



ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI INFORMÁCIÓK

A Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) mint adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így a kezelt adatokról, az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

1. Adatkezelő főbb adatai, elérhetőségei

Az adatkezelő neve: **Groupama Biztosító Zrt.**

Elérhetőségei:

Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Központi ügyfélszolgálat: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Telefon: +36 1 467 3500

E-mail: www.groupama.hu/irj-nekunk vagy adatvedelem@groupama.hu

Honlap: www.groupama.hu

2. Adatkezelés alapelvei

A biztosító elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, így az adatok kezelése során mindenkor az uniós és a magyar jogszabályok betartásával jár el, különös tekintettel a GDPR (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezéseire.

A biztosító a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek betartása mellett végzi:

- Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.
- Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3. Az adatkezelési tájékoztatóban szereplő, adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

3.1. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

3.2. Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

3.3. Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, vagy szakszervezeti tagságra

utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

3.4. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

3.5. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3.6. Közös adatkezelő: az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval.

3.7. Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

3.8. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3.9. Ügyfél: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy.

3.10. Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3.11. Ügymenet kiszervezése: a biztosító biztosítási vagy azzal közvetlenül összefüggő tevékenysége valamely részének végzésére más bíz meg.

3.12. Biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;

– a Bit. alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

3.13. Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

3.14. Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.15. Adattörles: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

3.16. Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

3.17. Üzleti titok: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos – egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető –, ennélfogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

3.18. Know-how: védett ismeret know-how az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása.

4. Adatokhoz való hozzáférés és adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő az érintett személyek adatainak védelme céljából megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, és biztosítja, hogy az érintett által megadott személyes adatok az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történjenek.

A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére.

Az adatkezelő a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetékteleneknek a személyes adatokhoz való hozzáférést.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánossághozatala vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről, a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

5. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha a gyermek felett szülői felügyeletet gyakorló adta meg az adatkezeléshez szükséges hozzájárulást, illetve a gyermek részére a hozzájárulást megadását engedélyezte.

Személyes adatok rendelkezésre bocsátásával az érintett kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben az érintett bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, az érintett köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy, aki a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben az érintett köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Amennyiben az érintett harmadik személy nevében jár el, a biztosító jogosult ellenőrizni a meghatalmazását, az eljárás jogosságát biztosító hatósági dokumentum vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

6. A biztosító által végzett adatkezelések

6.1. A biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával, a biztosítási szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés

6.1.2. A Bit. rendelkezése alapján minden biztosítási szerződésnek tartalmaznia kell a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat (továbbiakban: Tudnivalók).

A biztosító ezen jogszabályi kötelezettségnek eleget téve, ezen Tudnivalókat a biztosítási szerződési feltétel szövegébe illesztette be, illetve annak szerkesztését képezi. A hatályos Tudnivalók elérhető a biztosító honlapján a Jogi és adatvédelmi nyilatkozat menüpontban (https://www.groupama.hu/hu/Jogi_es_adatvedelmi_nyilatkozat/Jog_es_adatvedelem.html).

A biztosító az ügyfél személyes adatait a biztosítási szerződés megkötése érdekében olyan automatizált adatkezelés keretében is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az ügyfélre nézve joghatással jár, vagy jelentős mértékben érinti a biztosítási szerződés megkötése kapcsán. A biztosító az automatizált döntéshozatal során – a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó döntés meghozatala (kockázatelbírálás) érdekében – a személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatkezelés keretében elemzi, amely során az ügyfél jellemzőinek értékelését is elvégzi. Az automatizált döntéshozatal következménye az ügyfélre nézve: a biztosítási szerződés létrejöttének lehetősége vagy a biztosítási ajánlat elutasítása.

Adatkezelésének célja: a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése alapjául szolgáló adatok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely alapján jogszerű az adatkezelés, amennyiben az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a továbbiakban: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap).

Kezelt adatok köre:

Nem-életbiztosítások esetén:

- az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatelbírálás adatai;
- baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Életbiztosítások esetén:

- az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- a biztosítási összeg, a kockázatelbírálás adatai;
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás adatai;
- adóügyi információcseréhez szükséges adatok;
- az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási szolgáltatás összege és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Egészségügyi adatok kezelése:

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, az érintett kifejezett hozzájárulásával kezeli.

Az egészségügyi adatok kezelése a biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve teljesítéséhez szükséges célból történik, az egészségügyi adatok a kockázat elbírálásához, a biztosítási esemény bejelentéséhez, illetve a kifizetés jogalapjának megállapításához szükségesek.

Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi adatok kezelése a fenti adatkezelési célok eléréséhez szükséges, az egészségügyi adatok kezelése a szerződés megkötéséhez kapcsolódó kockázatelbírálást, valamint a szerződés teljesítését szolgálja, így az egészségügyi adatok kezelése a szerződés megkötésétől, illetve a szolgáltatás teljesítésétől nem elválasztható.

A fentiek alapján tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi adatok megadása önkéntes, azonban a kockázatelbíráláshoz szükséges adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

A fentiek alapján a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatok kezelése nélkül a biztosító nem tudja a szolgáltatási igényt megalapozottan elbírálni, illetve a szolgáltatást teljesíteni.

Adatkezelés időtartama:

A létre nem jött szerződés adatait a biztosító a Bit. rendelkezése alapján addig kezelheti, amíg a szerződés meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a biztosítási szerződésben érintett ügyfelek adatait az adott jogviszony megszűnése után addig kezelheti, amíg a szerződéssel kapcsolatosan igény érvényesíthető. Az adatkezelés időtartamának meghatározása során tekintettel kell lenni az egyéb jogszabályokban (Pmt., Számviteli tv.) meghatározott adatmegőrzési kötelezettségekre is. A fentiekre tekintettel az adatok megőrzési határideje a szerződés megszűnését követő 8 év.

A biztosító jogszabályban előírt adatmegőrzési kötelezettség esetén az érintett adatait az érintett kérésére sem törölheti. Az adatmegőrzési kötelezettség fennállásának ideje alatt az adatok – egyéb jogalap hiányában – más célra nem használhatók fel.

6.1.3. Ügyféljelöltek adatkezelése

A társaság vagy a vele kapcsolatban álló biztosításközvetítő pénzügyi és biztosításvédelmi állapotfelmérés és későbbi ajánlatadás, szerződéskötés céljából kapcsolatot vesz fel ügyféljelöltekkel.

Ezt követően az üzletkötő tájékoztatást ad a megkeresés céljáról, arról, hogy kinek a nevében keresi az ügyfelet, és arról, hogy milyen forrásból vannak meg az adatai. A megkeresésére az adatkezelő jogos érdeke alapján kerül sor, melyre felhívja a megkeresett személy figyelmét.

Ezt követően, érdeklődés esetén időpont egyeztetés történik annak érdekében, hogy egy személyre szabott ajánlat elkészüljön és a szerződés létrejön. Az első személyes találkozás alkalmával az érintett tájékoztatást kap az adatkezelés céljáról, melyet a hozzájáruló nyilatkozat aláírásával elismer. Az adatkezelés további célja: ajánlatadás és szerződéskötés.

Amennyiben a hozzájárulás megadása nem történik meg, az ügyféljelölt további megkeresésére nem kerül sor.

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel ügyféljelöltekkel pénzügyi, biztosításvédelmi állapotfelmérés és későbbi ajánlatadás, szerződéskötés céljából.

Kezelt adatok köre: az ügyfél személyazonosító adatai, állapotfelméréshez szükséges adatok.

Adatkezelés jogalapja: az érintettel történő első kapcsolatfelvétel az adatkezelő jogos érdeke alapján, későbbi ajánlatadás, szerződéskötés, illetve ehhez szükséges pénzügyi biztosításvédelmi állapotfelmérés céljából.

Adattárolás határideje: a hozzájárulás visszavonásáig, maximálisan az adatfelvételtől számított 2 évig.

Adatkezelés módja: papír alapon és elektronikusan.

6.2. Létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a biztosítási szerződés megkötését célzó, vagy a megkötést megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés, ajánlatkészítés.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke.

Amennyiben nem jön létre a biztosítási szerződés, az ajánlat a későbbi bizonyíthatóság, igényérvényesítés érdekében szükséges, az adatok további tárolására a biztosító ezen jogos érdeke alapján van szükség.

Kezelt adatok köre: személyazonosító adatok, biztosítási szerződési adatok, jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, gazdasági helyzetre, jövedelmi viszonyokra vonatkozó adatok.

Adatmegőrzés határideje: a szerződés létre nem jöttét követő nyolc évig, a Bit. 142.§ (3) bekezdése alapján.

6.3. Biztosítási csalások felderítése

Adatkezelés célja: biztosítási csalások, visszaélések felderítése, megelőzése, büntetőeljárás kezdeményezése.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk. (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke, amely a visszaélések és az abból eredő anyagi veszteségek megelőzéséhez, felderítéséhez fűződik.

Adatmegőrzés határideje: a 6.1.2. pontban meghatározott adatmegőrzési határidő.

A biztosító a biztosítási csalások, visszaélések felderítése során külső adatfeldolgozót is igénybevehet.

6.4. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.), valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Kit.) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása céljából előírt feladatok (így különösen ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése, ügyfélprofil készítése, okmányok másolása stb.).

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Pmt-ben, Kit-ben előírt szabályok végrehajtása érdekében.

Kezelt adatok köre: a ügyfelekre, ezek képviselőire, meghatalmazottakra és a tényleges tulajdonosokra vonatkozóan a Pmt-ben, Kit-ben meghatározott adatok: a természetes személy családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma; lakcímet igazoló hatósági igazolványa száma, a bemutatott okiratok másolata.

Adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.

Ügyféliratok fénymásolása; személyek azonosítására szolgáló, illetve a fényképpel ellátott iratok másolása

Az adatkezelés célja: A Bit. 2. sz. mellékletében felsorolt biztosítási ágazatokba tartozó biztosítások megkötése esetében a szolgáltató köteles az ügyfelet átvilágítani a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) alapján. Az azonosítás során a szolgáltató köteles rögzíteni a törvényben felsorolt adatokat, illetve megkövetelni az azonosságot igazoló okiratok (okmányok) bemutatását. A másolatkészítés során a társaság figyelemmel van a pontosság és az adattakarékosság elvére, így a társaság a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót tartalmazó hátoldaláról nem készíthet másolatot. A mobil eszközökkel készített okiratmásolatokat a nyilvántartási rendszerbe történő rögzítést követően a mobil eszközökről haladéktalanul törölni kell.

A társaság az átvilágítások alkalmával a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében, a jogszabályban meghatározott adatokat tartalmazó, az ügyfél által bemutatott okiratról fénymásolatot készít. A szolgáltató az okirat fénymásolási kötelezettsége teljesítése során birtokába jutott, okiratban feltüntetett valamennyi személyes adatot – a lakcímet igazoló hatósági igazolvány hátoldalán szereplő személyi azonosító kivételével – kezeli.

Az okmánymásolás során a társaság figyelemmel van a pontosság és az adattakarékosság elvére, így a társaság a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót tartalmazó hátoldaláról nem készíthet másolatot.

A kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, okmány száma, állandó lakcím, fénykép, aláírás.

Adatkezelés jogalapja: a Pmt. az adatok rögzítésével és fénymásolásával kapcsolatos rendelkezései.

Adattárolás határideje: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig.

6.5. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Az ügyfelet minden esetben megfelelően azonosítani kell, valamint be kell tartani a biztosítási titokra vonatkozó rendelkezéseket. Tájékoztatás csak azonosított és az adat megismerésére jogosult ügyfél számára nyújtható.

Az ügyfél azonosítása érdekében szükséges az adatainak egyeztetése (név, állandó lakcím, születési hely és idő, anyja születési neve). Amennyiben a panasz szerződéssel kapcsolatos az ügyintézőnek az azonosítás során vizsgálnia kell, hogy a vele kapcsolatba lépő ügyfél megegyezik-e a szerződésben szereplő ügyféllel. Azonosítási célból csak olyan adat kérhető el, amely adat a Biztosító rendelkezésére áll és az adat az érintett azonosításra alkalmas, elsődlegesen az érintett természetes azonosító.

Adatkezelésének célja: panaszügyek kivizsgálása, megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a panaszok kezelésével összefüggő adatkezelések kapcsán.

Kezelt adatok köre: minden olyan személyes adat, amelyet az érintett a panaszával kapcsolatosan a biztosító tudomására hoz, illetve a panasz kivizsgálásához szükséges mértékben a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos személyes adatok.

Adatkezelés időtartama: a 6.1.2. pontban meghatározott adatmegőrzési határidő.

6.6. Egyéb (nem panasznak minősülő) érintettől érkező megkeresés alapján történő adatkezelés

Adatkezelésének célja: a megkeresés megválaszolása, kezelése érdekében végzett adatkezelés.

Adatkezelés jogalapja: biztosítási szerződéshez kapcsolódó ügyben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap, egyéb esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a biztosító jogos érdeke, amely a beérkező megkeresések kezeléséhez fűződik.

Kezelt adatok köre: minden olyan személyes adat, amelyet az érintett a megkeresésben a biztosító tudomására hoz, illetve a megkeresés rendezéséhez szükséges mértékben a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos személyes adatok.

Adatkezelés időtartama: a 6.1.2. pontban meghatározott adatmegőrzési határidő.

6.7. Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó megtérítési, illetve regressz igények érvényesítése követeléskezelő igénybevételével.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a biztosító jogos érdeke, amely a biztosító követeléseinek behajtásához fűződik, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Bit. 138.§ (1) bekezdés o) pontja alapján, amely szerint a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben.

Kezelt adatok köre: a családnév, utónév/utónevek, lakcím, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, e-mail címe, telefonszáma, a követelés összegével és jogcímével kapcsolatos adatok.

Adatkezelés időtartama: a követelés megtérüléséig, engedményezéséig, illetve a követelés egyéb ok miatti megszűnéséig, maximálisan a 6.1.2. pontban meghatározott ideig.

Igénybevett követeléskezelő (adatkezelő):

Név: Tóth Ernő egyéni vállalkozó

Elérhetőségei:

Levelezési cím: 1075 Budapest, Dózsa György út 16.

E-mail cím: ernocarier@gmail.com

Telefonszám: +36 70 457 5600

6.8. Biztosított veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés (adatátadás)

Adatkezelésének célja: a veszélyközösség érdekeinek védelme.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése az alábbiakra figyelemmel. A Bit. lehetővé teszi a biztosítók számára, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel forduljanak más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt a Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, hogy a kérdező (megkereső) biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, valamint, ha rendelkezésre áll – a Bit. által előírt esetekben – az érintett károsult hozzájárulása.

A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a Bit. 149.§ (1) bekezdésében meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért. A Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdése biztosítási ágazatonként meghatározza, hogy a megkereső biztosító a különböző ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban milyen adatokat kérhet.

Kezelt adatok köre: a biztosítási szerződés típusától (ágazati besorolásától) függően átadhatók a szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult személy azonosító adatai, a biztosított személy adatfelvételi, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok, a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok, korábbi biztosítási eseményre vonatkozó adatok, a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok, valamint a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetében a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén lehetőség van a károsult személyazonosító adataira, a személyi sérülés miatt kárigényt, személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételi, valamint a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó, valamint e személyt, illetve a károsodott vagyontárgyat érintő korábbi, ugyanezen ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményre vonatkozó adatok átadására is. Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetén nem szükséges a károsult személy

előzetes hozzájárulása a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – felelősségbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatok átadásához.

Szárazföldi jármű-casco, valamint önálló szárazföldi járművekkel összefüggő felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítások esetében – ez utóbbiaknál a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – lehet kérni másik biztosítótól a járműazonosító adatok (rendszer, alvázszám) alapján az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményre (így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is), az elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó adatokat.

Adatkezelés időtartama: a megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti. Amennyiben megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 90 napos időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Amennyiben a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő 1 évig nem került sor, az adat a megismerését követő 1 évig kezelhető.

6.9. Telefonos ügyfélszolgálati ügyintézés

Adatkezelés célja: a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése, a panaszok, kárbejelentések felvétele, kárbejelentések kezelése, biztosítási szerződések megkötésével, módosításával, szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás megadásával kapcsolatban.

Kezelt adatok köre: az érintett hangja, valamint a rögzített hanganyag elemzéséből levont következtetések, illetve a beszélgetés során az érintett által megadott adatok.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a panaszok kezelésével összefüggő adatkezelések kapcsán. Biztosítási szerződéshez kapcsolódó ügyben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap, egyéb esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a biztosító jogos érdeke, amely a beérkező megkeresések kezeléséhez, valamint a hívások ügyfélelégedettségi célú méréséhez kapcsolódik.

Adatkezelés időtartama: az adatrögzítéstől számított 5 év.

A telefonos hangrögzítésről és a hívások elemzéséről külön tájékoztató készült, amely a honlapon elérhető, illetve a hívás elején figyelemfelhívó tájékoztatás történik.

6.10. Honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelés

A biztosító saját honlapot üzemeltet, amely a <http://www.groupama.hu> címen érhető el. A honlapon automatikus adatgyűjtés (cookie/sütik, Google Analytics stb.) valósul meg. A részletes cookie tájékoztatót [ide](#) kattintva megtekintheti.

6.11. Online ügyintézéshez szükséges adatkezelés

a. Általános információk (nem konkrét szerződéshez kapcsolódó általános információkérés)

Adatkezelés célja: az általános tájékoztatás megadásához szükséges adatkezelés.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tárgya, szövege, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: a 6.1.2. pontban meghatározott adatmegőrzési határidő.

b. Észrevétel, panasz, bejelentés (konkrét szerződéssel kapcsolatos ügyintézés)

Adatkezelés célja: a szolgáltatási igény elbírálása, a kárrendezési eljárás lefolytatása és a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos ügyintézés, valamint ezzel összefüggésben az érintett beazonosításához és a kérelem megválaszolásához szükséges mértékű adatkezelés. Beérkező panaszok megválaszolása, biztosítási szerződések megkötésével, módosításával, szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás megadása.

Kezelt adatok köre: név, születési dátum, születési hely, anyja neve, lakcím, szerződésszám vagy ügyszám, e-mail cím, telefonszám, üzenet tárgya.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja sze-

rinti jogi kötelezettség teljesítése a panaszok kezelésével összefüggő adatkezelések kapcsán. Biztosítási szerződéshez kapcsolódó ügyben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalapot.

Adatkezelés időtartama: a 6.1.2. pontban meghatározott adatmegőrzési határidő.

6.12. Közvetlen üzletszerzés, hírlevél küldése

Közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységnek minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységnek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére. Ilyen célú adatkezeléseket a biztosító különösen az alábbi tevékenységei keretében végez:

- egyes nyereményjátékok esetén a nyereményjátékban résztvevők körében;
- biztosítási, pénzügyi termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések során közvetlenül vagy biztosításértékesítők közreműködésével;
- elektronikus formátumú és nyomtatott hírlevelek küldése keretében;
- címzett reklámküldemények küldése keretében;
- telefonos értékesítési kampányok során.

Adatkezelés célja: az érintett hozzájárulásával kiküldött postai, elektronikus levelek, telefonos megkeresések közvetlen üzletszerzés, illetve tájékoztatás céljából.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Kezelt adatok köre: név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

Amennyiben az érintett nem kívánja, hogy a biztosító a továbbiakban ajánlataival megkeresse, a www.groupama.hu/irjon-nekunk címre, illetve az 1380 Budapest, Pf. 1049 postai címre küldött levelével korlátozásmentesen leiratkozhat.

Az érintett az általa tett, tájékoztatást célzó és reklámküldeményre vonatkozó adatkezelési nyilatkozatát megváltoztathatja telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán.

6.13. A társaság jogos érdeke alapján történő egyéb megkeresések

Egyéb célú megkeresések történnek még a Társaság jogos érdeke alapján, különösen az alábbi esetekben:

Adatkezelés célja:

- elégedettség mérés a szolgáltatás minőségének ellenőrzése céljából, biztosított, károsult érintettek vonatkozásában;
- a biztosítási szerződés teljesítését elősegítő tájékoztatások: díjfizetési emlékeztető küldése e-mail-ben, sms-ben (15.5.17. pont alapján), vihar-előrejelzéssel kapcsolatos tájékoztatás e-mail-ben, sms-ben;
- közvetlen üzleti célú megkeresés meglévő ügyfelek esetében.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke.

Adattárolás határideje: az adatkezelési cél megvalósulásáig.

Adattárolás módja: elektronikusan.

A társaság telefonos hangrögzítést a társaság jogos érdeke alapján is végez, melynek célja: a rögzített beszélgetések számítástechnikai eszközzel történő elemzése ügyfélelégedettség növelése, a visszajelzések, észrevételek elemzése a termékfejlesztési és szolgáltatási minőség javítása céljából.

6.14. Álláshirdetésre jelentkezők adatkezelése

Adatkezelés célja: a karrieroldal adatbázisába jelentkezők, illetve a biztosító által meghirdetett állásra jelentkezők nyilvántartása, a benyújtott pályázatok elbírálása, a meghirdetett állásra jelentkezők értesítése a kiválasztási folyamat során, illetve annak lezárását követően.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Kezelt adatok köre: a regisztráció és a jelentkezés dátuma, családnév, utónév/utónevek, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, a regisztráció során megadott jelszó, a munkavégzéshez szükséges képesítésekre és ismeretekre vonatkozó adatok, a munkavégzési területre, a betölteni kívánt munkakörre vonatkozó információk, a jelentkező által csatolt önéletrajz(ok) és motivációs levél, illetve az ezekben szereplő adatok.

Adatkezelés időtartama: a regisztráció során, illetve azt követően a karrieroldalra feltöltött adatokkal kapcsolatos adatkezelés mindaddig tart, amíg az adatkezelés célja fennáll, illetve amíg a jelentkező a személyes adatainak

törlését a GDPR 17. cikk (1) bekezdése szerint nem kérte, de legfeljebb 2 év. Társaságunk fizetett és targetált hirdetések útján álláshirdetéseket küld a Facebook-on kiválasztott célcsoportok részére, mely az érintettek Facebook üzenőfalán megjelenik.

Amennyiben az érintett érdeklődik a meghirdetett álláslehetőség iránt, messenger üzenetben válaszolva tudja felvenni a kapcsolatot a társasággal, a felvett adatokat a társaság Facebook oldalán tárolja, majd ezt követően további adatok megadásához szükséges társaságunk karrierportálján regisztrálni. A regisztrációt és az adatkezeléshez adott hozzájárulást követően az adatok további kezelése a karrierportál adatkezelési tájékoztatója szerint történik. A Facebook oldalon történő adatmegadásról külön adatkezelési tájékoztató készült.

6.15. Nyereményjátékokkal, promóciókkal kapcsolatos adatkezelés

A társaság nyereményjátékok szervezéséhez kapcsolódóan csak az érintett hozzájárulásával végez adatkezelést.

A nyereményjátékok szervezése során az érintettek megadhatják a nyere-ményre pályázva adataikat.

A facebook-on történő nyereményjáték-szervezés nem jár regisztrációval, vagy külön személyazonosítással, az egyéb nyereményjátékok esetében csak a nyeremény átadásához szükséges adatokat veszi fel a társaság.

Tizenhatodik életévét be nem töltött személy csak törvényes képviselője hozzájárulásával nevezhet a játékba vagy a pályázatba. Az adatkezelés csak a törvényes képviselő jóváhagyásával kezdhető meg.

A társaság bizonyos nyereményjátékok szervezését külső, megbízott ügy-nökségeken keresztül végzi. Az adatkezelő ebben az esetben is a társaság, a megbízott cég adatfeldolgozóknak minősül, amelyről a konkrét játék megszervezésekor tájékoztatást kapnak az érintettek.

A társaság minden nyereményjátékra vonatkozóan külön részvételi szabályzatot és adatkezelési tájékoztatót készít, melyet az érintettekkel előzetesen, legkésőbb a jelentkezéskor megismertet az érintettekkel.

Adatkezelés célja: nyereményjáték, pályázat szervezése és lebonyolítása, a nyertes kihirdetése és az ajándékok átadása.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, postai elérhetőség, törvényes képviselő hozzájárulással kapcsolatos adatai a 16. életévét be nem töltött pályázó esetén.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: az adatkezelési cél megvalósulásáig, maximálisan az adatfelvételtől számított 2 évig.

6.16. Ügyfélterbe telepített kamerák képeivel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a biztosító személyeinek, eszközeinek és vagyonának védelme, ennek keretében a biztosítási, biztosításközvetítői tevékenységet folytatóknak a feladataik ellátásához szükséges védelme, amely magába foglalja a bizalmas információk, üzleti titkok védelmét.

Kezelt adatok köre: az érintett képmása, a kameraképpel megszereshető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6 cikk (1) bekezdés f. pontja szerinti jogos érdek.

Adattárolás határideje: a rögzítéstől számított 30 nap, az adatkezelő jogos érdeke alapján.

6.17. Látogatók, vendégek nyilvántartása

Adatkezelés célja: természetes személyek be- és kiléptetése során, valamint a gépjárművek be- és kiléptetésére szolgáló rendszámfelismerő rendszer működtetése során megvalósított vagyonvédelmi azonosítás.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Adattárolás határideje: a távozástól számított 1 nap a beléptetési adatok esetében, a rendszámfelismerő rendszer esetében 1 hónap.

Kezelt adatok köre: a be- és a kilépés ideje, a belépő neve, rendszáma.

6.18. Adatkiadás biztosítási eljárás, kárügyintézés során

Biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kiadására társaságunk részéről az alábbi szabályok szerint kerülhet sor.

Adatkérő beazonosítása

Minden adatkiadás előtt szükséges az érintett pontos beazonosítása a társaság részéről, ezért szükséges a személyazonosító adatok megadására annak érdekében, hogy elkerülhető legyen a személyes adatok, biztosítási titkok jogosulatlan közlése. Azonosítási célból csak olyan adat kérhető el, amellyel a biztosító rendelkezik.

Az adatok kiadása

- A szerződő és a biztosított jogosult a szerződéssel kapcsolatos adatok megismerésére.
- A kedvezményezett jogosult a szerződővel, és a szerződéssel kapcsolatos őt érintő adatok megismerésére, amennyiben jogosultsága megnyílt a szerződés teljesítésére.

Elhunyt nevében történő adatkérés

Elhunyt szerződő/biztosított nevében eljáró személyek esetén, ha az elhunyt nevében kér valaki adatot, az alábbiak szerint kell eljárni:

- Amennyiben rendelkezik az elhunyttól származó közokiratba foglalt vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással, akkor minden jog megilleti, ami az elhunytat is megillette. Az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jelen pontban felsorolt érintetti jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozással – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozással – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.
- Amennyiben nem rendelkezik a fenti meghatalmazással, akkor örökös-ként vagy a biztosítási szerződésben megnevezett jogosultként (kedvezményezettként) jogosult gyakorolni az elhunytat megillető valamennyi adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogot a Bit. 143.§ (4) bekezdése alapján. Az örökös-ként történő adatkérésekhez szükséges az örökösi státusz igazolása hagyatékátadó végzéssel vagy öröklési bizonyítvánnyal. Kedvezményezettként jogosult az adatkérésre, ha a szerződésben kedvezményezettként van megnevezve. A becsatolt hagyatékátadó végzésen szereplő adatok tekintetében a biztosítónak csak azon adatokra van szüksége, amelyből az örökösi státusz megállapítható, így a harmadik személyekre vonatkozó adatok kitakarása szükséges, melyre az ügyfél figyelmét felhívja a társaság.
- Amennyiben a fenti feltételek egyike sem áll fenn: az elhunyt közeli hozzátartozójaként jogosult gyakorolni az elhunyt szerződésére vonatkozóan helyesbítési tiltakozási jogot, illetve, ha az adatkezelés már az elhunyt életében jogellenes volt, akkor törlési és az adatkezelés korlátozási jogi leti meg. A közeli hozzátartozói státusz igazolása szükséges közokirattal. A közeli hozzátartozót ezen jogok kizárólag az érintett halálát követő öt éven belül illetik meg. Amennyiben az adatkérő nem igazolja közeli hozzátartozói minőségét, akkor jelen bekezdésben felsorolt jogainak gyakorlására nincs lehetőség.
- A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig:
 - az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére;
 - azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja.

A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő – jelen pont szerinti – adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a Bit. 142.§ (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja – a Bit. 142.§ (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

6.19. Kárbejelentés során történő, harmadik személyek adatainak kezelése

Amennyiben a kárbejelentés során, a kárban érintett egyéb, harmadik személyekre (pl. károsult) vonatkozó adatok kezelése történik, ebben az esetben az alábbiak szerint történik az adatkezelés.

Az adatkezelés célja: A kárbejelentés megtételéhez és kárbejelentés el-

bírlásához szükséges mértékű adatkezelés a biztosítási szerződés teljesítése érdekében, illetve kapcsolatfelvétel az érintett személlyel a kárelbírálás érdekében.

Amennyiben a kárbejelentés során a kárban érintett harmadik személy e-mail címe megadásra kerül, a kárrendezési eljárással kapcsolatos minden dokumentum és tájékoztatás megküldése – az érintett ezzel ellentétes rendelkezéséig – a megadott e-mail címre történik.

Érintettek köre: szerződéshez kapcsolódó károk esetén a károsultak vagy egyéb, kárban érintett harmadik személyek.

Adatok forrása: közvetlenül az érintett, vagy a kárt bejelentő más személy.

Az adatkezelés jogalapja: Amennyiben a kárbejelentés során Társaságunk részére megadott adatok a kárban érintett harmadik személyre vonatkoznak az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Amennyiben az adatok kezelésére olyan szerződés teljesítése érdekében kerül sor, ahol az érintett az egyik szerződő fél, (pl. szerződő, biztosított vonatkozásában), akkor az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

A jogos érdek megnevezése: A biztosítási veszélyközösség védelme és a biztosítási jogviszony biztonsága, mint közérdek indokolja a társaság jogos érdekét.

Kárügyintézés során, a káresemény alátámasztásához, bizonyításához szükségesek a harmadik személyek (károsultak) adatainak kezelése, enélkül a szerződés nem teljesíthető. Ehhez elengedhetetlenül szükséges a kapcsolatfelvétel az érintett személlyel a kárelbírálás érdekében.

A jogos érdeken alapuló adatkezeléssel, valamint külön, a megadott e-mail címen való kárkommunikációval kapcsolatban a tiltakozás jogával élhet az érintett.

A kárbejelentés során a kezelt adatok köre:

- a kárban érintett egyéb harmadik személy személyes adatai: természetes személyazonosító adatok;
- elérhetőségi adat: e-mail cím;
- kárral kapcsolatos alapadatok.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnését követő 8 év, a Bit. 142. (3) bekezdése alapján a szerződés teljesítése során keletkezett adatokat a jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

6.20. Gépjármű felelősségbiztosítás díjkalkulációhoz kapcsolódó lekérdezés a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtikárság Járműnyilvántartó adatbázisából

A biztosító, mint adatkezelő lekérdezi az érintett személyazonosító adatait, valamint a gépjármű adatait a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtikárság Járműnyilvántartó adatbázisából az alábbiak szerint.

Adatkezelés célja: a díjkalkuláció-készítés gyorsítása és az adatok hitelességének, pontosságának biztosítása a díjkalkuláció során.

Érintettek köre: a gépjármű üzembentartója, illetve – amennyiben eltér az üzembentartó és a tulajdonos személye – tulajdonosa.

Adatok forrása: a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtikárság Járműnyilvántartó adatbázis.

Adatkezelés jogalapja: az üzembentartó önkéntes hozzájárulása; a tulajdonos adatai tekintetében a biztosító jogos érdeke.

Kezelt adatok köre: gépjármű adatai és az érintett személyes adatai (név, születési név, lakcím, anyja neve, születési hely, születési idő).

Adatkezelés időtartama: a 6.1.2. pontban meghatározott adatmegőrzési határidő.

Amennyiben az üzembentartó és a tulajdonos személye eltér, a tulajdonos adatainak kezelésére és tárolására a biztosító jogos érdeke alapján kerül sor.

A biztosító jogos érdeke: adatok hitelességének, pontosságának biztosítása a díjkalkuláció során. A jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a tulajdonost megilleti a tiltakozás joga jelen tájékoztató 10. pontjában foglaltak szerint.

6.21. Gépjármű felelősségbiztosítás díjkalkulációhoz kapcsolódó lekérdezés a Központi Kártörténeti Nyilvántartó Rendszerből

A biztosító, mint adatkezelő lekérdezi az érintett kártörténeti adatait a Központi Kártörténeti Nyilvántartó Rendszerből az alábbiak szerint.

Adatkezelés célja: a díjkalkuláció-készítés gyorsítása és az adatok hitelességének, pontosságának biztosítása a díjkalkuláció során.

Érintettek köre: a gépjármű üzemeltetője, illetve – amennyiben eltér az üzemeltető és a tulajdonos személye – tulajdonosa.

Adatok forrása: Központi Kártörténeti Nyilvántartó Rendszerből.

Adatkezelés jogalapja: az üzemeltető önkéntes hozzájárulása; a tulajdonos adatai tekintetében a biztosító jogos érdeke.

Kezelt adatok köre: az érintett kártörténeti adatai és az előző gépjármű felelősség biztosításának adatai, rendszám/azonosító jel, szerződő kártörténeti azonosító száma, megszűnés előtti bonus-malus fokozat, előző biztosítás kezdete, vége és biztosítási évfordulója.

Adatkezelés időtartama: a 6.1.2. pontban meghatározott adatmegőrzési határidő. Amennyiben az üzemeltető és a tulajdonos személye eltér, a tulajdonos adatainak kezelésére és tárolására a biztosító jogos érdeke alapján kerül sor. A biztosító jogos érdeke: adatok hitelességének, pontosságának biztosítása a díjkalkuláció során. A jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a tulajdonost megilleti a tiltakozás joga jelen tájékoztató 10. pontjában foglaltak szerint.

6.22. Tájékoztató a lakásbiztosítással kapcsolatos adatkezelésről (DLT)

A Groupama Biztosító Zrt. részt vesz a lakásbiztosítások nyilvántartásának, illetve a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamatának és nyilvántartásának informatikai támogatását célzó, az MNB által koordinált projektben. A projekt célja olyan naprakész, egységes nyilvántartás létrehozása, mely a lakásbiztosításokat és hitelbiztosítéki fedezeteket tartalmazza, és amelybe a lakásbiztosítási termékeket kínáló biztosítók, valamint a hitelintézetek kaptak csatlakozási lehetőséget.

A projektben résztvevő hitelintézetek és biztosítók célja, hogy a jelzáloghitellel érintett ingatlanokhoz kapcsolódó biztosítások ügyintézési folyamata egyszerűbbé és gördülékenyebbé váljon. A fejlesztések biztosítják azt, hogy a jelzáloghitelhez szükséges hitelbiztosítéki fedezet nyújtását egy helyen, a hitelintézet és a biztosító többszöri felkeresése nélkül el lehessen intézni. A lakásbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó adatokat fel kell töltenie a biztosítónak a projekt eredményeként létrejövő adatbázisba. Az adatbázisba történő feltöltés azon lakásbiztosítási szerződések esetében is szükséges, amelyekre jelenleg nincs zálogjog bejegyzve. Ez annak érdekében történik így, hogy amennyiben a jövőben a lakásbiztosítási szerződésre zálogjog kerül bejegyzésre, úgy az adminisztráció a biztosító és a hitelintézet között gördülékenyebb lehessen, ezzel megkönnyítve az ügyfelek ügyintézéséből fakadó terheit.

Az adatbázisból a biztosításokkal összefüggő adatokat kizárólag az a hitelintézet ismerheti majd meg, amely esetlegesen a későbbiekben az adott lakásbiztosítás zálogjogosultja lesz. Az adatkezelés a fentiekben ismertetett jogos érdeken alapul, mely adatkezeléssel kapcsolatban az érintettet megilleti a tiltakozás joga. Amennyiben az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, az adatok adatbázisba való feltöltésére nem kerül sor az esetében. Az adatkezelés során az MNB és a résztvevő biztosítók közös adatkezelőnek minősülnek.

Adatkezelés célja:

- a DLT Rendszeren keresztül történő kommunikáció hitelintézetek és biztosítók között (pl.: záradékolási és törlési igények küldése/fogadása, a DLT Rendszeren keresztül történő értesítések);
- a DLT Rendszerből történő adatlekérdezések;
- hitelintézet/biztosító által történő adatkérdezések, valamint a biztosítókön kívüli adatátadások.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. A jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése.

Kezelt adatok köre: lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai.

Adatok forrása: biztosítói szakrendszer.

Adatkezelés időtartama: a biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap.

6.23. Díjfizetési emlékeztető küldése

Társaságunk e-mail-ben, vagy sms üzenetben díjfizetési emlékeztetőt küldhet, amely megkeresésre Társaságunk jogos érdeke alapján kerül sor. A megkeresés célja a díjfizetési határidővel kapcsolatos emlékeztetés, így

megelőzve a fizetési késedelembe esést és a biztosítási fedezetlenség bekövetkezését.

A megkereséssel kapcsolatban megilleti a tiltakozás joga. Ezen kérelmét jelezheti felénk a honlapunkon elérhető: „Írj nekünk” felületen.

6.24. Automatizált műveletekkel végzett adatkezelések

a. A biztosítónál az ajánlatok vállalása és a szerződések módosítása, valamint a kárbejelentések fogadása, a kárbejelentési dokumentumok feldolgozása és a kifizetési javaslat elkészítése egyes esetekben automatizált módon – informatikai rendszer (szoftver) segítségével – történik. Az automatizált művelet eredményeként egy előzetes döntési javaslat készül, amelyet emberi beavatkozáson alapuló (manuális) döntéshozatal véglegesít, kivéve, ha a kárkifizetés az ügyfél által benyújtott, a biztosítási szerződés és a biztosító belső szabályozása alapján elfogadható dokumentum (pl. számla, igazolás) alapján történik, és a biztosító nem kíván eltérni az ügyfél igényelt összegtől vagy jogcímtől. Ez utóbbi esetben automatizált döntés születik, emberi beavatkozáson alapuló (manuális) jóváhagyás nem történik. A szerződéskezelés és kárrendezés során automatizált adatkezelés körében kezelt adatok esetében az adatkezelés jogalapja a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, amennyiben az érintett a biztosítási szerződésben részes fél. Amennyiben az érintett a biztosítási szerződésben nem részes harmadik fél (pl. károsult), az adatkezelés jogalapja az adatkezelő biztosító jogos érdeke. Az automatizált adatkezelési műveletek egyes kárügyek esetében kiterjednek az egészségügyi adatok kezelésére, az egészségügyi adatok kezelése az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az automatizált adatkezelés alkalmazásának indoka: a kárbejelentések fogadása, feldolgozása, és a gyorsabb döntéshozatal.

b. Egyes ügytípusok esetén a biztosító nevében eljáró megbízott asszisztencia szolgáltató a telefonon érkező kárbejelentések előtt káradat előszűrési tevékenységet végez automatizált módszerrel, egy virtuális asszisztens segítségével. Ennek során a bekövetkezett káresemény fogadásával, feldolgozásával szervezésével kapcsolatban a virtuális asszisztens irányított kérdései hangzanak el és az erre adott válaszok kerülnek rögzítésre a beszélgetés hanganyagával. Az asszisztencia szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetés rögzítésre kerülnek, amelyre az összes beérkező telefonhívás kezdetén kötelezően lejátszott, át nem léphető IVR üzenet figyelmeztet.

Amennyiben a virtuális asszisztens kérdései alapján a kár adatai nem kerülnek rögzítésre – mert a beszélgetésből nem sikerül értékelhető adatot kinyerni a virtuális asszisztens használatával – további tisztázás érdekében élőhangos operátor hívja vissza az ügyfelet.

Az adatkezelési tevékenység során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az adatkezelés célja ezen esetekben a kárbejelentések fogadása, feldolgozása és a kárbejelentés elbírálásához szükséges mértékű adatkezelés. Ezen adatkezelések során, amennyiben az érintett a biztosítási szerződésben részes fél, az adatkezelés jogalapja a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, amennyiben az érintett a biztosítási szerződésben nem részes harmadik fél (pl. károsult), az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke.

c. A biztosító, biztosítási csalások, visszaélések kiszűrése, felderítése érdekében, a szerződéses, illetve kárrendezéssel kapcsolatos adatokkal kapcsolatban automatizált elemzést végezhet, amely során külső adatfeldolgozót vehet igénybe.

6.25. Kivitelezői felelősségbiztosításokra vonatkozó kötelező adatszolgáltatás a Magyar Kereskedelmi Iparkamara részére

A Biztosító jogi kötelezettség teljesítése érdekében kivitelezői felelősségbiztosításokkal kapcsolatos adatokat továbbít a Magyar Kereskedelmi Iparkamara, mint önálló adatkezelő és nyilvántartás vezetésére kötelezett szervezet részére.

Az adatszolgáltatás jogalapja A magyar építészettről szóló 2023. évi C. törvény 208. § (1) bekezdése, valamint az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet 21/F§ (3) bekezdése, amely alapján, ha a vállalkozó kivitelező felelősségbiztosítási jogviszonya valamilyen oknál fogva megszűnik, a biztosító ezt a tényt és a megszűnés időpontját a megszűnéshez vezető ok felmerülését követő 15 napon belül jelzi a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarának. A Biztosító emellett az adatszolgáltatás beazonosításához szükséges információkat (név, adószám, kötvényszám) is megadja a Magyar Kereskedelmi Iparkamara részére.

Az adatkezelési tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvelekor ad tájékoztatást a biztosító.

7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat a biztosítónak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításértékesítői, illetve a biztosító részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg a biztosító által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

Nem szükséges az adattovábbításhoz az érintett vagy annak törvényes képviselőjének előzetes írásbeli engedélye, amennyiben az adattovábbítást jogszabály teszi lehetővé, így a biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a biztosítónak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a Bit. X. fejezete értelmében nem áll fenn.

Az érintettek személyes adataival kapcsolatosan – többek között – a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, az MNB, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a biztosítót mint adatkezelőt.

A biztosító a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Valamennyi személyes adat, illetve biztosítási titok az ügyfél vagy annak törvényes képviselője által előzetesen írásban adott engedélye alapján is továbbítható harmadik személy számára.

Nem szükséges az adattovábbításhoz az érintett vagy annak törvényes képviselőjének előzetes írásbeli engedélye, amennyiben az adattovábbítás jogalapja a biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének védelmében történik, valamint a biztosító részére szolgáltatási szerződés alapján adatfeldolgozás vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek részére történő adattovábbítás során.

Harmadik országba történő adattovábbítás

A biztosító az irattározási tevékenység kapcsán az Iron Mountain Magyarország Kft. szolgáltatásait veszi igénybe, aki a szolgáltatást adatfeldolgozóként végzi. Az adatfeldolgozó egyes adatkezelési műveletek elvégzése során harmadik országba (Indiába és az USA-ba) továbbít adatokat. A harmadik országba történő adattovábbítás során az Iron Mountain Magyarország Kft. az adattovábbítás biztonságát tanúsítvánnyal igazolja a biztosító felé, mely a GDPR 46. cikk (2) bekezdés d) pontja szerinti megfelelő garanciaadásnak minősül.

8. Adatfeldolgozás

A biztosító megbízásából adatfeldolgozó tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségek az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben érvényesítendőek. Az adatfeldolgozóval a társaság az Infotv. és a GDPR által előírt adatfeldolgozó szerződést köt.

9. Közös adatkezelés

A biztosító és az OTP Bank Nyrt. közös adatkezelőnek minősülnek az OTP Bank Nyrt. mint szerződő által kötött csoportos biztosítási szerződések vonatkozásában. Az OTP Bank Nyrt-re mint adatkezelőre vonatkozó részletes szabályokat, az OTP Bank Nyrt. által közzétett adatkezelési tájékoztató(k) tartalmazza(zák).

Az érintett mind a biztosító, mind az OTP Bank Nyrt. mint közös adatkezelő, felé gyakorolhatja az érintettet a GDPR alapján megillető, 10. pontban részletezett jogait.

Az OTP Bank Nyrt. adatai:

Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Levelezési cím: OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest

E-mail cím: informacio@otpbank.hu

Telefonszám: +36 1/30/20/70 366 6388

Honlap: www.otpbank.hu

10. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintett jogosult arra, hogy

- bármikor tájékoztatást kérjen a személyes adatai kezeléséről (tájékoztatáshoz való jog);
- hozzáférést kapjon személyes adataihoz és az adatkezeléssel kapcsolatos törvényben meghatározott információkhoz (hozzáférési jog);
- kérje, hogy az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a kötelező adatkezelés kivételével (elfeledtetéshez való jog);
- kérje, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat (helyesbítéshez való jog);
- a tárolás kivételével megtiltsa a személyes adatainak kezelését, a kötelező adatkezelés kivételével (korlátozáshoz való jog);
- a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
- ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az érintett természetes személyek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket társaságunknál szóban vagy írásban jelenthetik be az alábbi elérhetőségeken a biztosító adatvédelmi tisztviselőjének címezve:

Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Központi ügyfélszolgálat: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Telefon: +36 1 467 3500

E-mail cím: www.groupama.hu/irj-nekunk vagy az adatvedelem@groupama.hu

Honlap: www.groupama.hu

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adataival kapcsolatos adatvédelmi panaszát, kérelmét a biztosítónál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy a személyes adatai kezelésével kapcsolatosan jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. Kártérítés és sérelemdíj

Amennyiben az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.