



## UTASBIZTOSÍTÁS POGGYÁSZKÁR KÁRBEJELENTŐ

### 1. Alapadatok

- a. Szerződésszám / egyedi azonosító: \_\_\_\_\_,  
vagy bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a bankkártya száma: \_\_\_\_\_
- b. Szerződő neve: \_\_\_\_\_
- c. Külföldön tartózkodás tartama: \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ -től \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ -ig
- d. Utazás jellege:  turista  látogató  üzleti  tanuló  tartósan külföldön él  
 egyéb: \_\_\_\_\_

### 2. Károsult biztosított adatai

- a. Biztosított neve: \_\_\_\_\_
- b. Születési dátum: \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_
- c. Levelezési cím: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ út, utca, tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ emelet \_\_\_\_\_ ajtó
- d. Telefonszám: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_
- e. E-mail cím: \_\_\_\_\_

### 3. Káresemény adatai

- a. Kár típusa
- Poggyászkésés
  - Elvesztett poggyász
  - Poggyász sérülése
  - Poggyász betöréssel/feltöréssel lopása
  - Poggyász rablása
  - Útiokmányok elvesztése, ellopása
- b. Káradatok
- b/1. Káresemény időpontja: \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_
- b/2. Káresemény helye: \_\_\_\_\_
- b/3. Káresemény leírása: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## 7. Csatolt dokumentumok

A csatolt iratok száma:

Kérjük, a mellékletben jelölje be, milyen iratokat csatol a bejelentéshez.

Levelezési cím: Groupama Biztosító Zrt. 1380 Budapest, Pf. 1049

Kelt: \_\_\_\_\_, . . .

\_\_\_\_\_  
károsult biztosított aláírása

## 8. Melléklet

### Poggyász késése esetén

- Légi vagy hajótársaság (vagy azok képviselője) által kiállított hivatalos, a biztosított nevére szóló eredeti jegyzőkönyv, mely tartalmazza a késés tényleges időtartamát
- Az ügyfél nevére szóló igazolás a poggyász átvételéről, az időpont pontos meghatározásával
- Poggyászfeladási vény
- Beszállókártya vagy repülő/hajójegy
- A poggyász késedelme miatt vásárolt termékek számlái

### Poggyász eltűnése esetén

- Igazolás a légi- vagy hajótársaságtól, hogy a poggyászt elvesztették
- Poggyászfeladási vény
- Beszállókártya vagy repülő/hajójegy
- A poggyász eltűnése miatt vásárolt termékek számlái

### Poggyász sérülése esetén

*Ha a hajó- vagy légitársaság kezelése során sérül a poggyász:*

- A társaság elismerő nyilatkozata a károkozásról
- Sérült bőrönd mérete, típusa, vásárlási éve, ára
- Fénykép a sérült poggyászról
- Amennyiben rendelkezésre áll, a bőrönd beszerzési bizonylata
- Szakvélemény (javítható-e a bőrönd)

*Egyéb módon sérült a poggyász:*

- Ha a szállodában érte kár a poggyászt: szálloda által kiadott jegyzőkönyv
- Egyéb módon sérült a poggyász (baleset, elemi csapás): Illetékes hatóság (rendőrség, közlekedési hatóság...) igazolása a káreseményről
- Fénykép a sérült poggyászról
- Amennyiben rendelkezésre áll, beszerzési bizonylat a sérült tárgyakhoz
- A sérült tárgyak tételes felsorolása

### Poggyász lopása, rablása esetén

- Rendőrségi igazolás
- Szállodai betörés esetén elegendő a szálloda által kiadott jegyzőkönyv
- Ellopott/elrabolt tárgyak beszerzési bizonylatai, amennyiben rendelkezésre állnak
- Ellopott/elrabolt tárgyak listája
- Fotók a helyszínről

### Útiokmányok ellopása, elvesztése esetén

- Magyar Nagykövetség vagy magyarországi Okmányiroda igazolása az okmányok elvesztéséről
- Számla az okmány pótlásának költségeiről