



## TÁJÉKOZTATÓ A GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT. NEVÉBEN FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐKÉNTKÉNT ELJÁRÓ OTP BANK NYRT. ADATAIRÓL

### 1. A Groupama Biztosító Zrt. nevében eljáró függő biztosításközvetítő (továbbiakban: biztosításértékesítő) adatai

- A biztosításértékesítő neve/cégneve: **OTP Bank Nyrt.**
- Céggjegyzék száma: **01 10 041585**
- Céggjegyzéket vezető bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
- Adószám: **10537914-4-44**
- A biztosításértékesítő székhelye: **1051 Budapest, Nádor utca 16.**
- A biztosításértékesítő telefonszáma: 00-36-1-366-6666, honlapja: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu), email címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)
- A székhely államának megjelölése: **Magyarország**
- Biztosításközvetítést végző természetes személy:
- A biztosításértékesítő kijelenti, hogy szerepel a Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartásban. Nyilvántartási száma: 10537914. A felüyleti nyilvántartás egyes adatai a Magyar Nemzeti Bank honlapján – [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) – megtekinthetők.
- A biztosításértékesítő a következőkben felsorolt biztosítási termékek terjesztésére rendelkezik jogosultsággal: Életbiztosítások, Balesetbiztosítások, Lakásbiztosítások, Utasbiztosítások, Vagyonbiztosítások, Törlesztési biztosítások.
- A biztosításértékesítő a j. pontban felsorolt biztosítási termékek vonatkozásában tanácsadást nyújt.

### 2. Tájékoztató a biztosítási díj átvételéről, a javadalmazásról, a panaszügyintézésről és szakmai felügyeletről

- A biztosításértékesítő a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget nem vehet át. A biztosításértékesítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át. A biztosításértékesítő a biztosítóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik. A Groupama Biztosító Zrt., illetve anyavállalata nem rendelkezik a biztosításértékesítőben minősített befolyással.
- A biztosításértékesítő a biztosítási szerződéssel összefüggésben a Groupama Biztosító Zrt.-től kapja díjazását, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazás összegét is.
- A szolgáltatással és a biztosításértékesítővel kapcsolatban felmerült panaszok a Groupama Biztosító Zrt.-nél telefonon a TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán, személyesen Groupama ügyfélszolgálati irodáinkban, elektronikus úton a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „Írjon nekünk” me-

nüpontjában, írásban az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen vagy a +36 1 361 0091 központi faxszámon jelenthető be. A Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55; ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)). Bővebben a [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást), vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76. (Capital Square Irodaház); levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 172; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)). Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/> oldalon kaphat tájékoztatást) eljárást is kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat. Panaszkezelésre vonatkozó további részletes információk a szerződési feltételekben találhatóak, valamint a Groupama Biztosító Zrt. Panaszkezelési Szabályzata megtekinthető a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „fogyasztóvédelem” menüpontjában.

- A biztosításértékesítő felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55; ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)). Bővebben a [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást) látja el. A Magyar Nemzeti Bank a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit) szerint a Bit. alapján engedélyezett, illetve bejelentett biztosításértékesítőkről nyilvántartást vezet. Biztosításértékesítői tevékenységet – a Bit-ben foglalt kivételekkel – kizárólag olyan személy végezhet, aki szerepel a Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartásban. A nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese>. A biztosításértékesítő által biztosításközvetítési tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a biztosító tartozik helytállni. A biztosításértékesítő jogosult a biztosítási szerződés megkötésének előkészítésére, a biztosítási szerződés megkötésére irányuló, valamint a szerződés megkötéséhez szükséges egyéb írásbeli jognyilatkozatoknak (ajánlat) az átvételére, ezeknek a Groupama Biztosító Zrt. felé történő közvetítésére. A biztosításértékesítő a biztosító nevében a biztosítási szerződés megkötésére nem jogosult.