



ÜGYFÉL ZÓNA REGISZTRÁCIÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. Adatkezelési tájékoztató

Az Ügyfél Zóna használatához regisztrációra van szükség. a Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság, vagy biztosító), mint adatkezelő a regisztráció és a felület használata során megadott személyes adatokat az alábbi adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adatkezelés szabályaira a GDPR (Európa Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról) szabályai, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Infotv.) rendelkezései, és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezései alkalmazandók.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Groupama Biztosító Zrt.

Elérhetőségei:

Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefon: +36 1 467 3500

Web: <https://www.groupama.hu>

3. Azonosítás

Az Ügyfél Zóna használatához regisztráció szükséges, mely során a szerződőre

vonatkozó személyes adatokat kell megadni. A bejelentkezés során megadott adatok kizárólag azonosítási célt szolgálnak.

Az azonosításhoz szükséges adatok:

- szerződésszám;
- szerződő neve;
- szerződő születési dátuma;
- szerződő születési helye;
- szerződő anyja neve.

4. Regisztráció, hitelesítés

A regisztráció, csak az azonosítást követően megadott élő e-mail cím és a felhasználó által korábban megadott, a biztosító rendszereiben tárolt, magyarországi mobiltelefonszám hitelesítésével végezhető el.

A regisztrációhoz szükséges adatok:

- e-mail cím;
- mobiltelefonszám (a felhasználó által korábban megadott, a biztosító rendszereiben tárolt, magyarországi mobiltelefonszám).

A regisztrációval kapcsolatos értesítések megküldése a regisztráció során megadott e-mail címre történik.

A regisztráció menete:

- A biztosító a rendszereinkben tárolt mobil telefonszámról sms kódot küld, melyet a regisztrációs felületen szükséges beírni.
- A regisztráció következő lépéseként szükséges egy e-mail címet megadni, melyre a biztosító egy aktiváló linket küld. A regisztráló az aktiváló linkre kattintva fejezi be a regisztrációt.

Amennyiben a biztosító rendszereiben nem tárolunk a szerződőhöz telefonszámot, vagy a tárolt telefonszám nem megfelelő, új mobiltelefonszám megadása szükséges. Ez csak ügyfélszolgálati irodánkban, vagy a Contact

Centeren keresztül rögzített telefonvonalon, megfelelő beazonosítást követően lehetséges, a regisztrációs felületen nem.

Az adatkezelés célja: az Ügyfél Zóna használatához szükséges regisztráció, amely magába foglalja az Ügyfél Zóna használatával járó ÁSZF elfogadását, valamint az Ügyfél zónába történő belépést. A regisztrációval a szerződő hozzáférést kap az Ügyfél Zónában tárolt adatokhoz.

Érintettek köre: az azonosított és az ügyfélmappába regisztráló személyek.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely alapján jogszerű az adatkezelés, amennyiben az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: a regisztráció során megadott adatok tekintetében a regisztráció visszavonásáig.

Az adatokhoz való hozzáférés: a megadott adatokhoz csak jogosultsági engedéllyel rendelkező munkatársak, férnek hozzá a Társaság belső szabályzatai szerint. A biztosítási szerződés teljesítése során megadott és keletkezett adatok vonatkozásában a biztosítási szerződés teljesítésére vonatkozó adatmegőrzési határidő vonatkozik.

A regisztráció során megadandó adatok köre:

- e-mail cím;
- hitelesítő kód, melyet a biztosító az ügyfél rendszereinkben tárolt mobiltelefonszámról küld meg.

A regisztráció csak az azonosítást követő élő e-mail cím és a felhasználó által korábban megadott, a biztosító rendszereiben tárolt, magyarországi mobiltelefonszám hitelesítésével végezhető el. Új mobiltelefonszám megadása a regisztrációs felületen nem lehetséges.

5. Bejelentkezés

5.1 Bejelentkezés e-mail-el és sms kóddal

A regisztrációt követő belépés a regisztráció során megadott e-mail cím és a mobiltelefonszámról küldött egyedi belépő kód megadásával történik.

5.2 Bejelentkezés Digitális Állampolgársági Azonosítóval

A felhasználó választhatja a Digitális Állampolgársági (DÁP) Azonosítóval történő belépést is, amennyiben ügyfélszóna regisztrációval már rendelkezik a Társaságnál. A DÁP azonosításhoz a felhasználónak rendelkeznie kell DÁP regisztrációval és ehhez szükséges mobil alkalmazással is.

A DÁP azonosítás során az Adatkezelő- az első belépéskor, a felhasználó kezdeményezésére és felhatalmazása alapján- a felhasználó nevét, születési dátumát, születési helyét és anyja nevét, valamint DÁP azonosítóját megkapja. Ezen adatokat az Adatkezelő a felhasználó jóváhagyása alapján kapja meg a felhasználó azonosítása céljából.

Az Adatkezelő a megkapott adatokat összeveti a saját nyilvántartásában rendelkezésre álló, felhasználóról tárolt adatokkal.

Egyezőség esetén az azonosítás sikeres és az Adatkezelő a DÁP azonosítót az ügyfélhez hozzárendeli és eltávolítja abból a célból, hogy az így eltávolított DÁP azonosítóval a felhasználót az egyes további belépések alkalmával azonosíthassa, és a rendszerbe beléptethesse.

6. Elektronikus kommunikációra vonatkozó tájékoztató

A regisztráció további feltétele, hogy a felhasználó elfogadja a biztosítási szerződésére vonatkozóan az elektronikus kommunikációt, amelynek eredményeként a biztosító valamennyi jelenlegi és jövőben megkötésre kerülő biztosítási szerződése kapcsán elektronikus úton tartja Önnel a kapcsolatot. Ez érinti a szerződése létrejöttével, kezelésével és annak megszűnésével, megszüntetésével, a biztosítási szolgáltatási, illetve kárrendezési igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, a biztosítási díj módosulásáról szóló értesítést, illetve minden egyéb nyilatkozatot – ahol az erre vonatkozó jogi szabályozás azt lehetővé teszi.

Néhány esetben, pl. díjváltásról szóló tájékoztatásnál előfordulhat, hogy postán küldjük a dokumentumot.

Az elektronikus kommunikáció során a biztosító a felhasználó e-mail címét és mobil telefonszámát használja. Az elektronikus kommunikáció részeként a szerződő a biztosítási díjat is elektronikusan fizeti, amely azt jelenti, hogy a biztosítási szerződés esedékessé váló díját/díjrészletét csoportos beszedési megbízással, átutalással vagy bankkártyás díjfizetéssel kell kiegyenlíteni, ideértve a szerződés megkötésekor esedékes díjrészletet is. Egyszeri díjfizetésű szerződések esetén az adott biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek rendelkeznek arról, hogy az elektronikus fizetési módok közül melyik vehető igénybe. A biztosítási időszak fennállása alatt az előzőktől eltérő díjfizetési módot nem lehet választani.

Amennyiben a regisztrációhoz kapcsolódó elektronikus kommunikációra és elektronikus díjfizetésre vonatkozó feltételeket nem fogadja el, akkor az Ügyfélszónába nem tud regisztrálni, ebben az esetben továbbiakban is rendelkezésére állunk: telefonon a +36 1 467 3500 számon, online, az „Írj nekünk” felületen, személyesen ügyfélszolgálati irodáinkban és postai úton a 1380 Budapest, Pf. 1049 címen.

7. Érintetti jogok

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását az adatkezelő itt feltüntetett elérhetőségén, vagy a www.groupama.hu honlapon az Írj nekünk menüponton keresztül.

Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel írott olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat – az érintett rendelkezése szerint – egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Bejelentés tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben a személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi panaszt, kérelmet társaságunk nem rendezi megnyugtató módon, illetve amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be (vagy fennáll annak közvetlen veszélye).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postai levelezési cím: 1363. Pf. 9

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni.