

ÖRÖKÖSI TÁJÉKOZTATÓ

Az alábbi információkkal szeretnénk megkönnyíteni az ügyintézkést, hogy egy sajnálatos haláleset után minél gördülékenyebben hozzájuthasson a biztosítási összeghez. Ismerje meg a jogait, a lehetőségeit és a teendőit.

A halotti anyakönyvi kivonat kiállítását az anyakönyvvezetőtől kérheti, illetve a temetkezési vállalkozótól, ha az ő szolgáltatásukat vette igénybe.

A hagyatéki eljárást a közjegyző folytatja le, és állítja ki a jogerős teljes hatályú hagyatékátadó végzést (vagy öröklési bizonyítványt). **A Magyar Országos Közjegyzői Kamara oldalán (www.mokk.hu)** részletes információkat talál a hagyatéki eljárásról és az öröklési szabályokról.

Amennyiben a halál tényét vagy az öröklési jogállást igazoló okiratot külföldön állították ki, hiteles magyar fordításra, esetleg az okirat hitelességének konzuli vagy közjegyzői ellenjegyzéssel (Apostille alkalmazásával) történő igazolására is szükség lehet.

Be kell nyújtania az **Európai Öröklési Bizonyítványt** is, ha a hagyatéki eljárást az Európai Öröklési Rendelet hatálya alá tartozó tagállamban folytatták le.

Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen örökös esetén törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok, bizonyos esetekben a gyámhatóság) közreműködése szükséges.

MI A TEENDŐ A BIZTOSÍTOTT HALÁLA ESETÉN?

Jelentse be a halálesetet a szerződésben szereplő határidőn belül (jellemzően 8 nap).

BEJELENTÉSÉT MEGTEHETI:

-  Írásban weboldalunk **Kárbejelentés** felületén.
-  Levélben (1380 Budapest, Pf. 1049)
-  Személyesen **ügyfélszolgálati irodáinkban**.
-  Faxon: +36 1 361 0091

AZ ALÁBBI DOKUMENTUMOKRA LESZ SZÜKSÉGE:

- Kitöltött **szolgáltatási igénybejelentő** nyomtatvány, illetve a **Kárrendezési Tájékoztatóban** szereplő dokumentumok. A Kárrendezési Tájékoztatót weboldalunk **Kárbejelentés** felületén találja.

KI JOGOSULT A HALÁLESETI SZOLGÁLTATÁSRA?

A kedvezményezettek, ha a szerződésben fel vannak tüntetve. Ha a szerződésben nem szerepelnek kedvezményezettek, a biztosított örökösei. Utóbbi esetben az örökösi minőséget teljes hatályú, jogerős hagyatékátadó végzéssel, ennek hiányában jogerős öröklési bizonyítvánnyal lehet igazolni.



Groupama
Biztosító

ADATKEZELÉssel ÉS – KÉRÉssel KAPCSOLATOS JOGOK

Biztosítási titok minden olyan adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

HOGYAN ÉLHET AZ ELHUNYT NEVÉBEN AZ ADATKEZELÉSI JOGAIVAL?

HA RENDELKEZIK MEGHATALMAZÁSSAL

Miután bemutatta személyes okmányait, minden, az elhunyra vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos jog megilleti a halálesettől számított 5 éven belül. Az elhunytól származó meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

HA NEM RENDELKEZIK MEGHATALMAZÁSSAL

Örökösként: a biztosítással kapcsolatos adatok kiadásához igazolnia kell az örökösi státuszt teljes hatályú, jogerős hagyatékátadó végzéssel vagy öröklési bizonyítvánnyal.

Örökösként, de még nincs meg a teljes hatályú jogerős hagyatékátadó végzés: a kérelbírálás eredményéről értesítést kaphat, de iratot csak akkor adhatunk ki, ha igazolta örökösi státuszát (személyazonossága megállapítását követően).

Nem örökösként, de a szerződésben megnevezett kedvezményezettként: minden elhunyra vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos jog megilleti, ami az elhunytat is megillette, személyazonossága megállapítását követően.

Közei hozzátartozóként (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő és testvér): a közei hozzátartozói minőséget közokirattal, születési vagy házassági anyakönyvi kivonattal kell igazolnia. Ezzel a jogával az elhunyt halálától számított 5 éven belül élhet.

Közei hozzátartozóként kizárólag az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogokat gyakorolhatja az elhunyra vonatkozóan:

- helyesbítési jog
- tiltakozási jog
- jogellenes adatkezelés esetén törlési és adatkezelés korlátozásához való jog

ADATIGÉNYLÉS A HAGYATÉKI ELJÁRÁS JOGERŐS LEZÁRÁSÁIG

VAGYONBIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Ahhoz, hogy az elhunyt által kötött vagyonbiztosítás díjfizetése folyamatos legyen és a szerződés ne szűnjön meg, **közei hozzátartozók, illetve a vagyontárgy birtokosa írásbeli kérelem útján adatigényléssel élhet.** Ehhez okirattal kell igazolnia, hogy közei hozzátartozó vagy a vagyontárgy birtokosa.

A biztosító adatszolgáltatási kötelezettsége addig áll fenn, amíg a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról tudomást nem szerez, és csak a következő információkra vonatkozik: a biztosítási szerződés fennállása, a biztosítást igazoló okirat száma, az általános szerződési feltételek, a szerződés díjegyenele és esetleges díjtartozások, valamint a szerződés évfordulója.

HITELFEDEZETI ÉLETBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Azoknál a hitelfedezeti életbiztosítási szerződéseknél, illetve egyéb biztosítási szerződéseknél, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, **a közei hozzátartozó írásbeli kérelem útján adatigényléssel élhet.** Ehhez okirattal kell igazolnia, hogy közei hozzátartozó.

Az adatszolgáltatás kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében történhet. A biztosító adatszolgáltatási kötelezettsége addig áll fenn, amíg a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról tudomást nem szerez és csak a következő információkra vonatkozik: a szerződés fennállása, a biztosítást igazoló okirat száma, valamint az általános szerződési feltételek.

Vagyonbiztosítás és hitelfedezeti életbiztosítás esetén a közei hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve amennyiben ez hosszabb időtartam, úgy a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A meghatalmazás formanyomtatványa az alábbi helyen található:

<https://www.groupama.hu/hu/magan/ugyintezes/dokumentumigenyles/meghatalmazas.html>



Groupama
Biztosító