

## Biztosító

### **A Groupama Biztosító Zrt. „Nyerjen a Senior csomaggal!” elnevezésű ajándéksorsolásának részvételi és játékszabályzata (a továbbiakban: Játékszabályzat)**

1. A Groupama Biztosító Zrt. (székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C; a továbbiakban: Szervező) által szervezett ajándéksorsolásban (a továbbiakban: Játék) kizárólag azon 18. életévüket betöltött, magyarországi lakcímmel rendelkező cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt (a továbbiakban: Résztevő vagy Résztevők), akik a Játék időtartama alatt a Groupama Biztosítónál 2015. szeptember 7. és október 30. között GB738 jelű Folyamatos Díjfizetésű Groupama Életív Program biztosítási szerződést vagy GB777 jelű Folyamatos Díjfizetésű Nyugdíjcélú Életív Program nyugdíjbiztosítást kötnek, és a biztosító által 1 éves időtartamra ingyenes nyújtott, három szabadon választható – Aktív, Családi, Senior – balesetbiztosítási csomag közül a Senior csomagot választják.

A Játékban egy Résztevő több biztosítással is részt vehet. A Játékban csak a játék időtartama alatt történő a Játékszabályzatban meghatározott biztosítási termék megvásárlásával a hozzá választott ajándék Senior balesetbiztosítási csomag révén lehet részt venni.

A Játék **2015. szeptember 7-től 2015. október 30-ig** tart (a "Játék időtartama").

A Játék időtartama alatt a fentiek szerinti biztosítások fentiekben meghatározottak szerinti megkötésével és a Játékszabályzatban foglalt egyéb érvényességi feltételek teljesítése esetén a Résztevők a 2. pontban foglalt nyereményeket nyerhetik meg.

2. A Szervező elektronikus adatbázisban összesíti a Játék időtartama alatt az 1. pontban meghatározott biztosítást vásárló és Senior kiegészítő ingyenes balesetbiztosítási csomagot választó Résztevők adatait – szerződésszám, név, lakcím, születési idő, e-mail cím, telefonszám –, amelyek közül a szerződésszám alapján gépi módszerrel véletlenszerűen kisorsolja a Játék időtartama alatti Résztevők közül a nyerteseket.

A sorsolásra közjegyző jelenlétében kerül sor. A sorsolás számítógépes programmal véletlenszám generálással történik: a program a Játék időtartama alatt a feltételeknek megfelelő biztosítást vásárló ügyfelek listájából az egyedi szerződésszám alapján véletlenszerűen kiválasztja a nyerteseket. Sorsjegynek az egyedi azonosítóval bíró biztosítás, illetve az ahhoz kapcsolódó egyedi szerződésszám minősül.

**Sorsolás időpontja: 2015. december 10. csütörtök 16.00 óra**

#### **Nyeremények:**

3 db egyenként 100 000 Ft értékű OTP Travel utazási utalvány

3. A Szervező a nyertesek meghatározását követő 15 munkanapon belül értesíti a nyerteseket és megszervezi a nyeremény átadását. A díjak átadására postai úton vagy a nyertesekkel egyeztetett időpontban személyesen kerül sor a Groupama Biztosító kijelölt ügyfélszolgálatán.

A nyeremények átvételére a nyertes Résztevők a nyertességről szóló értesítés kézhezvételét követő 90 napos, jogvesztő határidőn belül jogosult(ak).

4. A nyertesek kötelesek a Szervezővel együttműködni a velük való kapcsolatfelvétel során, illetve a nyeremények átvétele érdekében, beleértve az adózáshoz szükséges azonosító adatok megadását is.
5. A Játékszabályzatban foglaltak elfogadásával a Résztevő egyúttal hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait a Groupama Biztosító Zrt., mint adatkezelő, a Játék lebonyolítása céljából az információs

önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezésének megfelelően kezelje és azokat a Résztvevő adatkezeléséhez történő hozzájárulásának visszavonásáig minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül, kizárólag a jelen Játék lebonyolítása céljából felhasználhassa.

Résztvevő bármikor kérhet információt az adatai kezeléséről, illetve kérheti az adatai helyesbítését, továbbá visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és kérheti adatai törlését írásban, a Szervező címére küldött e-mailben ([www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában) vagy telefonon (+36 1 467 3500), továbbá a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) oldalon található elérhetőségeken. A fentiek szerinti információkéréssel, adatkezelési hozzájárulást visszavonó nyilatkozattal, valamint adattörléssel kapcsolatos, igazolt költségeket a Szervező megtéríti. A Szervező adatkezelési nyilvántartási számai: 59292-59318/2012, 78398/2014 és 83733/2015. Az Infotv. 21.§-a szerint az érintett (Résztvevő) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen többek között, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelőre (Szervező) vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén. Az érintett tiltakozhat abban az esetben is, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni, és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta. Az adatainak kezelésével kapcsolatos kifogásai esetén az Infotv. rendelkezései szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Amennyiben a Résztvevő személyes adatainak törlését a Játék időtartama alatt kéri, illetőleg azok kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja, úgy tudomásul veszi, hogy a Játékban való minden jogosultságát elveszti, és a Játékból kizárásra kerül.

A nyeremény visszautasítható. A nyeremény másra át nem ruházható, és pénzre, illetve más nyereményre át nem váltható. A nyereményátvétel után a nyereménnyel kapcsolatban felmerülő problémákért, esetleges kifogásokért a Szervező felelősséget és a nyereménytárgyért szavatosságot nem vállal.

A nyeremény után a vonatkozó jogszabályokban előírt adó-, illetve járulékfizetési kötelezettséget a Szervező teljes egészében átvállalja a nyertestől, azonban az egyéb esetlegesen felmerülő költségek (pl. a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségei) a Résztvevőt terhelik.

A Játékban résztvevők a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

6. A szabályzat a Játék ideje alatt a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) internetcímen érhető el.

7. A játékszabályzat módosításának a jogát a Szervező fenntartja. A módosított játékszabályzat a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) internetcímen kerül nyilvánosságra.

Felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén Résztvevő személyesen a Szervező ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a Szervező TeleCenter számán +36 1 467 3500, illetve elektronikus levélben a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk ügyfeleink rendelkezésére. Amennyiben Résztvevő írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti. Szervező felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja, elérhetőségei: székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.; levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777; helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776; központi fax: +36 1 489 9102; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető.

Budapest, 2015. augusztus 5.

**Groupama Biztosító Zrt.**