ha a szerződés egyidejűleg több kockázatra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító ezen meghatározott jogait a többi kockázat vonatkozásában nem gyakorolhatja. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

24.§ Lényeges eltérés a korábban alkalmazott feltételektől

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az INTRANS Szállítmánybiztosítási Szabályzat és Ügyfélértájékoztató az előző, 2016. január 1-jétől hatályos szabályzattól több ponton eltér.

A jelen szabályzatnak a korábbiaktól való lényeges eltérései a következők:

- a 6.§ u. pont kiegészítésre került, miszerint Svájc és az Egyesült Királyság által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankciók is kizártak a fedezetből.

Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesülésének, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat a jelen szabályzat figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.

25.§

A jelen szabályzat alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog a magyar jog. Jelen szabályzatban nem említett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései érvényesek.

A jelen szabályzat alapján létrejövő biztosítási szerződés nem értékkövető, azaz indexálásra nincs lehetőség.

Biztosítónk legfontosabb adatai:

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levél cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.

groupama.hu

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C – Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Internet: www.groupama.hu – Telefon: +36 1 467 3500 – Fax: +36 1 361 0091

Társaság székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C – Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg.01-10-041071