



Iktatószám: 3049-25/2017
Ügyintéző: dr. Rák Balázs
dr. Herman-Mucza Judit
Tárgy: átfogó vizsgálat lezárása

H-JÉ-II-B-32/2017. számú határozat

A **GROUPAMA Biztosító Zrt.-nél** (székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.) (**Biztosító**) hivatalból lefolytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.) (**MNB**) az alábbi

határozatot

hozza.

1. Kötelezi a Biztosítót, hogy az életbiztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban az életbiztosítási szerződési feltételeiben:

- a) a járadékszolgáltatás technikai kamatlábjára vonatkozó rendelkezéseit úgy módosítsa, hogy azok kellően részletezettek, a szerződést kötni kívánó ügyfelek számára közérthetőek és egyértelműek legyenek (I.1.),
- b) a biztosítási kockázat jelentős növekedésére vonatkozó rendelkezését egészítse ki azzal, hogy a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változására vonatkozó bejelentési kötelezettség megsértésének következményeivel kapcsolatos jogait a Biztosító a változásbejelentési határidő leteltét követő naptól kezdődő ötéves időszakon belül gyakorolhatja (I.2.),
- c) illetve azok elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban egyértelműen határozza meg azokat az objektív okokat, melyek a feltételek egyoldalú megváltoztatását indokolják, továbbá rendelkezzen arról, hogy ezen egyoldalú módosításokról az érintett ügyfelek részére milyen módon ad tájékoztatást, valamint rendelkezzen a postai díjbefizetés speciális kiegészítő díjáról (I.3.),
- d) egyértelműen és ellentmondásmentesen határozza meg életbiztosítási (nyugdíjbiztosítási) járadékszolgáltatásának, illetve ahelyett igényelhető egyösszegű szolgáltatásának teljesítését, a teljesítés módját, idejét és feltételeit (I.4.),
- e) egyértelműen határozza meg szolgáltatása teljesítésének módját, azaz határozza meg, hogy mely esetekben egyösszegű a teljesítés és mely esetekben járadékszolgáltatás (I.5.),
- f) jelölje meg azon – előre láthatóan – lényeges körülményeket, melyeknek írásos bejelentését a szerződő féltől elvárja (I.6.),
- g) a polgári jogi jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően szabályozza a szerződéskötést követő – lényeges körülményeket érintő – biztosítói tudomásszerzés jogkövetkezményeit (I.7.),
- h) egyértelműen határozza meg a díjnyomfizetés egyes jogkövetkezményeinek alkalmazhatósági szabályait (I.8.),
- i) ellentmondásmentesen és kellő részletességgel szerepeltesse az egyszeri díjas életbiztosítási szerződéseket érintő rendszeres pénzkivonás szabályait, az abból fizethető folyamatos szerződési díjak jóváírására vonatkozó kérelem elutasításának feltételeire vonatkozó rendelkezéseket (I.9.).

Az előbbi kötelezések teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig igazolja az MNB felé.

2. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban a lakásbiztosítási terméke szerződési feltételeiben:

- a) teljesszűen rögzítse a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseket, ennek körében azt, hogy a szerződő jogosult a már megfizetett, a vagyontárgyra vonatkozó biztosítási összeg és a valószínű érték különbözete alapján kiszámított biztosítási díj visszatérítésére (II.1.),
- b) teljesszűen rögzítse a releváns személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat (II.2.),

c) teljeskörűen tüntesse fel a díjengedményekre vonatkozó rendelkezéseket, ennek során rögzítse az egyes díjengedmények igénybevételének a feltételeit, valamint azt, hogy milyen mértékűek lehetnek az egyes díjengedmények, van-e esetleg az igénybe vehető díjengedményeknek maximuma (II.3.).

Az előbbi kötelezések teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig igazolja az MNB felé.

3. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban:

a) kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéseinek feltételeiben határozza meg a járadék tőkésítésére vonatkozó szabályokat (III.1.),

b) kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéseinek mellé köthető kiegészítő balesetbiztosítási termék feltételeit a polgári jogi szabályoknak megfelelően határozza meg, erre tekintettel a Biztosító ne szerepeljen egyszerre mindkét szerződő fél pozíciójában (III.2.),

c) kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéseinek mellé köthető kiegészítő asszisztencia szolgáltatás és direkt kárrendezés biztosítása szerződési feltételeiben egyértelműen határozza meg a biztosítási eseményt (III.3.).

Az előbbi kötelezések teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig igazolja az MNB felé.

4. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban mind vagyon-, mind életbiztosítási szerződési feltételeiben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően határozza meg a kockázatviselés kezdetét (IV.).

Az előbbi kötelezés teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig igazolja az MNB felé.

5. Biztosítási tevékenysége, valamint az azzal közvetlenül összefüggő tevékenységei kiszervezésével kapcsolatban a Biztosítót:

a) figyelmezteti, hogy a kiszervezési tárgyú szerződéseiben mindenkor rögzítse a jogszabályok által előírt kötelező tartalmi elemeket (V.1.; V.2.; V.3.),

b) kötelezi, hogy az elektronikus adatfeldolgozásra, illetve az iratkezelési, az ajánlatmegőrzési szolgáltatások nyújtására irányuló kiszervezési szerződéseiben rögzítse, hogy a szolgáltató kizárólag felmondási idővel szüntetheti meg a szerződést (V.4),

c) kötelezi, hogy a kiszervezési szerződéseiben egyértelműen rögzítse, hogy a kiszervezett tevékenységet végzők milyen felmondási idővel – mely időtartamnak elégnék kell lennie arra, hogy a Biztosító a feladat, tevékenység ellátásáról gondoskodni tudjon – szüntethetik meg a szerződést (V.5.),

d) kötelezi, hogy a kiszervezésre vonatkozó belső szabályzatában teljeskörűen rögzítsen minden feladatot, folyamatot, ennek során részletesen rendezze azon MNB felé teljesítendő bejelentés szabályait, melyre a kiszervezett tevékenység végzésének jogszabályba vagy a biztosítottak érdekeit veszélyeztető módon a kiszervezési szerződésbe ütközésének észlelése esetén köteles (V.6.),

e) kötelezi, hogy alakítson ki olyan belső nyilvántartást, amelyből közvetlenül és egyértelműen megállapítható, hogy mely kiszervezési tárgyú szerződéseket minősít a Biztosító kiemelten fontos vagy kritikus tevékenységre vonatkozóan (V.7.),

f) figyelmezteti, hogy kiszervezett tevékenységeire vonatkozó szerződési esetén bejelentési kötelezettségét mindenkor a jogszabályban rögzített határidőben teljesítse az MNB felé (V.8.),

g) kötelezi, hogy valamennyi kiemelten fontos, illetve kritikus tevékenység kiszervezése esetén gondoskodjon arról, hogy mindenkor rendelkezésére álljanak a jogszabály által előírt készenléti tervek (V.9.).

A 5. b) - e) és g) pontokban foglalt kötelezések teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig, az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.-vel kötött szerződés esetében 2017. december 31-ig igazolja az MNB felé, továbbá a 5. a) és f) pontokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

6. Az életbiztosítási szerződés megkötésekor és a szerződés tartama során teljesítendő, a szerződési feltételekhez kapcsolódó ügyfélértékelési kötelezettségei körében a Biztosítót:

a) kötelezi, hogy – ügyféltájékoztatási célt is betöltő – életbiztosítási szerződési feltételeiben az ügyfelek figyelmének felhívására kétségtelenül alkalmas számítógépes, illetve nyomdai módszerrel jelenítse meg az általa egyébként kiemelt rendelkezéseket (VI.1.),

b) kötelezi, hogy – ügyféltájékoztatási célt is betöltő – életbiztosítási szerződési feltételeit úgy módosítsa, hogy azok alapján az érintett szerződő fél egyértelmű, közérthető és megfelelően részletes tájékoztatást kapjon arról, mely szerződéses feltételek hatályosulnak szerződéskötés esetén a szerződő fél és a Biztosító között; a módosítás keretében mellőzze olyan kombinált feltételek alkalmazását, melyek az előbbiek szerint megfelelő ügyféltájékoztatást akadályozzák (VI.2.),

c) kötelezi, hogy terjeszteni kívánt életbiztosítási terméke – ügyféltájékoztatási célt is betöltő – szerződési feltételeiben egyértelmű, részletes a valóságnak megfelelő tájékoztatást adjon eszközalapjairól (VI.3.),

d) figyelmezteti, hogy életbiztosítási termékei esetében, ügyféltájékoztatási célt is betöltő dokumentumaiban mindenkor egyértelmű, egybehangzó tájékoztatást adjon a szerződés biztosítottjává válás feltételeiről (VI.4.),

e) figyelmezteti, hogy életbiztosítási terméke – ügyféltájékoztatási célt is betöltő – szerződési feltételeiben, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező egyéb dokumentumokban a jövőben minden esetben adjon egyértelmű tájékoztatást arról, hogy a biztosítási díjat, illetve annak részeleleit ki és milyen módon állapítja meg (VI.5.),

f) figyelmezteti, hogy életbiztosítási terméke – ügyféltájékoztatási célt is betöltő – szerződési feltételeiben minden esetben figyelemfelhívásra alkalmas módon jelenítse meg a Biztosító mentesülésének feltételeit (VI.6.),

g) figyelmezteti, hogy a szerződés tartama során fennálló, a szerződési feltételek – egyoldalú módosítása által kiváltott – tájékoztatási kötelezettségének a jövőben minden esetben tegyen eleget (VI.7.).

A 6. a) - c) pontokban foglalt kötelezések teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig igazolja az MNB felé, továbbá a 6. d) - g) pontokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

7. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékével összefüggésben teljesítendő ügyféltájékoztatási kötelezettségekkel kapcsolatban felhívja a Biztosítót, hogy:

a) a jövőben kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírások szerint létrejött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések tartalmával egyezően bocsásson ki kötvényt (VII.1.),

b) a jövőben a szerződő féllel szemben fennálló, a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra várható díjról szóló írásbeli értesítési kötelezettségének minden esetben – a jogszabályban foglalt határidőben – tegyen eleget (VII.2.),

c) a jövőben a szerződő fél felé fennálló, az esedékes biztosítási díj megfizetésére irányuló felszólítás megküldésére vonatkozó kötelezettségnek minden esetben a jogszabályban foglaltaknak megfelelően tegyen eleget (VII.3.),

d) a jövőben az üzemben tartó felé fennálló, a biztosítási szerződés díj nemfizetés miatt történő megszűnéséről szóló értesítési kötelezettségének minden esetben – a jogszabályban foglalt határidőben – tegyen eleget (VII.4.),

e) a jövőben a károsult felé fennálló, kártérítési javaslattételi, illetve válaszadási kötelezettsége teljesítése során minden esetben a jogszabályban foglalt előírások megtartásával járjon el (VII.5.),

f) a jövőben a biztosítási szerződés besorolásához szükséges adatok beazonosíthatatlanságáról, valamint a szerződés A00 fokozatba történő átsorolását követően megállapított díjról minden esetben a jogszabályban foglaltak szerint értesítse az érintett üzemben tartókat (VII.6.).

Az előbbi felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

8. Az életbiztosítási termékével összefüggésben teljesítendő ügyféltájékoztatási kötelezettségekkel kapcsolatban felhívja a Biztosítót, hogy:

a) a jövőben a szerződő felé fennálló, az életbiztosítási szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatási kötelezettségének minden esetben – a jogszabályban meghatározott határidőben, bizonyítható módon – tegyen eleget (VIII.1.),

b) a jövőben a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó rendszeres, valamint a szerződés megszűnését követően fennálló tájékoztatási kötelezettségeinek minden esetben a jogszabályban foglaltak szerint tegyen eleget (VIII.2.),

c) a jövőben a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó eszközalapok összetételére vonatkozó rendszeres tájékoztatási kötelezettségeinek minden esetben a jogszabályban foglaltak szerint tegyen eleget (VIII.3.),

- d) az általa alkalmazott életbiztosítási igényfelmérő tartalmát a jogszabályi előírásokkal összhangban alakítsa ki (VIII.4.),
- e) a jövőben minden esetben szerezz be ügyfelei külön nyilatkozatát a szerződéskötést megelőzően megkapott tájékoztatást illetően (VIII.5.),
- f) a jövőben az életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó termékismertető dokumentum tartalmára vonatkozó kötelező előírásokat mindenkor tartsa be, és a megfelelő tartalommal elkészített termékismertetőt az érintett ügyfeleknek minden esetben adja át (VIII.6.),
- g) a jövőben az értékkövetés érvényesítéséről szóló értesítő leveleiben mindenkor nyújtson megfelelő tájékoztatást az értékkövetéssel kapcsolatban az ügyfeleket megillető jogokról (VIII.7.).

Az előbbi felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

9. A vagyonsbiztosítási (lakásbiztosítási) termékével összefüggésben teljesítendő ügyféltájékoztatási kötelezettségekkel kapcsolatban felhívja a Biztosítót, hogy:

- a) a jövőben az értékkövetés érvényesítéséről szóló értesítő leveleiben mindenkor hívja fel az ügyfelek figyelmét a biztosítási szerződés értékkövetéssel kapcsolatos rendelkezéseire, külön is kitérve az ügyfelet az értékkövetéssel kapcsolatban megillető jogokra (IX.1.),
- b) a jövőben a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségének minden esetben megfelelően tegyen eleget, továbbá szerezz be ügyfelei külön nyilatkozatát e tájékoztatás rendelkezésre bocsátását illetően (IX.2.).

Az előbbi felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

10. A belső irányítási rendszer kapcsán figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben:

- a) a szabályzatait az irányítási rendszer vagy az érintett terület bármely jelentős változása esetén, de évente legalább egyszer vizsgálja felül (X.1.),
- b) a vezető testületek, így a felügyelőbizottság és az igazgatóság ülésének jegyzőkönyvét minden esetben írja alá az ülés elnöke és két jelen lévő további testületi tag (X.2.).

Az előbbi figyelmeztetésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

11. A belső ellenőrzési rendszer kapcsán a Biztosítót:

- a) kötelezi, hogy a belső ellenőrzési funkció a compliance funkció feladatkörének ellátását ne végezze. (XI.1.),
- b) figyelmezteti, hogy a belső ellenőrzési jelentések és beszámolók felügyelőbizottsági ülésen történő megtárgyalását illetően mindenkor a jogszabályi előírásoknak megfelelően járjon el (XI.2.),
- c) figyelmezteti, hogy a belső ellenőrzési szabályzatát mindenkor a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően készítse el és az abban foglaltakat a gyakorlatban megfelelően alkalmazza (XI.3.).

A 11. a) pontban foglalt kötelezés teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig igazolja az MNB felé, továbbá a 11. b) - c) pontokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

12. Az általa terjesztett és vizsgált termékek termékterveinek kötelező tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal kapcsolatban a Biztosítót:

- a) kötelezi, hogy az egyedi gépjárművekre köthető kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási terméke díjkalkulációját a jogszabályi előírásoknak megfelelően, az előírt paraméterek alkalmazásával és a rendelkezésre álló, illetve hozzáférhető kárstatisztikák felhasználásával készítse el (XII.1.),
- b) kötelezi, hogy a gépjármű-flottákra köthető kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási terméke díjkalkulációját a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a díjszámítás elemeinek és tervezett paramétereinek megadása mellett, a kárstatisztikák alátámasztásával készítse el (XII.2.),

c) figyelmezteti, hogy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékei esetében, amennyiben új vagy módosított díjtarifát hirdet, minden esetben készítsen azt alátámasztó, a jogszabályi előírásoknak mindenben megfelelő terméktervet, ennek részeként naprakész díjkalkulációt (XII.3.),

d) kötelezi, hogy lakásbiztosítási terméke esetében a termékterv részét képező díjkalkulációjában rögzítse az annak alátámasztására alkalmas kár- és kockázateloszlásokat vagy egyéb statisztikákat (XII.4.).

A 12. a) - b) és d) pontokban foglalt kötelezések teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig igazolja az MNB felé, továbbá a 12. c) ponttal kapcsolatban megtett intézkedésről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

13. Az üzemeltetett, alkalmazott informatikai rendszerekkel kapcsolatban kötelezi a Biztosítót, hogy:

a) gondoskodjon az informatikai rendszere elemeinek biztonsági osztályokba sorolási rendszerének kialakításáról, továbbá az adatgazda és a rendszergazda kijelölését tartalmazó dokumentumok megfelelő elkészítéséről (XIII.1.),

b) a biztonsági kockázattal arányos módon gondoskodjon a rendszer szabályozott, ellenőrizhető és rendszeresen ellenőrzött felhasználói adminisztrációjáról (hozzáférési szintek, egyedi jogosultságok, engedélyezésük, felelősségi körök, hozzáférés naplózás, rendkívüli események) (XIII.2.),

c) igazoltan hajtsa végre azokat a tesztelési folyamatokat, melyekkel az üzletmenet-folytonosság fenntartására vonatkozó – a jogszabályi kritériumoknak megfelelő – képességét bizonyítani tudja (XIII.3.).

A fenti kötelezések teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig igazolja az MNB felé.

14. A számviteli eljárásaival és felügyeleti adatszolgáltatásokkal kapcsolatban figyelmezteti a Biztosítót, hogy:

a) számviteli politikáját mindenkor feleltesse meg a hatályos jogszabályi előírásoknak (XIV.1.),

b) a felügyeleti adatszolgáltatásokat a jövőben minden esetben a valóságnak megfelelő adatokkal, a vonatkozó jogszabályok tartalmi előírásainak megfelelően teljesítse (XIV.2-XIV.5.).

Az előbbi figyelmeztetésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

15. Felhívja a Biztosítót, hogy a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó eljárásai során a jövőben tartsa be az ügyfél-átvilágítás valamennyi szabályát, a tényleges tulajdonosi nyilatkozatot minden esetben szereze be.

Az előbbi felhívással kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

16. Kötelezi a Biztosítót, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékével összefüggésben alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási és adatszolgáltatási ellenőrzési rendszert, amely maradéktalanul lehetővé teszi, hogy a Biztosító a jövőben a jogszabályi előírásokkal összhangban:

a) a már – a törvény erejénél fogva – létrejött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéseket minden esetben a tartalmuknak megfelelően kezelje (XVI.1.),

b) a nyilvántartásában a szerződéseket a jogszabályban meghatározott gépjármű-kategóriák szerint szerepeltesse (XVI.2.),

c) a kötvénynyilvántartó szervezet a szerződéseket érintő változásokról a jogszabályi határidőn belüli értesítse (XVI.3.),

d) a kárnyilvántartó szervezet a szerződéseket érintő változásokról a jogszabályi határidőn belül értesítse (XVI.4.),

e) a jogszabályi határidőhöz kötött küldemények küldésének – postára adásának – időpontját nyilvántartásában, a kiküldés szabályos megtörténének igazolását lehetővé tévő módon rögzítse (XVI.5.).

A fenti kötelezések teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig igazolja az MNB felé.

17. Kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási és adatszolgáltatási ellenőrzési rendszert, amely maradéktalanul lehetővé teszi, hogy a Biztosító

tó a jövőben a biztosításközvetítői jutalékok megállapítása és kifizetése során minden esetben ténylegesen betartsa a jutalékfizetésre vonatkozó jogszabályi korlátokat (XVII.).

A fenti kötelezés teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig igazolja az MNB felé.

18. kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítástechnikai tartalékok értékének negyedévente történő meghatározása során a teljes legjobb becslés számítását a vonatkozó jogszabályi rendelkezések megfelelően, a jövőbeni pénzáramoknak a rendelkezésre álló összes aktuális információ felhasználásával történő meghatározásával végezze el.

A fenti kötelezés teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. szeptember 30-ig igazolja az MNB felé.

19. Kötelezi a Biztosítót 26.000.000,- Ft, azaz huszonhatmillió forint felügyeleti bírság megfizetésére.

20. Kötelezi a Biztosítót 6.000.000,- Ft, azaz hatmillió forint fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott fogyasztóvédelmi és felügyeleti a határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „fogyasztóvédelmi bírság”, illetve „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok önkéntes befizetésének elmaradása esetén azokat az MNB megkeresésére az állami adóhatóság adók módjára hajtja be. A bírságok befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti.

Tekintettel arra, hogy a közigazgatási eljárás 2016. június 30-át követően indult, a jogi képviselővel eljáró félnek és a belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezetnek a keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével kell az MNB-nél benyújtania. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>) A jogi képviselővel eljáró fél és a belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet – ha nem ügyvédi képviselettel jár el – az elektronikus benyújtás során a képviseletét ellátó személy teljes körű azonosítását biztosító és az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével is eljárhat, ha azzal rendelkezik. Ebben az esetben a per folyamatban léte alatt, az elektronikus kapcsolattartás során ezt kell alkalmaznia.

Egyéb esetekben a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címzett keresetlevelet 3 (három) példányban kell az MNB-nél benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni.

A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban a keresetlevélben a végrehajtás felfüggesztését kérheti. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

A határozat a hivatkozott jogszabályhelyeken, az MNB tv. 42. § d) pontján, a Bit. 291. § (1) bekezdés c) pontján, valamint Ket. 71. § (1) bekezdésén alapul.

A határozatot az MNB a számára az MNB tv. 39. § (1) bekezdés i) pontjában biztosított feladatkörében, az MNB tv. 13. § (1) bekezdése alapján az MNB nevében eljáró PST által az MNB tv. 13. § (11) bekezdésében foglaltak szerint átruházott kiadmányozási jogkörben hozta meg.

A késedelmi pótlék MNB általi felszámításának lehetőségét a Ket. 132. §-a biztosítja. Az MNB által kiszabott bírságnak az állami adóhatóság útján, adók módjára történő behajtásának lehetősége a Ket. 126. § (1) bekezdés a) pontján és az MNB tv. 54. § (3) bekezdésén alapul.

Az MNB a Ket. 72. § (1) bekezdés df) pontja alapján hívta fel a Biztosító figyelmét arra, hogy amennyiben jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek – az MNB tv. 48. § (5) bekezdése és 75. § (1) bekezdése alapján – jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás a Ket. 100. § (1) bekezdés a) pontján, 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1) bekezdésén, az Mnbvtv. 55. § (1) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 326. § (7) bekezdésén, 327. § (1)-(2) bekezdésein, 330. § (2) bekezdésén, 332. § (2a) bekezdésén, 338. § (1)-(2) bekezdésein, valamint a 340/B. § (2) bekezdésén és 397/I. § (2) bekezdés b) pontján alapul.

A határozat a Ket. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja, valamint 73/A. § (3) bekezdése értelmében a közlés napján jogerős.

Budapest, 2017. május ...².

Magyar Nemzeti Bank




Dr. Windisch László
alelnök