

A „Kötelező jöhet szívből” kampányhoz kapcsolódó regisztráció adatkezelési tájékoztatója

Adatkezelési tájékoztató:

A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság, vagy biztosító), mint adatkezelő a „Kötelező jöhet szívből” kampányhoz szükséges regisztrációs felület használata során megadott személyes adatokat az alábbi adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adatkezelés szabályaira a GDPR (Európa Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról) szabályai, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Infotv.) rendelkezései, és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezései alkalmazandók.

Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Groupama Biztosító Zrt.
Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C
Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1049.
Telefon: +36 1 467 3500
Web: <https://www.groupama.hu>

Azonosítás és bejelentkezés

A felajánlással kapcsolatos döntéshez minden esetben bejelentkezés szükséges. A bejelentkezés során megadott adatok kizárólag azonosítási célt szolgálnak. Az azonosítás az alábbi adatokkal történik: szerződésszám, forgalmi rendszám, üzembentartó születési dátuma vagy adószáma, első forgalomba helyezés dátuma. A bejelentkezést követően az érintett a regisztrációs felületen a biztosító által tárolt személyes adatok közül csak az alábbi adatokat láthatja: szerződő neve és a szerződő bankszámla száma, amely kizárólag abban az esetben látható, ha a szerződés díjfizetése díjlehívással történik.

Az adatok megadását az érintett közvetlenül is megteheti, de a biztosító TeleCenterén keresztül munkatársaink segítségével is.

Regisztráció

A felajánlott összegről az üzembentartónak döntenie szükséges, amelyhez személyes adatok megadására is szükség van.

Az adatkezelés célja: az átutalási vagy díjkönyvelési igényhez szükséges nyilatkozat megtétele, valamint ezen igények teljesítéséhez szükséges mértékű adatkezelés

Érintettek köre: a „Kötelező jöhet szívből” kampányban meghatározott KGFB szerződéssel rendelkező üzemben tartó ügyfelek

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A regisztráció során **megadandó adatok** köre:

- jóváírandó bankszámla száma és a számlatulajdonos neve: csak abban az esetben, ha a felajánlott összeg utalását választja, ebben az esetben ezen adatok megadása a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.
- e-mail cím és telefonszám: amely a felajánlás utalásával vagy díjkönyveléssel kapcsolatosan felmerülő esetleges – személyes jelenlétet nem igénylő - ügyintézés miatt szükséges

A regisztráció során megadott adatok egyéb célokra nem használhatók fel.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatokhoz való hozzáférés: a megadott adatokhoz csak jogosultsági engedéllyel rendelkező munkatársak, egyéb megbízottak – ide értve a külsős call center megbízott kollégáit - férnek hozzá a Társaság belső szabályzatai szerint.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását az adatkezelő itt feltüntetett elérhetőségein.

Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel írott olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat - az érintett rendelkezése szerint - egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Bejelentés tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben a személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi panaszt, kérelmet Társaságunk nem rendezi megnyugtató módon, illetve amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be (vagy fennáll annak közvetlen veszélye).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postai levelezési cím: 1363. Pf.: 9.
Telefon: +36 1 391 1400
Fax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: www.naih.hu

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni.