

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK AKADÁLYMENTESSÉGI SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉPE

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Bács-Kiskun	6200. Kiskőrös Petőfi tér 3.	+36 78 514-010	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Az épület oldalánál a Pozsonyi utcában	
	6500. Baja Munkácsy u 3.	+36 79 325-254	✓	✓	✓	✓	✓			
	6400. Kiskunhalas Kígyó u 3.	+36 77 429-567	✓	✓	✓	✓	✓			
	6300. Kalocsa Szent István u 77.	+36 78 467-067	✓	✓	✓	✓	✓			
	6000. Kecskemét Kiskert tér 6.	+36 76 502-360	✓	✓	✓	✓	✓			
	6100. Kiskunfélegyháza Attila u 2.	+36 76 465-630	✓	✓	✓	✓	✓			

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Baranya	7632. Pécs Megyeri u. 76.	+36 72 228-203	✓	✓	✓	✓		✓	✓ A bevásárlóközpont parkolójában	
	7621. Pécs Irgalmasok u. 24.	+36 72 522-360	✓	✓	✓	✓	✓			
	7300. Komló Berek udvar 1/F/5.	+36 72 486-011	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 200 méteren belül közterületen	
	7800. Siklós Felszabadulás u. 60-62.	+36 72 352-312	✓	✓	✓	✓	✓			
	7700. Mohács Kossuth u. 36.	+36 69 510-461	✓	✓	✓	✓				
	7900. Szigetvár Zrínyi tér 3.	+36 73 413-938	✓	✓	✓	✓				
Békés	5600. Békéscsaba Gyóni G u. 9.	+36 66 441-374	✓	✓	✓	✓	✓			
	5700. Gyula Hétvezér u. 1	+36 66 468-764	✓	✓	✓	✓	✓			
	5540. Szarvas Kossuth tér 1-2.	+36 66 210-406	✓	✓	✓	✓	✓			
	5800. Mezőkovácsháza Árpád u. 188-192. fszt. 1.	+36 68 511-021	✓	✓	✓	✓	✓			
	5900. Orosháza Győri Vilmos tér 2.	+36 30 395-6160	✓	✓	✓	✓	✓			

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Borsod-Abaúj-Zemplén	3400. Mezőkövesd Madách u. üzletsor	+36 49 500-307	✓	✓	✓	✓	✓	✓	50 méteren belül közterületen ✓	
	3980. Sátoraljaújhely Széchenyi tér.1.	+36 47 324-668	✓	✓	✓	✓	✓	✓	50 méteren belül közterületen ✓	
	3800. Encs Petőfi u. 63.	+36 46 587-381	✓	✓	✓	✓	✓			
	3900. Szerencs Rákóczi u. 38.	+36 47 361-855	✓	✓	✓	✓	✓			
	3700. Kazincbarcika Mátyás király u.2.	+36 48 512-084	✓	✓	✓	✓	✓		Közvetlenül az iroda mellett ✓	
	3600. Ózd Vasvár u.48 1/1	+36 48 569-286	✓	✓	✓	✓	✓		50 méteren belül közterületen ✓	
	3525. Miskolc Déryné u.14	+36 46 411-038	✓	✓	✓	✓	✓			
	3525. Miskolc Kazinczy utca 32.	+36 46 502-520	✓	✓	✓	✓	✓			
	3780. Edelény Tóth Á. u.12.	+36 48 341-722	✓	✓	✓	✓	✓			
	3580. Tiszaújváros Szent István u. 22.	+36 49 340-493	✓	✓	✓	✓	✓			

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Budapest, II. ker.	1026. Budapest Pázsit u. 2. (Budagyöngye Bevásárlóközpont földszint)	+36 1 231-0590	✓	✓	✓	✓		✓	✓ Mélygarázsban	✓
Budapest, III. ker.	1032. Budapest Vályog u. 16.	+36 1 250-7435	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Budapest, V. ker.	1051. Budapest Arany János u. 14.	+36 1 301-0084	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Budapest, VII. ker.	1072. Budapest Rákóczi út 42. (bejárat Akácfa u.2.)	+36 1 235-6080	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Rákóczi út-Akácfa utca sarkán és az épület mélygarázsában	✓
Budapest, X. ker.	1102. Budapest Kőrösi Csoma Sándor út 6/d.	+36 1 431-7168 +36 1 431-7169	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 50 méteren belül közterületen	✓
Budapest, XI. ker.	1117. Budapest Váli u. 5. fszt. (Allee Bevásárlóközpont északi oldaláná)	+36 1 466-4633	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Budapest, XII. ker.	1123. Budapest Alkotás u. 53.	+36 1 225-2640	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Mélygarázsban	✓
Budapest, XIII. ker.	1131. Budapest Babér u. 7.	+36 1 236-0200	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 30 méteren belül közterületen	✓
Budapest, XIII. ker.	1132. Budapest Váci út 20-26.	+36 1 236-0558	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 20 méteren belül közterületen	✓
Budapest, XIV. ker.	1146. Budapest Erzsébet királyné útja 1/C. B. ép.	+36 1 467-3500	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Közvetlenül az iroda mellett	✓

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Budapest, XV. ker.	1152. Budapest Szentmihályi út 131. (Pólus Center, Wall Street 147.)	+36 1 340-8987	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Budapest, XVI. ker.	1165. Budapest Veres Péter út 105-107.	+36 1 402-0796	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Közvetlenül az iroda mellett	✓
Budapest, XVIII. ker.	1181. Budapest Üllői út 383.	+36 1 357-6577	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Budapest, XIX. ker.	1191. Budapest Vak Botyán u. 75 A-C.	+36 1 219-5187	✓	✓	✓	✓		✓	✓ Mélygarázsban	✓
Budapest, XXI. ker.	1214. Budapest II. Rákóczi Ferenc út 154-170. (Csepel Plaza)	+36 1 278-0300 +36 1 278-0301	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ A bevásárlóközpont parkolójában	✓
Budapest, XXII. ker.	1222. Budapest Nagytétényi út 37-43. Campona bevásárlóközpont I. em. 219.	+36 1 362-6115	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ A bevásárlóközpont parkolójában	✓
Budapest, XXIII. ker.	1239. Budapest Bevásárló u. 2. (Auchan)	+36 1 287-8076 +36 1 287-8077	✓	✓	✓	✓		✓	✓ A bevásárlóközpont parkolójában	✓
Csongrád	6900. Makó Szegedi u. 9-13.	+36 62 210-874	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 50 méteren belül közterületen, Szent János tér 2.	
	6600. Szentes Szent Imre herceg u. 12-14.	+36 63 311-600	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 10 méteren belül közterületen	
	6800. Hódmezővásárhely Deák Ferenc u. 2.	+36 30 282-3795	✓	✓	✓	✓	✓			
	6721. Szeged Tisza Lajos krt. 7-9.	+36 62 553-230	✓	✓	✓	✓	✓			

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Fejér	8000. Székesfehérvár Palotai út 4.	+36 22 510-990	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	2060. Bicske Szent István u. 14.	+36 22 565-178	✓	✓	✓	✓	✓			
	2400. Dunaújváros Kenyérgyári út 2.	+36 25 405-656	✓	✓	✓	✓	✓			
	8130. Enying Szabadság tér 6.	+36 22 372-995	✓	✓	✓	✓	✓			
	7000. Sárbogárd Hősök tere 11.	+36 25 461-872	✓	✓	✓	✓	✓			
	8060. Mór Vértes sor 1.	+36 22 405-810	✓	✓	✓	✓				
Győr-Moson-Sopron	9400. Sopron Frankenburg u. 2/a.	+36 99 512-040	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Az irodával szemben az út túloldalán	
	9022. Győr Kiss János u. 26.	+36 96 525-870	✓	✓	✓	✓	✓			
	9330. Kapuvár Gesztenye sor 3.	+36 96 245-255	✓	✓	✓	✓	✓			
	9200. Mosonmagyaróvár Városkapu tér 3.	+36 96 576-367 +36 96 216-654	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Az irodával szemben az út túloldalán	

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
	9300. Csorna Szent István tér 24.	+36 96 593-377	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Hajdú-Bihar	4025. Debrecen Segner tér 7/c.	+36 52 415-978	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	4150. Püspökladány Bocskai u 4.	+36 54 450-937	✓	✓	✓	✓		✓		
	4220. Hajdúböszörmény Petőfi u. 15.	+36 52 226-249	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Az irodával szemben	
	4200. Hajdúszoboszló Bethlen u. 10	+36 52 273-066	✓	✓	✓	✓		✓	✓ 50 méteren belül, a piac mellett	
	4100. Berettyóújfalú Dózsa György u. 8-10.	+36 54 400-794	✓	✓	✓	✓	✓			
Heves	3000. Hatvan Mártírok u. 1.	+36 37 540-150	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Követlenül az iroda mellett	
	3300. Eger Hatvani kapu tér 7.	+36 36 512-701	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	3200. Gyöngyös Főtér 10.	+36 37 315-917	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 50 méteren belül, a Polgármesteri Hivatal mellett	
	3250. Pétervására, Szent Márton út 9.			✓	✓	✓	✓			
	3390. Füzesabony Rákóczi u. 54/2.	+36 36 542-290	✓	✓	✓	✓	✓			

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **

Jász-Nagykun-Szolnok	5400. Mezőtúr Dózsa Gy. u. 26.	+36 56 350-318	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Követlenül az iroda előtt
	5000. Szolnok Magyar u. 4.	+36 56 420-540	✓	✓	✓	✓	✓		✓	50 méteren belül közterületen
	5440. Kunszentmárton Kölcsey út 8. fszt.1.	+36 56 560-386	✓	✓	✓	✓	✓			
	5310. Kisújszállás Deák Ferenc út 7.	+36 59 520-646	✓	✓	✓	✓				
	5350. Tiszafüred Fő út 31.	+36 59 350-355	✓	✓	✓	✓	✓			
	5300. Karcag Kossuth tér 11-13.	+36 59 313-140	✓	✓	✓	✓	✓			
	5100. Jászberény Nagytemplom u. 4.	+36 57 413-197	✓	✓	✓	✓	✓			
	5430. Tiszaföldvár Kossuth Lajos út 171.	+36 56 470-013	✓	✓	✓	✓				
	5200. Törökszentmiklós Kutas B u 3-5.	+36 56 391-356	✓	✓	✓	✓				

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Komárom-Esztergom	2800. Tatabánya Szent Borbála tér 6.	+36 34 513-710	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 50 méteren belül, az épület mögött	
	2900. Komárom Jókai tér 2.	+36 34 341-775	✓	✓	✓	✓	✓			
	2890. Tata Ady u. 29.	+36 34 489-041	✓	✓	✓	✓	✓			
	2500. Esztergom Vörösmarty u. 13.	+36 33 502-755	✓	✓	✓	✓			✓ 50 méteren belül közterületen	
	2870. Kisbér Széchenyi u. 14.	+36 34 352-746	✓	✓	✓	✓	✓			
	2840. Oroszlány Haraszthegy u. 1/a.	+36 34 366-464	✓	✓	✓	✓				
Nógrád	3100. Salgótarján Arany János u. 1.	+36 32 520-270 +36 32 520-271	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 30 méteren belül közterületen	
	2651. Rétság Rákóczi u. 22.	+36 35 550-449	✓	✓	✓	✓			✓ A kormányhivatal parkolójában	
	3060. Pásztó Kölcsei u. 10.	+36 32 463-274	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 30 méteren belül közterületen	
	2660. Balassagyarmat Zichy út 5.	+36 35 301-031	✓	✓	✓	✓	✓			

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **

Pest	2310. Szigetszentmiklós Ifjúság útja 16. (Miklós Pláza)	+36 24 465-154	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ A bevásárlóközpont parkolójában	
	2370. Dabas Bartók Béla út 63.	+36 29 562-620	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	2040. Budaörs Sport u. 2-4. (Auchan)	+36 23 421-007 +36 23 444-853	✓	✓	✓	✓		✓	✓ A bevásárlóközpont parkolójában	
	2040. Budaörs Ébner György köz 2.	+36 30 282-3611	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	2750. Nagykőrös Ceglédi út 16.	+36 53 552-251	✓	✓	✓	✓				
	2030. Érd Budai u. 62.	+36 23 520-979	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	2760. Nagykáta István király utca 2.	+36 29 444-612	✓	✓	✓	✓	✓			
	2100. Gödöllő Szabadság tér 21.	+36 28 420-064	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 20 méteren belül közterületen	
	2000. Szentendre Pannónia u. 8.	+36 26 300-880	✓	✓	✓	✓	✓			
	2600. Vác Kossuth u. 30.	+36 27 504-795	✓	✓	✓	✓				

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
	4400. Nyíregyháza Vay Á. krt. 14.	+36 42 598-400	✓	✓	✓	✓	✓			
	4900. Fehérgyarmat Kossuth tér 16.	+36 30 395-6375	✓	✓	✓	✓	✓			
	4700. Mátészalka Szalkai u. 19.	+36 44 300-964	✓	✓	✓	✓	✓			
Tolna	7200. Dombóvár Dombó P. u. 9.	+36 74 465-622	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 50 méteren belül közterületen	
	7030. Paks Dózsa u. 7.	+36 75 421-692	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 30 méteren belül közterületen	
	7100. Szekszárd Kölcsey ltp.1.	+36 74 415-113	✓	✓	✓	✓	✓			
	7150. Bonyhád Perczel u. 30-32.	+36 74 450-899	✓	✓	✓	✓	✓			
Vas	9700. Szombathely Kőszegi u. 31/a.	+36 94 324-216	✓	✓	✓	✓				
	9900. Kőrmend Batthyány u. 6.	+36 94 414-514	✓	✓	✓	✓				
	9600. Sárvár Hunyadi u. 9/A.	+36 95 320-926	✓	✓	✓	✓				
	9500. Celldömölk Széchenyi u. 3.	+36 95 521-163	✓	✓	✓	✓				

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
	9730. Kőszeg Várkör 18.	+36 94 361-005	✓	✓	✓	✓				
Veszprém	8400. Ajka Szabadság tér 18.	+36 88 204-802	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	8500. Pápa Fő u. 25.	+36 89 324-210	✓	✓	✓	✓	✓			
	8300. Tapolca Fő tér 2.	+36 87 414-148	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	8100. Várpalota Újlaki utca 10.	+36 88 479-417	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 50 méteren belül közterületen	
	8200. Veszprém Kossuth Lajos u. 8.	+36 30 282-4233	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	8230. Balatonfüred Jókai u. 5.	+36 87 481-671	✓	✓	✓	✓				
	8460. Devecser Kossuth u. 12-14.	+36 88 509-102	✓	✓	✓	✓				
Zala	8800. Nagykanizsa Erzsébet tér 22.	+36 93 310-902	✓	✓	✓	✓	✓			
	8900. Zalaegerszeg Kossuth u. 25.	+36 92 597-082	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Az irodaház mögötti parkolóban	
	8960. Lenti Petőfi u. 7.	+36 92 351-384	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Az irodával szemben, az út túloldalán (orvosi rendelő előtt)	

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
	8360. Keszthely Kossuth u. 49.	+36 83 313-668	✓	✓	✓	✓	✓			
	8790. Zalaszentgrót Batthyány u. 20.	+36 83 560-010	✓	✓	✓	✓	✓			

Megjegyzések

* **Mobil ügyfélszolgálat:** Intézze biztosításait otthonról, kényelmesen. Üzletkötő kollégáink előzetes egyeztetés után a speciális, akadálymentes ügyintézés érdekében felkeresik Önt otthonában és segítenek helyben elintézni a biztosításával kapcsolatos teendőket.

** **Jelnyelvi tolmács igénylése:** Kérjük, hogy az időpontfoglalása során jelezze, hogy szüksége van jeltolmács segítségére.

Frissítés dátuma: 2020.04.16.

Groupama Biztosító Zrt.
TeleCenter: + 36 1 467 3500
www.groupamadirekt.hu
www.groupama.hu

