

Biztosító**GB382 JELŰ KÁREXPRESSZ KIEGÉSZÍTŐ ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁS ÉS DIREKT KÁRRENDEZÉS BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ**

A biztosítási szerződés alapján a **Groupama Biztosító Zrt.** (székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, a továbbiakban: biztosító) a nála kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással (a továbbiakban **alapbiztosítás**) rendelkező járművekhez külön biztosítási díj megfizetése ellenében – a jelen feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – kiegészítő asszisztencia és direkt kárrendezési szolgáltatást nyújt. A kárexpresz kiegészítő asszisztencia szolgáltatás és direkt kárrendezés biztosítás csak az alapbiztosítással együtt, illetve csak az alapbiztosítás mellé köthető meg, az alapbiztosítás megszűnése esetén a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

Az ajánlat, a kötvény, az alapbiztosításra vonatkozó, valamint a jelen kárexpresz kiegészítő asszisztencia szolgáltatás és direkt kárrendezésre vonatkozó biztosítási feltételek és ügyféléltájköztető (továbbiakban jelen feltételek) a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

Amennyiben a jelen feltételek rendelkezései az alapbiztosítás rendelkezéseitől eltérnek, úgy a jelen feltételek rendelkezései irányadóak.

A jelen biztosítási feltételben nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény** és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

1. A biztosítás tárgya

A biztosított gépjármű (a továbbiakban jármű vagy gépjármű) az alapbiztosításban megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű.

Járműnek minősül a jelen szerződés szempontjából a személygépkocsi vagy az olyan tehergépkocsi, illetve autóbusz, melynek össztömege nem haladja meg a 3500 kilogrammot.

2. A szerződés alanyai**2.1. Biztosító**

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

2.2. Szerződő

Szerződő az alapbiztosításban szerződőként meghatározott személy (üzembentartó). A biztosítási díj fizetésére a szerződő köteles. A biztosító a jognyilatkozatokat a szerződőhöz intézi és a szerződő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

2.3. Biztosított**2.3.1. Asszisztencia esetén**

Biztosított a jármű tulajdonosa, valamint a biztosítási esemény bekövetkeztével a jármű tulajdonosának engedélye alapján a járművet jogszerűen vezető személy, illetve azon személyek, akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben a gépjármű tulajdonosának engedélyével utasként jogszerűen tartózkodnak.

2.3.2. Direkt kárrendezés esetén

Biztosított a jármű tulajdonosa. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

Ha a jármű üzemeltetője és tulajdonosa eltérő személyek és így az alapbiztosítást, valamint a kárexpresz kiegészítő asszisztencia szolgáltatás és direkt kárrendezés biztosítást nem a biztosított (jár-

mű tulajdonosa) kötötte, a biztosított a biztosítási szerződésbe szerződőként nem léphet be.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

A kiegészítő biztosítás az alapbiztosítással együtt jön létre.

A biztosító a biztosítási ajánlat megtevételekor vagy azt követően befizetett biztosítási díjat kamatmentesen kezeli. A biztosítási ajánlat visszautasítása esetén, illetve amennyiben a szerződés nem jött létre, a biztosító az addig befizetett biztosítási díjat 8 napon belül kamatmentesen visszafizeti a szerződő részére.

4. A szerződés területi hatálya

4.1. Asszisztencia esetén Magyarország és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény európai tagországainak területe.

4.2. Direkt kárrendezés esetén

A direkt kárrendezés a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

5. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az alapbiztosítás kockázatviselési kezdetével egyezik meg.

6. A szerződés módosítása, a biztosítási kockázat jelentős növekedése

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a **biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik**, a tudomszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételtől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtevételekor a szerződő figyelmét felhívta.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában a szerződés módosítására vonatkozó javaslatot nem tehet, illetve a szerződést nem mondhatja fel.

7. A szerződés tartama, díjfizetés és értékkövetés

7.1. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló megegyezik az alapbiztosítás biztosítási időszakával és évfordulójával.

7.2. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. A teljes biztosítási idő-

szakra vonatkozó biztosítási díj előre, összegszerben esedékes. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.

A biztosítás díja fizethető csoportos beszédési megbízással, banki átutalással vagy postai átutalással (csekken).

Társaságunk üzletkötője (független ügynöke) jogosult a szerződőtől díj átvételére, de csak 100 000 Ft összeghatárig. Az OTP Bank Nyrt. ügyintézője nem jogosult díj átvételére, de az ügyfél az OTP Bankban befizetheti a biztosító számlájára. Az alkusz és a többes ügynök díj átvételére nem jogosult, kivéve, ha a társaságunkkal kötött egyedi megállapodás erre feljogosítja. A díj átvételére vonatkozó jogosultság fennállásáról az alkusz, a többes ügynök tájékoztatja a szerződőt. A biztosításközvetítő nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

A biztosító a visszajáró biztosítási díjat a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül kamatmentesen fizeti vissza a szerződő részére.

7.3. A felek megállapodnak a biztosítási díj rendszeres, értékkeövető változásáról, így a biztosító jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex.

A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetétől 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

8. A szerződés megszűnésének esetei

8.1. A kárexpessz kiegészítő asszisztencia szolgáltatás és direkt kárrendezés biztosítás megszűnik, ha az alapbiztosítás megszűnik.

8.2. A szerződés lejárata

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

8.3. Rendes felmondás

A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási határidővel felmondhatják.

A felmondási jog legfeljebb három évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

Ha bármelyik szerződő fél a biztosítási szerződést nem a biztosítási időszak végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a felmondás csak a biztosítási időszak végével lesz hatályos.

8.4. Díjnemfizetés

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződőt felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltevel a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A díjfizetés elmulasztása a törvény erejénél fogva eredményezi a biztosítási szerződés megszűnését, ezért a megszűnést követően teljesített díjak sem a szerződés hatályának meghosszabbodását, sem új szerződés keletkezését nem eredményezik.

Abban az esetben, ha a szerződés a fent részletezett módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százharminc napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjak megfizetnek. A helyreállítási (reaktíválási) kérelem elfogadásáról a biztosító dönt.

8.5. Biztosítási esemény bekövetkezése miatti megszűnés

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

8.6. Szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

9. Biztosítási események, kizárások és mentesülések

9.1. Asszisztencia esetén

9.1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és az műszaki meghibásodás miatt üzemképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, közlekedési balesetet szenvedett vagy önhiba miatt menetképtelenné vált.

Biztosítási esemény következik be akkor is, ha a járművet, vagy annak alkatrészét érintő lopás vagy rablások miatt a jármű üzemképtelenné, vagy a vonatkozó előírások alapján közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált vagy közlekedési balesetet szenvedett.

Jelen feltétel vonatkozásában műszaki meghibásodás az az önhibára vissza nem vezethető mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az az önhibára vissza nem vezethető, olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (pl. ablakemelő, zár hibája).

Jelen feltétel vonatkozásában közlekedési balesetnek minősül a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet hatálya alá tartozó közlekedés során gépjárművel közvetlen okozati összefüggésben bekövetkező esemény.

Jelen feltétel vonatkozásában lopáskárnak tekinthető valamennyi kár, amely a biztosított járműben azzal összefüggésben következett be, hogy:

- a járművet az elkövető ellopta (ideértve a jogtalan használat végett elkövetett önkényes elvételt is);
- a jármű alkatrészeit és (vagy) tartozékait a járműből a teljes jármű ellopása nélkül az elkövető jogtalanul kiemelte, ki- vagy leszerelte és eltulajdonította;
- a járművet az elkövető a jármű ellopása vagy alkatrészének lelopása (jogtalan kiemelése, kiszerezése, leszerelése, a teljes biztosított jármű eltulajdonítása) során, illetve ezek kísérlete során megrongálta.

Jelen feltétel vonatkozásában rablásoknak minősül, ha az elkövető a biztosított járművet akként tulajdonítja el, hogy az elvétel során – vagy az elvett vagyontárgy megtartása érdekében – erőszakot vagy az élet, illetve testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg a biztosítottat vagy a járművet a biztosított engedélyével használó személyt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rablásoknak minősül a biztosított járműben rablás, illetve annak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is.

Jelen feltétel vonatkozásában önhiba a gépjárműnek a használatával vagy

üzemeltetésével kapcsolatos gondatlanság miatt bekövetkező üzemképtelensége. Önhiba például, de nem kizárólagosan a gépjármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, lemerült akkumulátor, a karbantartás elmulasztása, a gépjármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, stb.

A szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a 13. és 14. pontban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja a biztosított részére a kizárások, korlátozások és mentesülések figyelembevételével.

9.1.2. Kizárások

A biztosító nem nyújt asszisztencia szolgáltatást az alábbi esetekben:

- a. Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek).
- b. A gépkocsival bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel miatt bekövetkező károkra.
- c. A szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására, az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károkra.
- d. A biztosított gépjármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett károkra.
- e. A biztosított jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett károkra.
- f. A rendszeres alkatrész-, anyag, illetve tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.
- g. A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében.
- h. A biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás.
- i. A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra.
- j. Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett károkra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károkra, amelyekre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.
- k. A baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a baleset vagy a műszaki meghibásodás bekövetkeztében.
- l. A szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre.
- m. A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire.
- n. A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel.
- o. A biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire.
- p. A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra.
- q. A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra.
- r. A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra.

- s. A biztosítási szolgáltatás után (pl. a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után) a biztosított járműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra.
- t. Ha a gépjárművet biztosítottan nem minősülő személy vezette.
- u. Ha a gépjárművet vezető személy alkohol vagy más bódító hatású szer, illetve itélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy a kár a gépjárművet vezető személy öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete miatt következett be.
- v. Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.
- w. A szállítás során a járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopására vagy sérülésére (rongálódására), valamint az alkatrészek sérülése vagy eltulajdonítása miatt keletkezett károkra, kivéve, ha a sérüléseket a biztosító szerződéses partnere és/vagy annak szerződéses partnere okozta.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében:

- ha a járművet nem zárták le megfelelően;
- ha a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett, illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt;
- ha a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve, ha a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról;
- ha nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról;
- ha a biztosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, a jármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével;
- ha a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét) és a járművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elszikkasztja (ellopja) vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy a biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.

A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.

9.2. Direkt kárrendezés esetén

9.2.1. Biztosítási esemény

A biztosított járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban vétkesen elszennvedett töréskár, feltéve, hogy:

- a. a kár gépjárművek üzemeltetése során, a járművek ütközésével keletkezett;
- b. a károkozó jármű a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény alapján gépjárműnek minősül;
- c. a károkozó gépjárműre Magyarország területén gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet folytató biztosítótársasággal kötött – a károkozás időpontjában érvényes – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeztek, továbbá
- d. a kárért kizárólag az okozó gépjármű vezetője a felelős.

A károkozó jármű vezetőjének kizárólagos felelősségét a szerződő (biztosított) kötelessége bizonyítani.

Jelen feltétel vonatkozásában töréskár a biztosított járműben bekövetkező

baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés.

9.2.2. Kizárások

A biztosító nem nyújt direkt kárrendezési szolgáltatást az alábbi esetekben, amikor a károkat):

- a. személysérüléssel kapcsolatosak;
- b. a biztosított járműben szállított poggyászban és egyéb vagyontárgyakban keletkeztek;
- c. felpattanó kő vagy idegen gépjárműről lehulló (leeső) rakomány miatt következtek be (ideértve a szélvédő károkat is);
- d. járművek ütközése nélkül keletkeztek;
- e. elemi, tűz- és lopáskárnak vagy idegen személy által okozott rongálásnak minősülnek, valamint a biztosított gépjármű vezetőjének hibájából erednek;
- f. háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben állnak;
- g. verseny vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során keletkeztek;
- h. sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkeztek;
- i. parkoló, elguruló járművel okoztak;
- j. határbiztosítással rendelkező gépjárművel okoztak;
- k. olyan gépjárművel okoztak, amely olyan kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezett, amit gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet Magyarország területén nem folytató biztosítótársasággal kötöttek;
- l. olyan baleset során keletkeztek, melyben az okozó jármű tulajdonosa és vezetője nem ugyanaz a személy (ezen korlátozás céges tulajdonú járművekre és együtt élő hozzátartozókra nem vonatkozik).

A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.

9.3. Mentésülés

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A fenti rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

11. A biztosítási esemény bejelentése

11.1. Asszisztencia esetén

11.1.1. Groupama Gépjármű Asszisztencia Vonal

Biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 3 órán belül a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) értesíteni a biztosító szerződéses partnerét a 24 órán keresztül elérhető Groupama Gépjármű Asszisztencia Vonal telefonszámán: +36 1 224 7640.

11.1.2. Bejelentés adatai

Az ügyfél az alábbi adatokat köteles megadni a biztosító szerződéses partnerének:

- a. telefonos elérhetőség;
- b. biztosítási kötvény száma;
- c. jármű modell megnevezése, alvázszáma és rendszáma;
- d. az üzemképtelen jármű helye;
- e. a jármű üzemképtelenségének oka és
- f. egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a szolgáltatást befolyásolják.

11.1.3. Igényelt szolgáltatások

A bejelentéskor a biztosítottnak kell megjelölnie, hogy milyen szolgáltatásokat kíván igénybe venni. A biztosító szerződéses partnere a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító szerződéses partnere a járműben utazó személy(ek)e)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a gépkocsiban utazó személy(ek) nem a Groupama Gépjármű Asszisztencia Vonal telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapított módon veszi(k) igénybe a szolgáltatást.

11.1.4. Fedezet és jogalap ellenőrzése

A járműben utazó személy(ek) köteles(ek) a fedezet, jogalap ésösszecszerőség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosításokat nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

11.2. Direkt kárrendezés esetén

11.2.1. A kár bejelentése

A biztosítónak a biztosítási eseményt az annak bekövetkezését vagy a biztosított, illetőleg a szerződő tudomására jutását követő két munkanapon belül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanás-kárt a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosításokat nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

A biztosított, illetőleg a szerződő a károsult jármű kárfelvételi szemléléséig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt napig a károsult járművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetatlenné váltak.

A biztosított, illetőleg a szerződő a kár bejelentése során minden esetben köteles a következőket a biztosítónak bemutatni, illetve átadni:

- a. kitöltött Gépjármű kárbejelentő lap;
- b. a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy gépjárművezetői engedélye;
- c. a jármű forgalmi engedélye vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozat;
- d. a jármű törzskönyve;
- e. kötvény és az utolsó díjbefizetés igazolása;
- f. nem fogyasztó esetében aláírási címpéldány;
- g. biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratok és nyilatkozatok, okiratnak nem minősülő dokumentumok, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét, valamint a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatása korlátozását alátámasztó iratok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások);
- h. a biztosított áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve adószám, illetve az adóazonosító jel közlését is;
- i. a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt;
- j. a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását és költségeit igazoló dokumentumok, az egyes biztosítások szerződési feltételeiben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratok és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumok.

Az alább felsorolt esetekben a fentiekén kívül a biztosító a kárkifizetéshez igényelheti a következők bemutatását és átadását:

11.2.1.1. Gépjármű helyreállítása esetén

- javítási árajánlat;
- javítási számla, számlarészletező és alkatrészbeszerzési bizonylat;
- meghatalmazás javító részére;
- rendőrségi, illetve bírósági tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanás-kár esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- szállítás esetén szállítási számla és fuvarlevél;
- tárolás esetén tárolási számla;
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összegszerűségét igazoló dokumentumok.

11.2.1.2. Totálkár esetén

- javítási árajánlat;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű vásárlási számlája;
- roncsértékesítés adás-vételi szerződése;
- rendőrségi, illetve bírósági tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanás-kár esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összegszerűségét igazoló dokumentum.

12. Elévülési idő

Jelen biztosítási szerződésből eredő összes igény 2 év alatt évül el.

A főkövetelés elévülésével az attól függő mellékkövetelések (pl. kamat) is elévülnek.

13. Biztosítási szolgáltatások

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

A fenti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írás-

ban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

13.1. Asszisztencia

A biztosító szerződéses partnere országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve az alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

a. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bejelentését követően a szerződéses partner segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre, melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított járművet menetképesé tenni. A helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli.

A helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem fedezi. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

b. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a szerződéses partner által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe vagy a kötvényben szereplő lakóhelyre szállítja. A szállítás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

c. Gépjárműtárolás

Amennyiben a biztosított gépjármű a javítóműhelybe történő szállítás során a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül és biztonságos éjszakai tárolást igényel, a tárolást a szerződéses partner megszervezi. A tárolás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli.

d. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a szerződéses partner megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről lakóhelyre történő hazautazását.

A hazautazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli.

e. Úticélhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, erre irányuló igény esetén a szerződéses partner megszervezi a biztosított személy továbbutazását az úticélhoz.

A továbbutazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatáro-

zott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli.

f. *Visszautazás a megjavított járműért*

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megtéríti a megjavított biztosított gépjármű átvétele érdekében szükséges, a biztosított személy vagy megbízottja utazásának költségét – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a szerelőműhelyig 1 fő részére. Az utazási költséget a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a megjavított biztosított gépjármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek megfizetésére.

g. *Bérgépjármű igénybevétele*

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított személy részére a szerződéses partner – belföldi és külföldi, gépjárműkölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével – saját vezetési bérgépjármű igénybevételét szervezi meg. A belföldön vagy külföldön igénybe vett bérgépjármű számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli. A biztosító által nyújtott **fedezet** (azaz az asszisztencia szolgáltatás) **nem terjed ki a bérgépjárművön keletkezett károkra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkeelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre.** Amennyiben a biztosított személy a bérgépjármű átvételkor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, ennek összege a szolgáltatási limiten belül elszámolható.

h. *Éjszakai szállás*

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni (pl. a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt), és ezért a biztosított járművel a biztosított személy nem tudja folytatni útját, a szerződéses partner megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban. A szállás számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító kifizeti, az ezt meghaladó rész a biztosítottat terheli.

i. *Szolgáltatási limit*

Az asszisztencia szolgáltatások biztosítási összegének felső határa (szolgáltatási limit) 85 000 Ft/biztosítási időszak. A szolgáltatási limit összevontan értendő, azaz a biztosító több asszisztencia szolgáltatás igénybevétele esetén is legfeljebb a szolgáltatási limitig téríti meg az igazolt költségeket. **Amennyiben az igénybe vett szolgáltatás ellenértéke az összevont limitet meghaladja, úgy az ezt meghaladó összeget a biztosított közvetlenül a szolgáltatót nyújtóknak köteles megfizetni.**

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe.

j. *A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:*

- üzemanyagköltségekre;
- a biztosító szerződéses partnerével előzetesen nem egyeztetett költségekre, a szerződéses partner hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire, illetve azon költségekre, melyek a segítségnyújtási esemény bekövetkezése nélkül is felmerültek volna (pl. étkezés);
- bérgépjármű szolgáltatás igénybevételekor az útdíjakra, alagút-, átkeelési- és egyéb díjakra;

- a poggyász szállítási vagy postaköltségeire;
- nem eredeti számlákkal igazolt költségekre és kiadásokra.

k. *A szerződéses partner adatai*

Partner neve: Europ Assistance Magyarország Kft.

Elérhetőségei:

Cím: 1134 Budapest, Dévai utca 26-28.

Telefon: +36 1 458 4428

Fax: +36 1 458 4445

E-mail: info@europ-assistance.hu

Web: www.europ-assistance.hu

13.2. **Direkt kárrendezés**

A biztosító a sérült járműben, annak alkatrészében, tartozékában keletkezett kárt a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre vonatkozó kártérítési szabályok, valamint a biztosított áfa-visszaigénylési jogosultságának figyelembevételével az alábbiak szerint téríti meg.

13.2.1. **A jármű pótlási költségeinek térítése**

A jármű pótlási költsége, a járműnek a kéresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték (káridőponti érték).

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték roncsértékkel és értékcsökkenéssel csökkentett értékét.

Maradvány (roncs) érték

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

13.2.2. **Helyreállítási költségek térítése**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költségét. A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési vagy alvállalkozói számla bekérésével, és a jármű javítás utáni szemléjével.

Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összeget tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség, valamint a biztosító által megállapított csökkentett alkatész ár.

Az életvédelmi-, biztonsági berendezések (légzsák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típusazonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

Ha a károsult a kár időpontjában hatályos jogszabályok alapján jogosult az áfa részbeni vagy teljes visszaigénylésére, akkor azt köteles visszaigényelni.

A biztosító az áfával csökkentett kártérítési összeget veszi figyelembe a szolgáltatás teljesítésénél.

13.2.2.1. **Egyéb szolgáltatások**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegét, legfeljebb azonban a biztosított vagyontárgy káridőponti értéke 20%-ának mértékéig. Többszöri szállítás esetén a biztosított köteles a biztosítóval előzetesen egyeztetni, és a szállítás szükségességét indokolni. Ennek hiányában térítésre nem kerülhet sor.

13.2.3. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**

- a. a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre;
- b. a sérült jármű más járművel történő ideiglenes pótlásával, vagy a gazdaságosan nem javítható jármű végleges pótlását szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre;
- c. a gépjármű helyreállításával, pótlásával kapcsolatban szükségesé váló – forgalomba helyezés előtti – járulékos költségekre (pl. a vizsgáztatás, a tulajdonosváltással kapcsolatos eredetiségvizsgálat és a nyilvántartásba vétel költsége stb.);
- d. a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült károkra (pl. elmaradt haszon);
- e. a biztosított gépjármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt

áfára, ha azt a károsult jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni;

- f. a devizakülföldi személy tulajdonában lévő gépjármű káridőpon-ti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott;
- g. a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére, és a beszerzéssel kapcsolatos egyéb járulékos költségekre;
- h. a kárrendezési eljárás során felmerülő ügyvédi munkadíjra.

14. Garantált szolgáltatás

A biztosító az asszisztencia biztosítási esemény bekövetkezése esetén a garantált szolgáltatás keretében vállalja, hogy belföldön történt műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkeztekor, a bejelentéstől számított 1 órán belül, a 13.1. pont asszisztencia szolgáltatás a. és b. pontjában meghatározott módon, autójavitót vagy autómentőt küld a helyszínre. Amennyiben ez nem történik meg, a biztosító a jelen kiegészítő biztosításnak, a műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkezése napján érvényes biztosítási időszakra vonatkozó teljes (éves) díját visszatéríti. Amennyiben a biztosított nem azonnal kéri az autómentést, hanem egy meghatározott későbbi időpontra, úgy a biztosító garantált szolgáltatást nem nyújt.

A biztosító nem nyújt garantált szolgáltatást abban az esetben sem, ha a biztosított gépjármű olyan útszakaszon található, mely forgalmi dugó vagy útlezárás miatt megközelíthetetlen.

A garantált szolgáltatás kizárólag a műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkeztekor, ezekben az eseményekben érintett gépjármű élő, hatályos szerződésére vonatkozó vállalat és a díjrendezett biztosítási időszakra vonatkozik.

Díjvisszatérítés esetén a biztosítási időszak végéig, a biztosító változatlan feltételek szerint kockázatban áll.

A garantált szolgáltatás a biztosító önkéntes vállalatán alapul, ingyenes jellegű, a biztosított számára semmilyen címen nem keletkeztet költséget, kiadást és nincs sem személyi jövedelemadó, sem egyéb adó vonzata.

15. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és lebonyolítása

15.1. Asszisztencia esetén

A biztosító szerződéses partnere a segélyhívás beérkezése után az egyeztetés lefolytatását követően, haladéktalanul megkezdja a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Ennek folyamatáról, illetve esetleges akadályairól a szerződéses partner a biztosítottat szükség szerint tájékoztatja.

Amennyiben a nyújtott szolgáltatás értéke nem haladja meg a biztosítási összeget (szolgáltatási limit), a biztosító a szolgáltatás indokolt és igazolt ellenértékét a szolgáltatást nyújtónak megtéríti.

A szolgáltatás ellenértékének biztosítással nem fedezett (pl. alkatrész) vagy egyébként a szolgáltatási limitet meghaladó részét a biztosított közvetlenül köteles a szolgáltatást nyújtónak megtéríteni.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a biztosító szerződéses partnere részéről nem volt lehetséges, mert a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem vehette igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, a biztosított a külső szolgáltató által kiállított számlát köteles megőrizni, és azt a szerződéses partnernek legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 15 napon belül benyújtani. A biztosító a számla alapján a szolgáltatás ellenértékét – legfeljebb a szolgáltatási limit erejéig – a számla beérkezését követő 15 napon belül, a teljesítés időpontjában Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben közvetlenül a biztosított részére téríti meg. Amennyiben a szerződő (biztosított) a biztosítási szolgáltatás megfizetését postai úton kéri, úgy a 15 napos teljesítési határidőbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be.

A térítés külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán is a Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben történik, a káridőpon-ti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamnak megfelelően.

15.2. Direkt kárrendezés esetén

A biztosító a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét a teljesítés időpontjában Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben, banki átutalással teljesíti, amely a kárbejelentés biztosítóhoz történő beérkezésének időpontjától (év, hó, nap) számított 15 napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, vagy nyilatkozattételi kötelezettség terheli (pl. számlaszám megadása), a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat, nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett. A szerződő (biztosított) kérheti, hogy a biztosítási szolgáltatást postai átutalással teljesítse a biztosító. Ebben az esetben a 15 napos teljesítési határidőbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be.

16. Megtérítési igény

Direkt kárrendezés esetén, amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

17. Önrészesedés

Biztosító nem alkalmaz önrészesedést.

18. A szerződő és a biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

18.1. A szerződő fél és a biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő (biztosított) közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

18.2. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

18.3. A lényeges körülmények megváltozását a szerződő és a biztosított írásban, 15 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A változásbejelentési kötelezettség különösen a következő változások bejelentésére irányadó:

- a. a lakcím (telephely cím) megváltozása;
- b. a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása;
- c. a jármű felszereltségének megváltozása;
- d. a jármű forgalomból való kivonása;
- e. a jármű tulajdonjogának megváltozása;
- f. a jármű taxiként vagy bérgépkocsiként való üzemeltetésének megkezdése;
- g. a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje;
- h. az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, használhatatlanná válása;
- i. az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítése;
- j. a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változás.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

19. Értelmező rendelkezések

- a. **Biztosító:** Groupama Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve.
- b. **Ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetén az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött.
- c. **Külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom.
- d. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

20. Záró rendelkezések

A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog Magyarország joga. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

21. Záradékok

A felek a szerződéskötéskor, illetve annak tartama alatt bármikor az alábbi záradékot köthetik ki.

A23. sz. záradék

A biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre nem terjed ki.

22. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a Groupama Biztosító Zrt. által kínált GB382 jelű Kárepressz Kiegészítő Asszisztencia és Direkt Kárrendezés Biztosítás korábbi feltételeitől, valamint a korábban alkalmazott szerződési gyakorlattól a Kárepressz Kiegészítő Asszisztencia és Direkt Kárrendezés Biztosítás jelen feltételei több ponton eltérnek.

Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesüléseinek, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat a szerződési feltétel figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen szerződési feltétel a GB382 jelű Kárepressz Kiegészítő Asszisztencia és Direkt Kárrendezés Biztosítás korábbi feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:

- a biztosítás tárgya pontosításra került;
- Direkt kárrendezés esetén a biztosítási esemény pontosításra került.

Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva: 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.