



ÜGYFÉL ZÓNA REGISZTRÁCIÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. Adatkezelési tájékoztató

Az Ügyfél Zóna használatához regisztrációra van szükség. a Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság, vagy biztosító), mint adatkezelő a regisztráció és a felület használata során megadott személyes adatokat az alábbi adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adatkezelés szabályaira a GDPR (Európa Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról) szabályai, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Infotv.) rendelkezései, és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezései alkalmazandók.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Groupama Biztosító Zrt.
Elérhetőségei:
Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C
Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049
Telefon: +36 1 467 3500
Web: <https://www.groupama.hu>

3. Azonosítás

Az Ügyfél Zóna használatához regisztráció szükséges, mely során a szerződőre vonatkozó személyes adatokat kell megadni. A bejelentkezés során megadott adatok kizárólag azonosítási célt szolgálnak.

Az azonosításhoz szükséges adatok:

- szerződésszám;
- szerződő neve;
- szerződő születési dátuma;
- szerződő születési helye;
- szerződő anyja neve.

4. Regisztráció, hitelesítés

A regisztráció, csak az azonosítást követően megadott élő e-mail cím és a felhasználó által korábban megadott, a biztosító rendszereiben tárolt, magyarországi mobiltelefonszám hitelesítésével végezhető el.

A regisztrációhoz szükséges adatok:

- e-mail cím;
- mobiltelefonszám (a felhasználó által korábban megadott, a biztosító rendszereiben tárolt, magyarországi mobiltelefonszám).

A regisztrációval kapcsolatos értesítések megküldése a regisztráció során megadott e-mail címre történik.

A regisztráció menete:

- A biztosító a rendszereinkben tárolt mobil telefonszámra sms kódot küld, melyet a regisztrációs felületen szükséges beírni.
- A regisztráció következő lépéseként szükséges egy e-mail címet megadni, melyre a biztosító egy aktiváló linket küld. A regisztráló az aktiváló linkre kattintva fejezi be a regisztrációt.

Amennyiben a biztosító rendszereiben nem tárolunk a szerződőhöz telefonszámot, vagy a tárolt telefonszám nem megfelelő, új mobiltelefonszám megadása szükséges. Ez csak ügyfélszolgálati irodánkban, vagy a Contact Centeren keresztül rögzített telefonvonalon, megfelelő beazonosítást követően lehetséges, a regisztrációs felületen nem.

Az adatkezelés célja: az Ügyfél Zóna használatához szükséges regisztráció és belépés.

A regisztrációval a szerződő hozzáférést kap az Ügyfél Zónában tárolt adatokhoz.

Érintettek köre: az azonosított és az ügyfélmappába regisztráló személyek.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a regisztráció során megadott adatok tekintetében érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatokhoz való hozzáférés: a megadott adatokhoz csak jogosultsági engedéllyel rendelkező munkatársak, férnek hozzá a Társaság belső szabályzatai szerint.

A biztosítási szerződés teljesítése során megadott és keletkezett adatok vonatkozásában a biztosítási szerződés teljesítésére vonatkozó adatmegőrzési határidő vonatkozik.

A regisztráció során megadandó adatok köre:

- E-mail cím, mely a regisztrációhoz szükséges link aktiválását szolgálja.
- Hitelesítő kód, melyet a biztosító az ügyfél rendszereinkben tárolt mobiltelefonszámára küld meg.

A regisztráció csak az azonosítást követő élő e-mail cím és a felhasználó által korábban megadott, a biztosító rendszereiben tárolt, magyarországi mobiltelefonszám hitelesítésével végezhető el. Új mobiltelefonszám megadása a regisztrációs felületen nem lehetséges.

5. Bejelentkezés

A regisztrációt követő belépés minden esetben a regisztráció során megadott e-mail cím és a mobiltelefonszámra küldött egyedi belépő kód megadásával történik.

6. Érintetti jogok

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását az adatkezelő itt feltüntetett elérhetőségein.

Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat – az érintett rendelkezése szerint – egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Bejelentés tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben a személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi panaszt, kérelmet társaságunk nem rendezi megnyugtató módon, illetve amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be (vagy fennáll annak közvetlen veszélye).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postai levelezési cím: 1363. Pf. 9

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni.