



GB541 JELŰ VESTA Q MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES, BENYÚJTANDÓ DOKUMENTUMOKRÓL

(a Vesta Q Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás ügyféltájékoztató és szerződési feltételek I. Általános biztosítási feltételek 11.A.e. pontja alapján)

A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a fizetési kötelezettségének teljesítéséhez az eset körülményeire, a bizonyítási teherre és a rendeltetészerű joggyakorlás követelményére figyelemmel az alábbi iratok bemutatását kérheti.

A felsoroltak közül csak azon iratok, dokumentumok benyújtását kérheti a biztosító, amelyek a jogalap elbírálásához és a feltételekben vállalt biztosítási szolgáltatás mértékének megállapításához szükségesek.

A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlét követő 5 munkanapon belül kérheti a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását. Ezt követően a biztosító további dokumentumok kérésére csak abban az esetben jogosult, amennyiben a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban új dokumentum benyújtása szükséges.

A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse – a károk és költségek igazolására joga van az alábbiakban felsoroltakon kívül más dokumentumokat, okiratokat is benyújtania a biztosítóhoz.

a. Általánosan a kárbejelentéssel és kárügyintézésrel kapcsolatosan bekérhető dokumentumok:

- írásbeli kárbejelentés a kár okának, mértékének, időpontjának, pontos helyének feltüntetésével;
- a biztosított/károsult fél neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- meghatalmazás a biztosítónál történő ügyintézésre, amennyiben a meghatalmazás kiterjed a szolgáltatási összeg felvételére is, arról kifejezetten rendelkezni kell a meghatalmazásban;
- a biztosított/károsult arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, érvényesített-e kárigényt, illetve másik biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt, illetve másik biztosítási szerződése alapján a társbiztosítóhoz tett-e kárbejelentést, illetve részesült-e annak kapcsán bármilyen mértékű kártérítésben;
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban indult rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás során keletkezett, a biztosítási esemény körülményeire vonatkozó – az igénybejelentés időpontjában rendelkezésre álló – iratok;
- biztosított halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat másolata, és a kártérítés kedvezményezett jogosultságát hitelt érdemlően igazoló okirat, alapító okirat, jogerős hagyatéki végzést, öröklési bizonyítványt, jogerős gyámhatósági határozatot.

b. Tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:

- pénzügyi, munkáltató zálogjogosult nyilatkozata, meghatalmazása;
- a tulajdonjog megszerzését, fennállását igazoló dokumentumok (pl. adásvételi szerződés, tulajdoni lap, kisajátítási határozat, árverési okirat, bírósági döntés);
- jogerős hagyatéki átadó végzés;
- tulajdonjog és tulajdoni hányad igazolása (ingatlan-nyilvántartási tulajdoni lap, lakcímkártya, adásvételi szerződés), törzskönyv, üzem-

bentartói okirat vagy szerződés;

- az önkormányzat igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról;
 - beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta;
 - bérleti szerződés, kölcsön szerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentumok (bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás) a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével;
 - adásvételi, ajándékozási szerződés;
 - ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése;
 - társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya, közgyűlési határozat;
 - engedményezési szerződés;
 - tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok (pl.: Okmányiroda, Földhivatal);
 - jogerős öröklési bizonyítvány;
 - a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat;
 - kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/ károsult fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása.
- c. Szolgáltatási igény összecszerűségét alátámasztó dokumentumok:
- a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumok (számla, szerződés), építmények bekerülési költségét igazoló dokumentum;
 - típus- és eredet igazoló okmány (beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés, biztosított vagyontárgyak fotói, amennyiben ilyen készült)
 - nyilatkozat az elektronikai, számítástechnikai, valamint riasztórendszerek tételes egységeiről, vásárlás keltezéséről, azok esetleges felújításáról, karbantartásának milyenségéről, idejéről;
 - tételes árajánlatok, költségvetés, számlák, garanciajegy, jótállás, szakvélemény (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással);
 - beszerzési bizonylatok, blokk, jótállási jegy, számla;
 - vállalkozás esetén a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonyilvántartás, leltárívek (a kár előtti éves leltár és a kár utáni leltár), egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről;
 - áfa fizetési kötelezettséggel, illetve áfa mentességgel kapcsolatos dokumentumot, beleértve az adószám/adóazonosító jel közlését is;
 - villámcsapás indukciós hatása okozta kár esetén a szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított tételes, kirészletezett számla, javíthatatlan eszköz esetén a készülék maradványértékéről igazolás;
 - repedt vagy törött üveg helyreállítási számlája, az üvegszámla részletezése, mely tartalmazza a beépített üveg fajtáját, milyenségét, méreteit, valamint a számla kiállítójának nyilatkozata, hogy milyen címen került beépítésre az üveg;
 - blokkkép másolatot, vállalkozás esetén a kár előtti éves leltárt és a kár utáni leltárt is.
- d. Biztosítási eseményt alátámasztó, igazoló, körülményeit tisztázó dokumentumok:
- víz-, gáz-, elektromos művek igazolása, valamint bármely energia, illetve közműszolgáltatásról kiállított igazolás, fogyasztási adatok és számlák;

- a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről, vagyonvédelmi eszközök minősítését tartalmazó irat, riasztási napló;
 - bank és/vagy okmányiroda igazolás bankkártya letiltás/okmány pótlásának költségéről;
 - szolgáltatáskimaradás kár esetén a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolása, szolgáltatás kimaradás esetében;
 - a szerződő fél és/vagy a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, felelősségbiztosítási esemény esetén a biztosítottnak a felelősség elismerésére vagy annak vitatására vonatkozó nyilatkozata;
 - a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a további károk megelőzéséhez és a kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok;
 - előzménykár, illetve a kár kiváltó okának helyreállításáról szóló dokumentum;
 - káreseménnyel összefüggésbe hozható, kárigény alátámasztását szolgáló szakvélemény (a szakvélemény költsége a biztosítottat terheli, ha annak alapján a biztosítottnak nincs térítési kötelezettsége);
 - a vagyontárgy utolsó karbantartását igazoló dokumentum;
 - az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz;
 - ingatlanok károsodását, helyreállítását rögzítő fényképfelvételek;
 - tételes ingóságai lista, vagyontárgyakról készített fényképfelvétel, vázlatrajz, értékbecslés.
- e. Különösen tűz-, robbanás- és elemikár biztosítási eseményeknél:
- a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál történő bejelentése tényét igazoló dokumentum, a katasztrófavédelmi hatóság igazolása az esemény bekövetkezéséről és a károsodásról;
 - vésselhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás, ideiglenes tetőépítés), valamint tervezési engedélyezési költségek igazolása, bizonylata;
 - amennyiben bármely arra jogosult hatóság (pl. katasztrófavédelem, jegyző, építésügyi hatóság) a rá irányadó jogszabályi rendelkezések alapján kiállított okirattal az ingatlant lakhatatlanná nyilvánítja, a hatóság igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról (a hatósági igazolásra nincs szükség, ha az ingatlan nyilvánvalóan lakhatatlanná vált, például földrengésben összedőlt), valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása;
 - építési engedélyezési tervdokumentáció;
 - építési napló és tervezetek;
 - katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
 - a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv;
 - tűzvizsgálói jelentés;
 - kéményseprői tanúsvány, (szak) vélemény;
 - bontási igazolás;
 - statikai szakvélemény;
 - talajmechanikai szakvélemény;
 - építőanyagok megfeleléségi igazolása;
 - a helyreállításra vonatkozó részletezett árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló részletezett, tételes számla;
 - műszaki tervek, műszaki leírások, szakvéleményeket, igazságügyi szakértői vélemény.
- f. Árvíz esetén:
- A vízügyi hatóság igazolása az ingatlan árvízvédelmi szempontból történő elhelyezkedéséről.
- g. Betöréses lopás, rablás, besurranás, rongálás, vandalizmus károk esetén:
- a rendőrségnél, illetve szabálysértési hatóságnál tett feljelentésről készült jegyzőkönyv másolati példánya, tanúnyilatkozatok, a biztosítottnak, mint sértettnek az őt érintő bűncselekménnyel összefüggésben a hatályos büntető eljárási jogszabály értelmében általa megismerhető és rendelkezésére álló iratok (pl. rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv stb.).
- h. Különösen 300 000 Ft-ot meghaladó ingatlankárt kártérítési összeg kifizetése esetén:
- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat;
- tulajdoni lapon szereplő tulajdonosok hozzájáruló nyilatkozata a kárösszegnek a biztosított részére történő kifizetéséhez;
 - hitellel terhelt ingatlan esetén a finanszírozó hozzájáruló nyilatkozata a kárösszegnek a biztosított részére történő kifizetéséhez (banki engedményező nyilatkozat).
- i. Személy sérüléssel kapcsolatos eseményeknél:
- a biztosított lakcímet igazoló hatósági igazolvány (lakcímkártya) másolata;
 - a kötvényen név szerint megnevezett biztosított és a károsult hozzátartozói minőségének igazolása;
 - halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat, halottvizsgálati bizonyítvány;
 - orvosi igazolás a halál alapjául szolgáló betegség első diagnosztizálására vonatkozóan, vagy ennek hiányában háziorvosi kartonok másolata a szerződés kötést megelőző egy évre visszamenőleg;
 - halotti epikrizis, utolsó kórházi zárójelentés másolata;
 - boncolási jegyzőkönyv másolata;
 - kórházi zárójelentés, elvégzett műtét tényének igazolásával, WHO kódjának megjelölésével;
 - az ambuláns ellátások orvosi iratainak, műtéti jegyzőkönyv, műtéti leírás, kezelőlap(ok), kezelőorvosi karton másolata(i), betegéletút másolata, háziorvosi nyilatkozat;
 - a kórházi betegellátás során keletkezett iratok hitelt érdemlő másolata(i) a kórházban töltött napok számáról;
 - az első, akut ellátást igazoló orvosi dokumentum, a baleset követő első orvosi ellátás dokumentációja;
 - röntgen és egyéb képalkotó diagnosztikai vizsgálatok leletei, felvételek másolatai;
 - amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi, munkavédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok másolata (büntetőeljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll, azonban a biztosító a teljesítést a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti);
 - ittasság, illetve bódító-, kábító- vagy hasonló hatást kiváltó szerek, toxikus anyagok hatásának vizsgálatáról készült orvosi irat;
 - keresőképtelenséget igazoló dokumentumok;
 - temetkezés biztosítás esetén a biztosított eltemetéséről, a temetkezési szolgáltatótól hivatalosan kiállított számla;
 - amennyiben közlekedési baleset történt és a gépjárművet a biztosított vezette, akkor az érvényes vezetői engedély másolata;
 - baleseti eredetű élő fog törése esetén hivatalos, hiteles, orvosi igazolást arról, hogy a baleset előtt érintett fogak kezeletlenek, épek voltak.
- j. Felelősségbiztosítás esetén továbbá:
- állatorvosi igazolás, oltási könyv; egészségügyi könyv;
 - állatot beazonosító irat (pl. törzskönyv, marhalevel, származási lap, lóútlevél, stb.);
 - károkozó nyilatkozat a felelőségről;
 - nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;
 - az érintett felek (károkozó és károsult) nyilatkozata arról, hogy rokon kapcsolatban állnak-e;
 - arról szóló nyilatkozat, hogy volt-e más szemtanúja a kár bekövetkezésének;
 - amennyiben gyermek okozta a kárt, nyilatkozat arról, hogy ki látta el a gyermek felügyeletét a kár időpontjában;
 - amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok;
 - gépjármű(vek) károsodását rögzítő fényképfelvételek.
- k. További biztosítási eseményeknél:
- elfolyt víz értékének meghatározásához egy évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számla;

- síremlék, kripta károsodása esetén a temető igazgatóságának igazolását a nyilvántartott adatokról (a biztosított tulajdonosi minőségének ellenőrzése céljából);
- dugulás elhárítására vonatkozó, a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla;
- kortárs képzőművészeti és iparművészeti tárgyak esetében a zsűrizett terméket igazoló zsűri szám;
- iskolai lopás esetén iskolai jegyzőkönyv;
- kórházi lopás esetén a kórházi ellátásról hitelt érdemlő igazolást, valamint a lopásról kórházi jegyzőkönyv, igazolás;
- második orvosi vélemény esetén a bejelentett eseménnyel kapcsolatos teljes egészségügyi dokumentáció (az első ellátástól az igény benyújtásáig keletkezett valamennyi járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett dokumentum, beleértve a laborleleteket, kivéve a szolgáltatásszervező által szervezett egészségügyi képalkotó vizsgálatok dokumentumai);
- adatmentés szolgáltatásnál az adatmentési tevékenységet végző cég által kiállított hivatalos, adatmentés költségeit leigazoló számla;
- hobbi- és kisállatbiztosítás esetén állatorvosi igazolás, házi állatok hivatalos oltási igazolásai, oltási könyv, egészségügyi könyv, állatorvosi számla az orvosilag indokolt állatorvosi kezelés költségeiről, hatósági engedéllyel rendelkező kisállat-temetkezést folytató vállalkozás által végzett temetés, illetve hamvasztás hivatalos számlái;
- háziállatot ért kár esetén az állatot beazonosító irat (pl. törzskönyv, marhalevél, származási lap, lóútlevél, oltási könyv, egészségügyi könyv, állatorvosi igazolás, stb.);

- gépjárműveket ért kár esetén gépjármű forgalmi engedélye, gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye, jármű törzskönyve;
- szálláshelyen bekövetkezett károk esetén a helyszínen felvett jegyzőkönyv;
- a vagyontárgyak telekről történő eltulajdonítása, rongálása esetén a rendőrségnél tett feljelentés;
- lábon álló növényzet károsodása esetén az újratelepítés költségeinek, a terményvesztés mértékének igazolása;
- autóról történő lopás biztosítás esetén az eltulajdonításról szóló rendőrségi jegyzőkönyv;
- kártevők által okozott kár biztosítása esetén a darázsirtás végző cég által hivatalosan kiállított számla.

Amennyiben a kár rendezéséhez jelen szerződési feltétel alapján hatósági igazolás szükséges, a biztosító a kárrendezés során az iratbekérésében pontosan nevesíti, mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A feltételekben felsorolt hatóságok megszűnése, átalakulása, átnevezése esetén mindig a kár időpontjában illetékes jogutód szervezetet kell érteni.

Az egyes káreseményekkel összefüggésben a hatósági igazolás kibocsátásával kapcsolatban eljáró hatóságokról és a hatóságok eljárásának megnevezéséről a biztosító a https://www.groupama.hu/hu/Biztositasok/Lakas_es_tarsashabzbiztositas/fogyasztobarat-otthonbiztositas.html weboldalon nyújt tájékoztatást.

A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.