

GB684 JELŰ INSTANT UTASBIZTOSÍTÁSI BÉRLET

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Biztosító

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a következő dokumentumban található, a szerződő által választott termékváltozattól függően: GB684 jelű Instant Utasbiztosítási Bérlet Szerződési Feltételek és Ügyféléjtájékoztató.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy utasbiztosítás, mely külföldön történt baleset, betegség, segítségnyújtás (asszisztencia), poggyászkárok, jogvédelmi szolgáltatások és magánszemélyi felelősség esetén nyújt biztosítási védelmet. Igény szerint két különböző – Komfort vagy Prémium – szolgáltatási csomag közül lehet választani. A kötéstől számított egy éven belül – a szerződés típusától függően – 14 vagy 28 utasnap használható fel.



Mire terjed ki a biztosítás?

Szolgáltatások	Biztosítási összeg		
	PRÉMIUM	KOMFORT	
Sürgősségi ellátás biztosítása			
Sürgősségi betegségi ellátás	✓ 100 millió Ft	✓ 15 millió Ft	
Sürgősségi baleseti ellátás	✓ 100 millió Ft	✓ 15 millió Ft	
Sürgősségi fogászati ellátás (maximum 2 fog)	✓ 150 EUR/fog	✓ 150 EUR/fog	
Szemüveg pótlása	✓ 150 EUR	✓ 150 EUR	
Baleseti halál	✓ 4 millió Ft	✓ 3 millió Ft	
Légi katasztrófa miatti halál	✓ 8 millió Ft	✓ 6 millió Ft	
Rokkantság	✓ 4 millió Ft	✓ 3 millió Ft	
Kórházi ápolás idejére kiegészítő térítés	✓ 1 200 Ft/nap	✓ 800 Ft/nap	
Egyszeri térítés csonttörésre, csontrepedésre	✓ 20 000 Ft	✓ 10 000 Ft	
Asszisztenciaszolgáltatások			
24 órás telefonos ügyelet, segélyhívó, tanácsadó szolgálat	✓	✓	
Egészségügyi segítségnyújtás	✓	✓	
Beteg hazaszállítása	✓ 50 millió Ft	✓ 3 millió Ft	
Beteg szállítása, áthelyezése	✓	✓	
18 év alatti gyermek hazaszállítása	✓ 200 000 Ft	✓ 100 000 Ft	
Tartózkodás meghosszabbítása	✓ 200 000 Ft	✓ 100 000 Ft	
Hozzá tartozó értesítése	✓	✓	
Személygépkocsi hazajuttatása (gépkocsivezető küldése)	✓ 100 000 Ft	✓ 50 000 Ft	
Autós segélyvonal, információ	✓	✓	
Sérült gépjármű utasának hazahozatala	✓ 100 000 Ft	✓ 50 000 Ft	
Beteglátogatás	✓ 250 000 Ft	✓ 200 000 Ft	
Idő előtti hazautazás	✓ 200 000 Ft	✓ 150 000 Ft	
Hozzá tartozó szállásköltségének térítése	✓ 100 000 Ft	✓ 50 000 Ft	
Telefonköltség térítése	✓ 15 000 Ft	✓ 15 000 Ft	
Orvos helyszínre küldése vagy címének közlése	✓	✓	
Helyettes munkatárs küldése	✓ 200 000 Ft	-	
Útiokmány pótlásának külföldi költségei	✓ 40 000 Ft	✓ 20 000 Ft	
Információ útiokmány elvesztése esetén	✓	✓	
Tolmácsszolgálat	✓	✓	
Pénzsegély közvetítése	✓	✓	
A biztosított felkutatása, keresése, mentése, kimentése	✓	✓	
Holttest hazaszállítása	✓ 50 millió Ft	✓ 20 millió Ft	
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvédi/szakértői költségek	✓ 2 300 EUR	✓ 2 300 EUR	
Óvadék előleg	✓ 3 800 EUR	✓ 3 800 EUR	
Felelősségbiztosítás	✓ 2 000 EUR	-	
Poggyászkárral kapcsolatos szolgáltatások			
Poggyászkár	✓ 350 000 Ft	✓ 250 000 Ft	
Igazolványok pótlása	✓ 20 000 Ft	✓ 15 000 Ft	
Poggyászkésedelem külföldön	6-12 órán belül	✓ 50 EUR	-
	12 órán túl	✓ 100 EUR	✓ 50 EUR
	24 órán túl	✓ 200 EUR	✓ 100 EUR



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ a biztosítás területi hatálya nem terjed ki olyan országok/térségek területére, amelyek a biztosítási időszak első napján a Konzuli Szolgálat honlapján az utazásra nem javasolt országok/térségek között (konzuli tájékoztatás) szerepelnek
- ✗ amire ENSZ szankció, tiltó rendelkezés és/ vagy Európai Unió, USA, Magyarország által bevezetett szankció vonatkozik
- ✗ repülőeszközök, ejtőernyő használatából eredő balesetekre
- ✗ motoros járművek, téli sportok edzésein, versenyein a nézőt érő balesetekre
- ✗ utókezelésre, gyógykezelésre, általános kivizsgálásra
- ✗ terhesgondozásra, rutinvizsgálatokra
- ✗ fagyásra, napszúrásra
- ✗ háborús vagy harci cselekmények miatt bekövetkező károokra
- ✗ ittas állapotban vagy kábító-bódító hatású anyag fogyasztásával összefüggő betegségekre, balesetekre
- ✗ jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásból eredő károokra
- ✗ ékszerre, nemesfémekre, drágakövekre, fél drágakövekre
- ✗ készpénzre vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszközre
- ✗ gépjárműre, alkatórészeire, felszereléseire (pl. tetőbox, CD-DVD lejátszó, autórádió)
- ✗ lopásra, trükkös lopásra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít vagy nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Meglévő betegségek esetén kizárólag az első sürgősségi életmentő beavatkozásra szolgáltatunk.
- ! Versenyszerű sporttevékenységre.
- ! Hobby, extrém, téli sportok végzése során bekövetkező balesetekre, amennyiben nem regisztrálta a tevékenységet – a felhasználásra bejelentett napokat duplán vonja le a biztosító.

- ! 65 éves kor felett a felhasználásra bejelentett napokat duplán vonja le a biztosító.
- ! Fizikai munkavégzés során bekövetkező balesetekre.
- ! Magánszemélyi felelősségbiztosítás tekintetében USA/Kanada területi hatály esetén nem szolgáltatunk.
- ! A segélyszolgálat általi előzetes jóváhagyás elmaradása esetén – amennyiben lényeges körülmények kideríthetetlené válnak – az ellátás költségeit csak korlátozva, maximum 1000 euróig térítjük meg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ összes országában, de USA/Kanada területére történő utazás esetén a felhasználásra bejelentett napokat duplán vonja le a biztosító.

- ✓ A biztosító kockázatviselése a magyar határon történő kilépéstől Magyarországra történő belépésig tart.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

- Díjfizetési kötelezettség.
- Tájékoztatási kötelezettség: A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. Például a meglévő betegséget, vagy ha állapotos az ügyfél, de az orvos engedélyezi az utazást.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Az egyes utazások megkezdése előtt a biztosítottakat be kell jelenteni (a bérletet aktiválni kell). A biztosítottaknak az aktiválás pillanatában Magyarország területén kell tartózkodniuk.
- Kármegelőzési kötelezettség: Kellő gondossággal, körültekintően eljárni a külföldi utazás során pl. állandóan szedett gyógyszer az

utazás során is kellő mennyiségben rendelkezésre álljon, értékesebb tárgyakat felügyelet nélkül ne hagyjuk sehol.

- Kárenyhítési kötelezettség: Pl. ha megtörtént a baj, kérjünk azonnal segítséget, ne halogassuk, ezzel a nagyobb bajt előzzük meg.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- Kárbejelentési kötelezettség: Segélyszolgálaton történő bejelentés, majd hazaérkezés után a biztosítónál is szükséges megtenni a kárbejelentést.
- Kárt igazoló dokumentumok (igazolások, számlák) beszerzése: Pl. poggyászkar esetén repülőársaság igazolása, rendőrségi vagy szállodai jegyzőkönyv.
- Együttműködés a biztosító partnerével (segélyszolgálattal): Baj esetén kapcsolatba kell lépni velük, majd az utasításait kérjük követni.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Szerződéskötéskor, bankkártyával vagy átutalással.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése – a bérlet érvényességi idején belül (1 év) – a felhasználható napok számának figyelembevételével az

az időtartam (utazás időtartama), amit az aktiválás során megjelöl a biztosított.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Nem szüntethető meg a biztosítás. A szerződő bárkit aktiválhat, a felhasználás a szerződés

megkötésétől számított egy évig lehetséges.