

KÖVETELÉSKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**1. Bevezető**

A Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) mint adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így a kezelt adatokról, az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelő neve: **Groupama Biztosító Zrt.**

Elérhetőségei:

Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Központi ügyfélszolgálat: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Telefon: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

E-mail: <https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjon-nekunk> vagy adatvedelem@groupama.hu

Honlap: www.groupama.hu

A biztosító elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, így az adatok kezelése során mindenkor az uniós és a magyar jogszabályok betartásával jár el, különös tekintettel a GDPR (Európa Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezéseire. A biztosító a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek betartása mellett végzi:

- Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.
- Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

2. Adatokhoz való hozzáférés és adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő az érintett személyek adatainak védelme céljából megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, és biztosítja, hogy az érintett által megadott személyes adatok az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történjenek.

A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére.

Az adatkezelő a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek adataihoz való hozzáférést.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről, a szolgáltatásnyújtásban részt vevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

3. A foglalkoztatási jogviszony megszűnése utáni adatkezelés

Az adatkezelés célja: a foglalkoztatási jogviszony megszűnésekor fennálló, illetve az utána keletkező pénztartozások nyilvántartásával, beszedésével és behajtásával kapcsolatos adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a biztosító jogos érdeke, amely a biztosító követeléseinek behajtásához fűződik, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Bit. 138.§ (1) bekezdés o) pontja alapján, amely szerint a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben.

Nem szükséges az adattovábbításhoz az érintett vagy annak törvényes képviselőjének előzetes írásbeli engedélye, amennyiben az adattovábbítás jogalapja a biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének védelmében történik, valamint a biztosító részére szolgáltatási szerződés alapján adatfeldolgozás vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek részére történő adattovábbítás során.

A kezelt adatok köre: a családnév, utónév/utónevek, lakcím, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, bankszámlaszám, e-mail címe, telefonszáma, valamint a követelés összegével és jogcímével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: a követelés megtérüléséig, engedményezéséig, illetve a követelés egyéb ok miatti megszűnéséig.

4. Kötelemből fakadó (biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjkövetelés, károkozás, jogalap nélküli gazdagodás), valamint jogszabályon alapuló, biztosítási szerződéshez kapcsolódó törvényi engedményi jog alapján megtérítési/visszkereseti igény érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a kötelemből fakadó (biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjkövetelés, károkozás, jogalap nélküli gazdagodás), valamint jogszabályon alapuló, biztosítási szerződéshez kapcsolódó törvényi engedményi jog alapján megtérítési/visszkereseti ügyekben keletkező pénztartozások nyilvántartásával, beszedésével és behajtásával kapcsolatos adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a biztosító jogos érdeke, amely a biztosító követeléseinek behajtásához fűződik, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Bit. 138.§ (1) bekezdés o) pontja alapján, amely szerint a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben.

Nem szükséges az adattovábbításhoz az érintett vagy annak törvényes képviselőjének előzetes írásbeli engedélye, amennyiben az adattovábbítás jogalapja a biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének védelmében történik, valamint a biztosító részére szolgáltatási szerződés alapján adatfeldolgozás vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek részére történő adattovábbítás során.

viselőjének előzetes írásbeli engedélye, amennyiben az adattovábbítás jogalapja a biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének védelmében történik, valamint a biztosító részére szolgáltatási szerződés alapján adatfeldolgozás vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek részére történő adattovábbítás során.

A kötelemből fakadó (károkozás, jogalap nélküli gazdagodás), valamint jogszabályon alapuló, biztosítási szerződéshez kapcsolódó törvényi engedményi jog alapján megtérítéssilvisszkereseti igényekkel kapcsolatosan kezelt adatok köre:

adós (károkozó) neve, lakcíme (lakóhely, tartózkodási hely), anyja neve, adóazonosító jele, születési helye, ideje, állampolgársága, telefonszáma, e-mail címe, felelősségbiztosításának azonosító száma, károsult neve, lakcíme (lakóhely, tartózkodási hely), anyja neve, adóazonosító jele, születési helye, ideje, állampolgársága, a kár bekövetkeztének dátuma, kárszám, forgalmi rendszám, biztosítási szerződés száma, követelés összegével és jogcímével kapcsolatos adatok.

Díjköveteléssel kapcsolatosan kezelt adatok köre: a szerződő neve, jogviszonya (természetes személy vagy jogi személy), adószáma, személyazonosító igazolvány száma, születési neve, szerződő anyja neve, születési dátuma, lakcíme, ha van: szerződő képviselője, címe, telefonszáma, e-mail címe. A behajtandó díjköveteléssel kapcsolatosan: szerződésszám, módosítókód, módoszat megnevezése, kockázatviselés helye, a szerződés törlesztésének dátuma, követelés összege, a szerződés éves díja, volumenengedménye, gyakoriság szerinti díja, díjfizetés módja, kockázatviselés kezdete, díjfizetés fajtája, gyakorisága, leválogatás dátuma, törlesztés oka, (kód és elnevezés) ajánlat száma, kockázatviselés vége, szerződés évfordulója, módoszatcsoport. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz kapcsolódó díjkövetelések esetében a fenti adatokon túl a szerződéshez kapcsolódóan az utolsó díjjal rendezett nap, a követelés összege összesítve és tételesen megbontva baleseti adó, fedezetlenségi díj és türelmi díj szerint, rendszám, gyártmány, jutalék jogosult, díjelőírás időszakai.

Az adatkezelés időtartama: a követelés megtérüléséig, engedményezéséig, illetve a követelés egyéb ok miatti megszűnéséig.

5. A biztosítót megillető követelések érvényesítése érdekében igénybe vett, kiszervezett tevékenységet végző követeléskezelő (adatkezelő)

Név: **Carriere Biztonsági Tanácsadó és Szolgáltató Kft.**

Elérhetőségei:

Székhely: 1075 Budapest, Dózsa György út 34.

Levelezési cím: 1075 Budapest, Dózsa György út 34.

E-mail cím: tothniki@carriere.hu

Honlap: www.carriere.hu

Telefonszám: +36 70 457 5600 vagy +36 70 457 5602

6. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintett jogosult arra, hogy

- bármikor tájékoztatást kérjen a személyes adatai kezeléséről (tájékoztatáshoz való jog);
- hozzáférést kapjon személyes adataihoz és az adatkezeléssel kapcsolatos törvényben meghatározott információkhoz (hozzáférési jog);
- kérje, hogy az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat – a kötelező adatkezelés kivételével (elfeledtetéshez való jog);
- kérje, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat (helyesbítéshez való jog);

- a tárolás kivételével megtiltsa a személyes adatainak kezelését – a kötelező adatkezelés kivételével – (korlátozáshoz való jog);
- a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
- ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az érintett természetes személyek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásait, kérelmeiket társaságunknál szóban vagy írásban jelenthetik be az alábbi elérhetőségeken a biztosító adatvédelmi tisztviselőjének címezve:

Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Központi ügyfélszolgálat: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Telefon: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

E-mail: <https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjon-nekunk> vagy adatvedelem@groupama.hu

Honlap: www.groupama.hu

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adataival kapcsolatos adatvédelmi panaszát, kérelmét a biztosítónál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy a személyes adatai kezelésével kapcsolatosan jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

7. Kártérítés és sérelemdíj

Amennyiben az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.