

# ELEKTRONIKUS BERENDEZÉSEK ÉS SZÁMÍTÓGÉPEK ÖSSZKOCKÁZATÚ BIZTOSÍTÁSA

## Biztosítási termékismertető

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Biztosító

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a következő dokumentumokban található: Vagyonbiztosítás Általános Szerződési Feltételei és Ügyféltájékoztató, Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosítása különös feltételek és ügyféltájékoztató.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosítása (közismertebb nevén: elber) jellemzően elektromos, elektronikai vagy elektromechanikus elven működő gépekben, berendezésekben bekövetkező olyan károkra nyújt a vállalkozásoknak védelmet, amelyek a vállalkozói vagyonbiztosításokban alapvetően nem biztosítottak.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Alapbiztosítás:
  - ✓ Biztosítási esemény a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkező minden olyan előre nem látható, véletlen és váratlan esemény, amely nincs kizárva, és amelyek következtében a biztosított vagyontárgyakban olyan károsodás – dologi kár – keletkezik, amely szükségessé teszi azok javítását, helyreállítását, illetve pótlását.
- ✓ Kiegészítő biztosításokkal fedezetbe vonhatók az alábbi károk, költségek is:
  - ✓ hordozható elektronikus eszközök telephelyen kívül bekövetkezett kárai
  - ✓ adathordozókban, elektronikus adatokban keletkezett károk
  - ✓ füst-/koromszennyezés és rendellenes hőhatás miatti károk
  - ✓ betöréses lopás és rablás, vandalizmus miatti károk
  - ✓ dekontaminációs (mentesítési) költségek megtérítése
  - ✓ túlmunka, expressz, speciális és légi szállítások költségeinek megtérítése
  - ✓ elektromos áram-, víz-, gáz-, távhőszolgáltatás kimaradásából vagy ezek hibás szolgáltatására visszavezethető károk
- ✓ Az Elektronikus berendezések és számítógépek összkockázatú biztosítása mellé köthető üzemszünet-biztosítás.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ természetes elhasználódásból eredő károk
- ✗ karbantartás elmulasztása miatti károk
- ✗ tartós hatások, öregedés, anyagfáradás, korrózió okozta károk
- ✗ csak esztétikai hibaként jelentkező sérülések
- ✗ cserélhető szerszámok, gyakori elhasználódás miatt sűrűn cserélendő alkatrészek felújítása, pótlása
- ✗ ha a kár megtérítése a gyártót és/vagy forgalmazót terheli
- ✗ jótállás (garancia) és szavatosság körében megtérülő károk
- ✗ kártevők, rágcsálók vagy más állatok okozta károk



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő esetekben:

! A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a kár a szerződő, biztosított, ezek alkalmazottja, tagja, megbízottja, vezető tisztségviselője, a vagyontárgy kezelésére jogosult munkavállalója jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlanságából ered.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő esetekben:

! A biztosító a szolgáltatási összeg megállapításakor a kárösszeget csökkenti az önrész összegével.

! Amennyiben a biztosítási védelem szintjét kártérítési limit határozza meg, akkor a biztosító legfeljebb ennek a kártérítési limitnek az összegéig szolgáltat.

! A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak pénzben meghatározott értéke, biztosítási esemény bekövetkezésekor ez a biztosító szolgáltatásának felső határa. Alulbiztosítás az, amikor a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a valós érték. Ebben az esetben a biztosító a valós érték és a biztosítási összeg arányának megfelelően teljesít szolgáltatást. Míg túlbiztosítás esetén szolgáltatás csak a valós értéknek megfelelően történik, az előlotti rész tekintetében a szerződés semmis, a díj leszállításra kerül, és az így keletkező díjkülönbözetet a biztosító visszautalja.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A területi hatály a biztosított vagyontárgy Magyarországon található telephelye vagy hordozható eszközök esetén – kiegészítő feltétel megkötésével – Magyarország egész területe.
- ✓ A területi hatály kiterjeszthető Magyarországon kívüli országokra is.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

Tájékoztatási kötelezettség: A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, például bejegyzett zálogjog a biztosítani kívánt vagyontárgyon, ismert hiba, gyári garancia lejáratának időpontja.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség: A biztosítással kapcsolatban lényeges körülmények megváltozásáról a tudomásszerzéstől számított 8 napon belül tájékoztatni kell a biztosítót, például vagyon értékének változása (pl. új gép vásárlása), zálogjog keletkezése, kármegelőzés rendszerében történt jelentős változás, biztosítási kockázat jelentős növekedése, csőd eljárás vagy felszámolási eljárás megindítása.
- Kármegelőzési kötelezettség: Gondosan és körültekintően kell eljárni, hogy ne következzen be káresemény, például szabadon kell hagyni a közlekedő útvonalakat, karbantartani az oltókészülékeket, hőtermelő berendezést (vízforraló) csak felügyelet mellett működtetni.

- Kárenyhítési kötelezettség: Amennyiben már bekövetkezett a kár, akkor minden általában elvárható és ésszerű intézkedést meg kell tenni a károk enyhítésére és súlyosbodásának megakadályozására.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- A káreseményt a tudomásszerzéstől számítva 2 munkanapon belül be kell jelenteni.
- A károsodott vagyontárgy helyreállításával várni kell a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legfeljebb 5 napig.

A kárt be lehet jelenteni telefonon, a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalon, személyesen, postai úton, telefaxon.

A kárbejelentéskor meg kell adni a biztosított adatait (név, cím, elérhetőség), a káreset helyszínének címét, a kár bekövetkezésének vagy észlelésének időpontját, a kár rövid leírását, a biztosított által becsült kárösszeget, a biztosításkötés időpontját, az adószámot.

Díjfizetési kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Az első díj esedékessége a kockázatviselés kezdete, a további biztosítási díjaké a fizetési gyakoriság által meghatározott későbbi időpontok.
- Díjfizetési gyakoriság lehet havi, negyedéves, féléves, éves és egyszeri.
- A díjfizetés teljesíthető csekken, banki átutalással, csoportos beszédessel vagy alkuszi közreműködéssel.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés vagyis a biztosítási védelem kezdete:

Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- Határozott időtartamú szerződés lejáratának napján.
- Biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díjfizetés esedékességének napján.
- A szerződés megszüntetésével véget ér a biztosítási védelem.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A biztosítás évfordulójára – legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal – írásban történő rendes felmondással.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.
- A biztosítási érdek megszűnésével, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például ha a biztosított gépet eladták, ezért a biztosítottat már nem fűződik érdeke a gép biztosításához.
- A biztosítási esemény lehetetlenné válásával, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például ha a kockázatviselés kezdete előtt a biztosított vagyontárgyak megsemmisülnek, vagy más okból (pl. adásvétel megghiúsulása) a vagyontárgy nem kerül a biztosított tulajdonába.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is.