

Visszaélés bejelentés (Whistleblowing) tájékoztató

A Groupama Biztosító Zrt (a továbbiakban: biztosító vagy társaság) elkötelezett a korrupció elleni fellépéssel összefüggésben vállalt nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségek, valamint a bejelentők minél teljesebb védelme érdekében szükséges intézkedések működésébe történő integrálása mellett.

A visszaélések kivizsgálását szolgáló eljárások működtetése a partnereink és ügyfeleink biztosítóba vetett bizalmát erősíti, az integritás és a megbízhatóság megőrzését szolgálja.

A fentiek érdekében a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek megfelelően a biztosító belső visszaélés-bejelentő rendszert üzemeltet.

Mit lehet bejelenteni?

A belső visszaélés-bejelentő rendszer keretében a biztosítóval összefüggésbe hozható jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni az alábbiak figyelembevételével:

A belső visszaélés-bejelentő rendszer kizárólag a biztosítóval összefüggésbe hozható súlyos visszaélések bejelentésére szolgál, így különösen pl. korrupciós bűncselekmények (pl. vesztegetés, befolyással üzérkedés), zsarolás, sikkasztás, lopás, csalás, pénzmosás, terrorizmus-finanszírozás, gazdasági verseny tisztaságát sértő bűncselekmények, stb.

Kérjük, hogy a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott üzletkötő vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát, illetve a biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges panaszát ne a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül, hanem a <https://www.groupama.hu/hu/fogyasztovedelem.html?panaszkezeles> oldalon szereplő elérhetőségeinken juttassa el számunkra.

Ki tehet bejelentést?

Belső visszaélés-bejelentést tehet:

- a) a társaság által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a társaság ügyviteli, ügyvezető (igazgatóság), illetve felügyelő testületéhez (felügyelőbizottság) tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a társaságnál a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a társasággal megszűnt.

A bejelentő személlyel szembeni elvárások:

- Önzetlenül kell cselekednie. A bejelentőnek nem származhat semmilyen előnye a bejelentésből, beleértve a pénzügyi hasznot is;
- Jóhiszeműen kell eljárnia, azaz alapos okkal kell feltételeznie az általa kifogásolt tények valóságtartalmát;
- Személyes ismeretekkel kell rendelkeznie azokról a tényekről, körülményekről, amelyekről bejelentést tesz.

A bejelentő személy dönthet úgy, hogy névtelen marad. Meg kell adnia azonban azokat az információkat, amelyek lehetővé teszik az információcserét ("anonimizált" vagy "személytelen" e-mail cím). Felhívjuk azonban a figyelmet, hogy a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha a bejelentést azonosíthatatlan (anonim) bejelentő tette.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a belső visszaélés-bejelentő rendszert tilos rosszhiszeműen, valótlan vádak megfogalmazására használni!

A bejelentés megtételének módja

A bejelentő a bejelentést megteheti írásban az etikaibejelentes@groupama.hu címen vagy postai úton (1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.) a Compliance Terület részére címezve.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről a biztosító visszaigazolást küld a bejelentő számára, egyben tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül a Biztosító kivizsgálja. A vizsgálatot a Compliance Terület végzi, indokolt esetben egyéb területek, felelős személyek bevonásával.

A fenti harminc napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani, azonban a bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan (anonim) bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a fentiekben nevesített, jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Adatvédelem

A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó szabályokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról

szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete (2016. április 27.) (GDPR) alapján az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.