

ADATKEZELÉS

A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság), mint adatkezelő biztosítja az életbiztosítási szolgáltatáshoz kapcsolódóan videos bejelentkezéssel történő kapcsolatfelvételt, mely során az ügyfelek videon keresztül történő azonosítása történik meg. Az Adatkezelő a megadott adatokat az alábbi adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés szabályaira a GDPR (Európa Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról) szabályai, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Infotv.) rendelkezései, és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezései, valamint a Groupama Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak (https://www.groupama.hu/hu/Jogi_es_adatvedelmi_nyilatkozat/Jog_es_adatvedelem.html) szerint kezeli az azonosítás során.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Groupama Biztosító Zrt.
Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C
Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049
Telefon: +36 1 467 3500
Web: <https://www.groupama.hu>

Az adatkezelés során az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozózt veszi igénybe:

TechSee Augmented Vision Ltd. székhely: Eliahu of Pirera 11 Tel Aviv-Yafo, 6986561 Israel)

- adatfeldolgozás helye: Amazon AWS adatközpont, Frankfurt Németország;
- az adatfeldolgozással összefüggő tevékenysége: TechSee szoftver üzemeltetése.

Az adatfeldolgozó saját Privacy Policy-je az alábbi linken megtekinthető: <https://techsee.me/privacy-policy/>

Az életbiztosítási szolgáltatások teljesítése során ügyfeleink videos kapcsolatfelvétellel tudják igénybevenni az szolgáltatásokat, mely során a kötelező ügyfélazonosítást is el kell végezni.

Az ügyintézés során kezelt adatok az ügyfélazonosításhoz szükségesek, enélkül az ügyintézés nem folytatható le.

A kapcsolatfelvétel telefonon történik, mely során a telefonbeszélgetés rögzítésre kerül.

A telefonbeszélgetés rögzítéséről szóló írásbeli adatkezelési tájékoztató megtalálható Társaságunk honlapján az alábbi linken:

https://www.groupama.hu/hu/Jogi_es_adatvedelmi_nyilatkozat/Jog_es_adatvedelem.html

A kapcsolatfelvétel során sms-ben elküldünk a videos bejelentkezéshez szükséges linket ügyfelünk mobiltelefonszámára.

A linkre kattintva megkezdődik a videos ügyintézés, mely során megtörténik az azonosítás. A videofelvétel során egy élő kapcsolat jön létre az ügyintézővel, mely során a videofelvétel nem kerül rögzítésre, csak élőkép jön létre.

2. Az adatkezelés lényeges körülményei

Az adatkezelés célja

Az életbiztosítási szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó videos ügyfélazonosítás, mely során a pénzmoss megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Továbbiakban: Pmt.) hatálya alá tartozó adatkezelések esetében a szolgáltató köteles az ügyfelet átvilágítani Pmt. alap-

ján. Az azonosítás során a szolgáltató köteles rögzíteni a Pmt-ben felsorolt adatokat, illetve megkövetelni az azonosságot igazoló okiratok (okmányok) másolását.

Az adatkezelés konkrét céljai

- Életbiztosítási igénybejelentésekhez kapcsolódó adatkezelés, valamint az azonosításhoz szükséges okiratok (személyi igazolvány, vagy jogosítvány, vagy útlevelel és lakcímkártya) bemutatása, mely során az ügyintéző videon keresztül végzi el az ügyfél azonosítását a bemutatásra kerülő okiratok alapján, az okiratokról nem készül felvétel.
- Az életbiztosítási igénybejelentésekhez kapcsolódó adatkezelés, valamint a Pmt. szerinti ügyfélátvilágítás és Pmt. nyilatkozat kitöltéséhez szükséges adatkezelés. Az ügyfélátvilágítás során az azonosításhoz szükséges okiratokról személyi igazolvány, vagy jogosítvány vagy útlevelel és lakcímkártyáról fényképfelvétel készül.
- Az életbiztosítási szerződés megkötésekor történő Pmt. szerinti ügyfélátvilágítás, mely során az azonosításhoz szükséges okiratokról (személyi igazolvány, vagy jogosítvány vagy útlevelel és lakcímkártya) fényképfelvétel készül.

Az adatkezelés joga alapja

- Jogi kötelezettség teljesítése: az okiraton szereplő adatok rögzítésére a Pmt. szerinti ügyfélátvilágítás során, melyre a Pmt., adatok rögzítésével és fénymásolásával kapcsolatos rendelkezései alapján kerül sor (Pmt. 7.§ (8) bekezdés).
- A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés: az igénybejelentéshez szükséges adatkezelés és a Pmt. nyilatkozaton szereplő adatok esetében az adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- Az érintett hozzájárulása: az e-mail cím és telefonszám kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, mely hozzájárulás visszavonható.

A kezelt adatok köre

- Az életbiztosítási igénybejelentésekhez kapcsolódó videos Pmt. szerinti ügyfélazonosítás során a bemutatott okiratok adatai, azaz a Pmt. 7.§ (2) bekezdésében előírt adatok.
- Az életbiztosítási igénybejelentéshez szükséges adatok: név, lakcím, telefon, adóazonosító jel/adószám, e-mail, állampolgárság, utalás bankszámlaszáma, utalás postai címe; valamint a Pmt. nyilatkozat adattartalma.
- Az életbiztosítási szerződés megkötésekor történő Pmt. azonosítás során a bemutatott okiratok adatai, azaz a Pmt. 7.§ (2) bekezdésében előírt adatok.

A lakcímkártya hátuljáról nem készül másolat.

Az adatkezelés időtartama

- A Pmt. hatálya alá történő adatkezelések esetén az adatkezelő 8 évig tárolja az adatokat az adatkezelő a saját nyilvántartásában.
- Az adatfeldolgozó szerverén a kezelt adatok három hónapig kerülnek tárolásra.

Az adatokhoz való hozzáférés

Az adatokat az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az ügyintézés folyamatában részt vevő munkavállalói és a velük együttműködő személyek ismerhetik meg az adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

A rögzített képfelvételek az adatfeldolgozó szerverén három hónapig kerülnek tárolásra, majd ezt követően innen törlődnek és az adatkezelő saját szerverén kerülnek tárolásra.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását az adatkezelő itt feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett jogainak gyakorlása során, illetve, ha panasszal kíván élni, akkor fordulhat a Groupama Biztosítóhoz az alábbi elérhetőségeken:

- <https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjon-nekunk>;
- postai úton: a 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C levelezési címre.

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a személyes adataival kapcsolatos adatvédelmi panaszát, kérelmét Társaságunknál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy a személyes adatai kezelésével kapcsolatosan jogsé-

relem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Postai levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni.