

ÖRÖKÖSI TÁJÉKOZTATÓ



Az alábbi információkkal szeretnénk megkönnyíteni az ügyintézését, hogy egy sajnálatos haláleset után minél gördülékenyebben hozzájuthasson a biztosítási összeghez. Ismerje meg a jogait, a lehetőségeit és a teendőit.

A halotti anyakönyvi kivonat kiállítását az anyakönyvvezetőtől kérheti, illetve a temetkezési vállalkozótól, ha az ő szolgáltatásukat vette igénybe.

A hagyatéki eljárást a közjegyző folytatja le, és állítja ki a jogerős teljes hatályú hagyatékátadó végzést (vagy öröklési bizonyítványt). A **Magyar Országos Közjegyzői Kamara oldalán (www.mokk.hu)** részletes információkat talál a hagyatéki eljárásról és az öröklési szabályokról.

Amennyiben a halál tényét vagy az örökös jogállást igazoló okiratot külföldön állították ki, **hiteles magyar fordításra**, esetleg az okirat hitelességének konzuli vagy közjegyzői ellenjegyzéssel (Apostille alkalmazásával) történő igazolására is szükség lehet.

Be kell nyújtania az **Európai Öröklési Bizonyítványt** is, ha a hagyatéki eljárást az Európai Öröklési Rendelet hatálya alá tartozó tagállamban folytatták le.





Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen örökös esetén törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok, bizonyos esetekben a gyámhatóság) közreműködése szükséges.

▶ ÜGYINTÉZÉSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

MI A TEENDŐ A BIZTOSÍTOTT HALÁLA ESETÉN?

Jelentse be a halálesetet a szerződésben szereplő határidőn belül (jellemzően 8 nap).

Bejelentését megteheti:

-  Írásban a **www.groupamadirekt.hu „Írjon nekünk” menüpontját** használva
-  Levélben (1380 Budapest, Pf. 1049)
-  Személyesen ügyfélszolgálati irodáinkban
-  Faxon: +36 1 361 0091

Az alábbi dokumentumokra lesz szüksége:

- Kitöltött Haláleset, temetési költségtérítés bejelentése nyomtatvány, illetve az ezen szereplő további dokumentumok

KI JOGOSULT A HALÁLESETI SZOLGÁLTATÁSRA?

A kedvezményezettek, ha a szerződésben fel vannak tüntetve. Ha a szerződésben nem szerepelnek kedvezményezettek, a biztosított örökösei. Utóbbi esetben az örökös minőséget teljes hatályú, jogerős hagyatékátadó végzéssel, ennek hiányában jogerős öröklési bizonyítvánnyal lehet igazolni.

▶ ADATKEZELÉSEL ÉS – KÉRÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK

Biztosítási titok minden olyan adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik

HOGYAN ÉLHETEK AZ ELHUNYT NEVÉBEN AZ ADATKEZELÉSI JOGAIMMAL?

Ha rendelkezik meghatalmazással

Miután bemutatta személyes okmányait, minden, az elhunyra vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos jog megilleti a halálesettől számított 5 éven belül. Az elhunytól származó meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

Ha nem rendelkezik meghatalmazással

Örökösként: a biztosítással kapcsolatos adatok kiadásához igazolnia kell az örökös státuszt teljes hatályú, jogerős hagyatékátadó végzéssel vagy öröklési bizonyítvánnyal.

Örökösként, de még nincs meg a teljes hatályú jogerős hagyatékátadó végzés: a kárelbírálás eredményéről értesítést kaphat, de iratot csak akkor adhatunk ki, ha igazolta örökös státuszát (személyazonossága megállapítását követően).

Nem örökösként, de a szerződésben megnevezett kedvezményezettként: minden elhunyra vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos jog megilleti, ami az elhunytat is megillette, személyazonossága megállapítását követően.

Közeli hozzátartozóként (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő és testvér): a közeli hozzátartozói minőséget közokirattal, születési vagy házassági anyakönyvi kivonattal kell igazolnia. Ezzel a jogával az elhunyt halálától számított 5 éven belül élhet.

Közeli hozzátartozóként kizárólag az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogokat gyakorolhatja az elhunyra vonatkozóan:

- helyesbítési jog
- tiltakozási jog
- jogellenes adatkezelés esetén törlési és adatkezelés korlátozásához való jog

▶ 2021. MÁRCIUS 10. UTÁN ÉLETBE LÉPŐ VÁLTOZÁSOK

Hogy az elhunyt által kötött vagyonbiztosítás díjfizetése folyamatos legyen és a szerződés ne szűnjön meg, **a közeli hozzátartozók, illetve a vagyontárgy birtokosa írásbeli kérelem útján adatigényléssel élhet.** Ehhez okirattal kell igazolnia, hogy közeli hozzátartozó vagy a vagyontárgy birtokosa.

A Biztosító adatszolgáltatási kötelezettsége addig áll fenn, amíg a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról tudomást nem szerez, és csak a következő információkra vonatkozik: a biztosítási szerződés fennállása, a biztosítást igazoló okirat száma, az általános szerződési feltételek, a szerződés díjegyenele és esetleges díjtartozások, valamint a szerződés évfordulója.