

Kárrendezési Kisokos az OTP Bank hiteleihez kapcsolódó Törlesztési biztosításokhoz



Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy jelen kiadványunkkal segítsük Önt, mint a Törlesztési Biztosítás biztosítottját a szolgáltatási igényének bejelentésével kapcsolatban.

Általános tudnivalók

Az Ön biztosítása a következő kockázatokra terjedhet ki*:

Kockázatok	Szolgáltatások
Haláleset, baleseti halál	Megtérítjük a vonatkozó, hatályos biztosítási feltételekben foglaltak szerint az Ön – az OTP Bank Nyrt. felé fennálló – hiteltartozását.
Balesetből eredő legalább 50%-os, Folyószámlahitel Törlesztési Biztosításnál legalább 51%-os mértékű egészségkárosodás	
1-30% közötti egészségi állapot vagy 31-50% közötti nem rehabilitálható egészségi állapot, vagy balesetből eredő 1-30% közötti egészségi állapot**	
Keresőképtelenség (tartós táppénz)	<p>Személyi kölcsönhöz kapcsolódó Törlesztési Biztosítás esetén: Megtérítjük a vonatkozó, hatályos biztosítási feltételekben foglaltak szerint az Ön hitelszerződése alapján esedékes havi törlesztőrészeket a keresőképtelenség vagy a munkanélküliség megszűnéséig, de – egy biztosítási esemény kapcsán – legfeljebb 12 egymást követő hónapig.</p> <p>Hitelkártyához kapcsolódó Törlesztési Biztosítás esetén: Megtérítjük a vonatkozó, hatályos biztosítási feltételekben foglaltak szerint az Ön hitelkeretének az 5%-át havonta a biztosítási esemény ideje alatt.</p> <p>Folyószámlához kapcsolódó Törlesztési Biztosítás esetén: Megtérítjük egy összegben a vonatkozó, hatályos biztosítási feltételekben foglaltak szerint a fennálló hiteltartozás 50%-át.</p>
Munkanélküliség	

*Az Önre vonatkozó kockázatok köréről tájékozódhat a biztosítás megkötésekor kapott biztosítási feltételekből és visszaigazoló levélből

**Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó Törlesztési Biztosítás esetén kizárólag betegségből eredő biztosítási esemény esetén

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Törlesztési Biztosítás kedvezményezettje az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: OTP Bank). Ez azt jelenti, hogy – elfogadott szolgáltatási igény esetén – az OTP Bank részére, az Ön OTP Banknál vezetett, az adott Törlesztési Biztosítással érintett hitelhez kapcsolódó hitelszámlára vagy Folyószámlahitel Törlesztési Biztosítás esetén lakossági folyószámlájára utalva szolgáltatunk.

Kérjük, hogy a szolgáltatási igény bejelentése előtt, a teljes körű tájékozódás érdekében, mindenképpen olvassa el a vonatkozó, hatályos biztosítási feltételeket is.

FIGYELEM! A Törlesztési Biztosításokkal kapcsolatos szolgáltatási igény bejelentése, azok elbírálása a Groupama Biztosítónál történik. A kárbejelentéstől, illetve annak elbírálásától függetlenül Önnek a továbbiakban is gondoskodnia kell a hitelszerződés szerinti havi törlesztőrészek kiegyenlítéséről!

Első lépések a szolgáltatás igénybevételéhez

Biztosításával kapcsolatos szolgáltatási igényét a biztosító bármely ügyfélszolgálatán írásban bejelentheti. A Groupama Biztosító ügyfélszolgálati irodáiról, nyitvatartási idejükről érdeklődhet TeleCenterünk +36 1 467 3500 telefonszámán és a www.groupama.hu honlapon.

Törlesztésbiztosításokkal és Mentőöv Életszínvonal Biztosítással kapcsolatos szolgáltatási igény telefonos ügyintézéséhez a biztosító információs telefonszámot tart fenn TeleCenterének – melynek telefonszáma +36 1 467 3500 – 3-as menüpontjában.

A fenti telefonszámon lehetőség van:

- Kárbejelentésre:** a telefonon történő kárbejelentés során a biztosító telefonos munkatársa elindítja a kárügyet, információt nyújt a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges teendőkről, az igény elbírálásához szükséges dokumentumokról, valamint tájékoztatást ad a szolgáltatási igénybejelentés későbbi azonosítására szolgáló 8 jegyű ügyszámról.
A telefonos kárbejelentés után a biztosító iratbekérő levelet küld az ügyfélnek, melyben tételesen szerepelnek a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok és az a cím, ahova ezeket a dokumentumokat küldeni kell.
- Tájékoztatás folyamatban lévő szolgáltatási igényről:** a szolgáltatási igény beazonosításához a tárcsázást (telefonszám és 3-as menügomb) követően a nyomógombos készüléken meg kell adni a már korábban bejelentett szolgáltatási igény 8 jegyű ügyszámát. Ezt követően lehet egyeztetni a telefonos munkatárssal az adott kárügyben. Továbbra is választható a személyes kárbejelentés, amelyet az ügyfél a biztosító bármely egységénél, az adott biztosítási eseménynek megfelelő Szolgáltatási Igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével, és az abban előírt, a biztosító által kért egyéb dokumentumok benyújtásával együtt tehet meg.

Kérjük, hogy a nyomtatványon az Ön telefonszámát is adja meg, hogy kollégáink az igénybejelentésével kapcsolatban telefonon keresztül is meg tudják Önt keresni. A nyomtatványainkon feltüntetjük azokat a további dokumentumokat is, melyek a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek. Ezek a következők:

1. Minden biztosítási esemény esetén

Benyújtandó dokumentum	A dokumentum kiállítója
Hitelszerződés másolata	A hitelszerződés aláírásakor az OTP Bank bankfiókja
A Törlesztési Biztosítás csatlakozási nyilatkozat (Személyi Kölcsön Törlesztési Biztosítás esetén), illetve aktiválási nyilatkozat (Hitelkártya Törlesztési Biztosítás esetén) másolata*	A hitelszerződés aláírásakor vagy utólagos fióki kötésnél az OTP Bank bankfiókja
A Törlesztési Biztosítás visszaigazoló levél másolata	A hitelszerződés aláírásakor vagy utólagos fióki kötésnél az OTP Bank adott bankfiókja, szóbeli, elektronikus vagy bankfiókon kívüli írásbeli csatlakozás esetén postai úton utólag küldi meg az OTP Bank
Ha hatósági eljárás történt, akkor az erre vonatkozó iratok hiteles másolata	Eljáró vagy területileg illetékes hatóság (pl. rendőrség), bíróság
Ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordításának másolata	Külföldi hatóság, hitelesített fordítóiroda

*csak fióki csatlakozás esetén

2. Munkanélküliség esetén (az 1. pontban felsorolt dokumentumokon kívül)

Benyújtandó dokumentum	A dokumentum kiállítója
A munkáltató által kitöltött igazolás másolata a munkaviszony megszűnéséről, megszüntetéséről	A volt munkáltató
A munkáltató felmondó levelének másolata	A volt munkáltató
A megszűnt, megszüntetett munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolata	A volt munkáltató
Munkaügyi Központ által kiállított igazolás arról, hogy munkanélküliként mikor és meddig regisztráltak	Az Ön lakhelye szerinti Munkaügyi Központ
„Igazolólap a munkanélküli járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolata	Az Ön lakhelye szerinti Munkaügyi Központ
A munkanélküli járadék iránti kérelem és az erre vonatkozó megállapító (esetleg elutasító) határozat másolata.	Az Ön lakhelye szerinti Munkaügyi Központ
„A biztosítási jogviszonyról és egészségbiztosítási ellátásokról szóló” igazolványának másolata	Az Ön lakhelye szerinti Országos Egészségbiztosítási Pénztár ügyfélszolgálat



3. Keresőképtelenség esetén (az 1. pontban felsorolt dokumentumokon kívül)

Benyújtandó dokumentum	A dokumentum kiállítója
„Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről” igazolás másolata	Az Ön háziorvosa és az Ön kezelésében részt vevő gyógyintézetek
A keresőképtelenséget okozó betegség vagy baleseti sérülés diagnózisának megnevezését és kódját olvasható formában (nyomtatott betűkkel) tartalmazó orvosi igazolás	Az Ön háziorvosa és az Ön kezelésében részt vevő gyógyintézetek
Ha kórházi ápolás is történt, akkor zárójelentés, illetve minden egyéb kórházi dokumentum másolata	Az Ön háziorvosa és az Ön kezelésében részt vevő gyógyintézetek
Baleseti jegyzőkönyv másolata (ha készült)	Munkáltató vagy hatósági szerv

4. 1-30% közötti egészségi állapot vagy 31-50% közötti nem rehabilitálható egészségi állapot esetén* (az 1. pontban felsorolt dokumentumokon kívül)

Benyújtandó dokumentum	A dokumentum kiállítója
A rehabilitációs hatóság egészségi állapot mértékét megállapító határozatának másolata	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal
A rehabilitációs hatóság részére benyújtott, egészségi állapot mértékének megállapítására vonatkozó kérelem másolata	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal
Ha az egészségi állapot csökkenés oka betegség, a betegséggel kapcsolatos orvosi dokumentációk másolata	Az Ön háziorvosa és az Ön kezelésében részt vevő gyógyintézetek

*Személyi kölcsön Törlesztési Biztosítás esetén kizárólag betegségből eredő egészségi állapot csökkenés esetén

5. Balesetből eredő 50%-os vagy azt meghaladó mértékű egészségkárosodás esetén (az 1. pontban felsorolt dokumentumokon kívül)

Benyújtandó dokumentum	A dokumentum kiállítója
A rehabilitációs hatóság egészségi állapot mértékét megállapító jogerős határozatának másolata (ha született ilyen határozat)	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal
Minden egyéb, az egészségkárosodásra vonatkozó orvosi dokumentáció hiteles másolata	Az Ön háziorvosa és az Ön kezelésében részt vevő gyógyintézetek
Baleseti jegyzőkönyv másolata (ha készült)	Munkáltató vagy hatósági szerv

6. Halál esetén (az 1. pontban felsorolt dokumentumokon kívül)

Benyújtandó dokumentum	A dokumentum kiállítója
Halotti anyakönyvi kivonat	Az elhunyt lakóhelye szerint illetékes önkormányzat
Halott-vizsgálati bizonyítvány másolata (ha készült)	A halál okát megállapító orvos vagy gyógyintézet
Boncolási jegyzőkönyv (ha készült) másolata	A boncolást végző orvos vagy gyógyintézet
Halotti zárójelentés (epikrízis) másolata (ha készült)	Gyógyintézet, ahol az elhalálozás történt
Baleseti jegyzőkönyv másolata (ha készült)	Munkáltató vagy hatósági szerv
A balesetet követő első ellátás dokumentációja (ha a halál baleset miatt történt)	Az elhunytat a balesettel kapcsolatban ellátó gyógyintézet
A betegséggel kapcsolatos összes orvosi dokumentáció, orvosi igazolás a betegség első diagnosztizálásának időpontjától (ha a halál betegség miatt történt)	Az elhunyt háziorvosa és a kezelésében részt vevő gyógyintézetek

Figyelem! A biztosított halála esetén az igénybejelentőnek a biztosítási eseményt a Groupama Biztosító mellett az OTP Bank fiókjában is be kell jelenteni. Munkanélküliség esetén, ha a munkaviszony közös megegyezéssel szűnt meg, akkor a biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a munkaviszonyt megszüntető közös megegyezésben kifejezetten feltüntetésre kerül, hogy azt a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés, a munkáltató jogutód nélküli megszűnése vagy a munkáltató tartós keresőképtelensége indokolta. A biztosító a közös megegyezés indokával kapcsolatos kiegészítő megállapodást vagy utólagos igazolást nem fogad el.

A fenti dokumentumokat a Szolgáltatási Igénybejelentő nyomtatvánnyal együtt kell benyújtania az ügyfélszolgálati munkatársaink részére. Az eredeti dokumentumokat munkatársaink egy másolat készítése után azonnal visszaadják Önnek.

Amennyiben postán vagy faxon kívánja elküldeni, kérjük hogy a dokumentumokat a következő címre illetve faxszámra küldje meg:

Groupama Biztosító Zrt. • Szolgáltatási Centrum • Rapid Ügyek Osztálya
1380 Budapest, Pf. 1049 • Fax: +36 1 462 3897

Amennyiben a postai úton beküldött dokumentumok között eredeti is található, úgy azokat kollégáink egy másolat készítése után visszapostázzák.

További teendők

Keresőképtelenség esetén az „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről”, munkanélküliség esetén a „Munkaügyi Központ által kiállított igazolás arról, hogy munkanélküliként mikor és meddig regisztráltak” igazolásokat a vonatkozó, hatályos biztosítási feltételekben foglaltak szerint havonta kell benyújtania a társaságunk részére, mindig az adott hónapra vonatkozóan. Ha Ön nem nyújtja be ezeket az iratokat, akkor társaságunk befejezettnek tekint a biztosítási szolgáltatást, és csak akkor szolgáltat visszamenőleges hatállyal, ha Ön pótolja ezeket az igazolásokat. Ebben az esetben késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget társaságunk nem fizet. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy társaságunk szolgáltatásának teljesítése független az Ön OTP Bankkal szembeni – a törlesztési biztosítással érintett hitelszerződése szerinti – teljesítési kötelezettségeinek határidejétől. Társaságunk szolgáltatása az egyes szolgáltatási igények teljes körű vizsgálatához szükséges utolsó dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes. Emiatt fontos, hogy az OTP Bank felé a hitelszerződésből adódó kötelezettségeit pontosan teljesítse.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Kárrendezési Kisokos tájékoztató jellegű. A teljes körű tájékoztatás érdekében kérjük, hogy olvassa el a biztosítás feltételeit, valamint forduljon ügyfélszolgálati munkatársainkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésére. Társaságunk a szolgáltatási igénybejelentés elbírálásának és az ahhoz szükséges dokumentumok körének változtatási jogát fenntartja.



Biztosító

Az OTP Csoport partnere