



ÜGYINTÉZŐ ÁLTAL INDÍTOTT ONLINE ÉLET- ÉS BALESETBIZTOSÍTÁS SZOLGÁLTATÁSI IGÉNYBEJELENTÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

1. Adatkezelési tájékoztató

A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság, vagy biztosító), mint adatkezelő az online élet-, baleset, és egészségbiztosítási szolgáltatási igénybejelentés során megadott személyes adatokat az alábbi adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adatkezelés szabályaira a GDPR (Európa Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról) szabályai, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Infotv.) rendelkezései, és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezései alkalmazandók.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Groupama Biztosító Zrt.

Elérhetőségei:

Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefon: +36 1 467 3500

Web: <https://www.groupama.hu>

E-mail: <https://www.groupama.hu/> www.groupama.hu honlapon az Írj nekünk menüponton keresztül.

3. Szolgáltatási igénybejelentés során kezelt adatok

A szolgáltatási igénybejelentés elindításához a biztosító képviselőjében eljáró ügyintéző biztosítási szerződésszámmal vagy a biztosítási szerződés szerződője nevével és születési dátumával beazonosítja az ügyfelet, majd kiválasztja a megfelelő biztosítási szerződését. A szolgáltatási igénybejelentés elindítása után a folyamatban az alábbi adatok láthatóak:

- biztosítási szerződés megnevezése;
- biztosítási szerződés száma;
- biztosított neve;
- lakásbiztosítás esetén a kockázatviselési hely.

Amennyiben a biztosított 18 év feletti és nem haláleset történt, a bejelentőnek nyilatkoznia kell, hogy megegyezik-e a biztosítóval vagy sem. Utóbbi esetben meghatalmazást kell csatolnia a bejelentéshez.

A szolgáltatási igénybejelentéssel kapcsolatban az adatkezelés az alábbiak szerint történik.

Az adatkezelés célja

A szolgáltatási igénybejelentés megtételéhez és a szolgáltatási igénybejelentés elbírálásához szükséges mértékű adatkezelés a biztosítási szerződés teljesítése érdekében, mely során a szolgáltatási igény elbírálásával kapcsolatos minden dokumentum és tájékoztatás megküldése az érintett által megadott e-mail vagy postai címre történik. Amennyiben a bejelentő harmadik személy nevét és elérhetőségét adja meg kapcsolatartóként vagy biztosítottként, illetve kedvezményezettként, akkor ezen adatok esetében az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az adatkezelés jogalapja

A biztosítási szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

alapján. Illetve amennyiben a bejelentő harmadik személy nevét és elérhetőségét adja meg kapcsolatartóként, vagy biztosítottként, illetve kedvezményezettként, akkor ezen adatok esetében az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Egészségügyi adatok esetében az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

A jogos érdekek megnevezése

Kapcsolatfelvétel a kapcsolattartásra megadott személlyel a szolgáltatási igény elbírálása érdekében. A jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a tiltakozás jogával élhet az érintett.

A szolgáltatási igénybejelentés során a kezelt adatok köre

- a bejelentő státusza: milyen minőségében teszi a bejelentést;
- meghatalmazás adattartalma: amennyiben a bejelentő nem a biztosított;
- biztosítási eseménnyel kapcsolatos adatok: biztosítási esemény megnevezése, biztosítási szerződés száma, termék megnevezése, biztosítási esemény időpontja és leírása;
- a szolgáltatási igénybejelentés alátámasztását szolgáló dokumentumok adattartalma;
- biztosított adatai: teljes név, születési dátum;
- bejelentő elérhetőségi adatai: név, telefonszám, e-mail cím, levelezési cím, nyilatkozat, hogy a bejelentő-e a biztosított;
- számlaszám vagy kifizetési cím.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelési cél megvalósulásáig, a biztosítási törvény rendelkezéseivel összhangban a biztosítási jogviszony fennállásának idejéig, valamint azon időtartam alatt kezelheti a társaság az adatokat, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az adatokhoz való hozzáférés

A megadott adatokhoz csak jogosultsági engedéllyel rendelkező munkatársak, megbizottak férnek hozzá a Társaság belső szabályzatai szerint.

Adatfeldolgozás

Az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére történhet az adatok továbbítása, mely szervezetek adatfeldolgozási tevékenységük kapcsán, az adatfeldolgozási tevékenységük ellátásához szükséges mértékben ráláthatnak a szolgáltatási igénybejelentés adataira:

- orvosszakértő: szakértői vélemény elkészítése. A társaság a felvett adatokat kizárólag jogi kötelezettség teljesítése során továbbíthatja harmadik személyek részére a biztosítási törvényben foglaltak szerint.

A biztosító a jelen szolgáltatási igénybejelentés elbírálásával kapcsolatos minden dokumentumot és tájékoztatást – az ügyfél döntésének megfelelően – a jelen szolgáltatási igénybejelentésnél megadott e-mail címre vagy postai levelezési címre küld meg.

A levelezési cím megadása minden esetben kötelező, az e-mail cím megadása önkéntes.

Amennyiben az érintett kizárólag postai levelezési címet ad meg, akkor a kommunikáció a továbbiakban ezen a levelezési címen történik.

Amennyiben az érintett a postai levelezési cím mellett e-mail címet is megad, akkor a szolgáltatási igénybejelentéssel kapcsolatos kommunikáció – a levelezési cím megadásától függetlenül – a megadott e-mail címen fog történni.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását az adatkezelő itt feltüntetett elérhetőségein. Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel írott olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat – az érintett rendelkezése szerint – egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintettet megilleti a tiltakozás joga az adatkezelő által meghatározott jogos érdek (a kapcsolattartói adatok kezelése) miatt. Ebben az esetben az adatkezelő nem kezeli tovább adatait ezen célból, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a kapcsolattartói adatok kezelését az érintett megtiltja, mindenképpen szükséges új kapcsolattartót megadni.

Bejelentés tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben a személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi panaszt, kérelmet Társaságunk nem rendezi megnyugtató módon, illetve amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be (vagy fennáll annak közvetlen veszélye).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postai levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni.