

KÁRRENDEZÉSI KISOKOS JELZÁLOGHITELHEZ KAPCSOLÓDÓ (GB635 ÉS GB849 JELŰ) TÖRLESZTÉSI BIZTOSÍTÁSOKHOZ



Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy jelen kiadványunkkal segítsük Önt, a Jelzáloghitelhez kapcsolódó Törlesztési Biztosítás biztosítottját a szolgáltatás igényének bejelentésével kapcsolatban. Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítása **személyi kölcsönhöz vagy hitelkártyához** kapcsolódik, akkor egy másik, a „**Kárrendezési kisokos Személyi Kölcsönhöz és Hitelkártyához kapcsolódó Törlesztési Biztosításhoz**” című kiadványunkban tájékozódhat szolgáltatási igényének bejelentésének módjáról.

Általános tudnivalók

Az Ön Jelzáloghitelhez kapcsolódó Törlesztési Biztosítása a választott biztosítási csomagtól függően a következő kockázatokra terjedhet ki*:

Biztosítási csomag	Kockázatok	Szolgáltatások
„A” csomag	Haláleset	Megtérítjük a vonatkozó hatályos feltételekben foglaltak szerint az Ön (betegségből és/vagy balesetből eredően) – a biztosítási esemény időpontjában az adott jelzáloghitel hitelszerződésének kapcsán – az OTP Bank Nyrt. felé fennálló hitel tartozását.
	1-30% közötti egészségi állapot*	
	Keresőképtelenség (tartós táppénz) Munkanélküliség	A vonatkozó hatályos feltételekben foglaltak szerint utólag az Ön jelzálog kölcsön hitelszerződése alapján esedékes havi törlesztőrészeket szolgáltatjuk.
„B” csomag	Keresőképtelenség (tartós táppénz) Munkanélküliség	A vonatkozó hatályos feltételekben foglaltak szerint utólag az Ön jelzálog kölcsön hitelszerződése alapján esedékes havi törlesztőrészeket szolgáltatjuk.
	„C” csomag	Baleseti halál
Balesetből eredő 1-30% közötti egészségi állapot*		
Balesetből eredő keresőképtelenség (tartós táppénz) Munkanélküliség		A vonatkozó hatályos feltételekben foglaltak szerint utólag az Ön jelzálog kölcsön hitelszerződése alapján esedékes havi törlesztőrészeket szolgáltatjuk.

*Az Önre vonatkozó kockázatok pontos köréről a biztosítás megkötésekor kapott mindenkor hatályos biztosítási feltételekben tájékozódhat részletesen.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Törlesztési Biztosítás kedvezményezettje az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: OTP Bank). Ez azt jelenti, hogy – elfogadott szolgáltatási igény esetén – az OTP Bank részére, az Ön OTP Banknál vezetett, az adott Törlesztési Biztosítással érintett hitel hitelszámla számára utalva szolgáltatunk. Kérjük, hogy a szolgáltatási igény bejelentése előtt, a teljes körű tájékozódás érdekében, mindenképpen olvassa el a vonatkozó, hatályos biztosítási feltételeket is.

FIGYELEM! A Törlesztési Biztosításokkal kapcsolatos szolgáltatási igény bejelentése, azok elbírálása a Groupama Biztosítónál történik. Kérjük, amennyiben bármilyen kérdése merül fel a kárrendezéssel kapcsolatban, a biztosító alábbiakban megadott telefonszámán érdeklődjön, ahol munkatársaink készséggel állnak az Ön rendelkezésére: **+36 1 467 3500**

Törlesztésbiztosításokkal és Mentőőv Életszínvonal Biztosítással kapcsolatos szolgáltatási igény **telefonos ügyintézéséhez a biztosító információs telefonszámot tart fenn TeleCenterének – melynek telefonszáma +36 1 467 3500 – 3-as menüpontjában.**

A fenti telefonszámon lehetőség van:

1. **Kárbejelentésre:** a telefonon történő kárbejelentés során a biztosító telefonos munkatársa elindítja a kárügyet, információt nyújt a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges teendőkről, az igény elbírálásához szükséges dokumentumokról, valamint tájékoztatást ad a szolgáltatási igénybejelentés későbbi azonosítására szolgáló 8 jegyű ügyszámáról.

A telefonos kárbejelentés után a biztosító iratbekérő levelet küld az ügyfélnek, melyben tételesen szerepelnek a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok és az a cím, ahova ezeket a dokumentumokat küldeni kell.

2. **Tájékoztatás folyamatban lévő szolgáltatási igényről:** a szolgáltatási igény beazonosításához a tárcsázást (telefonszám és 3-as menügomb) követően a nyomógombos készüléken meg kell adni a már korábban bejelentett szolgáltatási igény 8 jegyű ügyszámát. Ezt követően lehet egyeztetni a telefonos munkatárssal az adott kárügyben.

Továbbra is választható a **személyes kárbejelentés**, amelyet az ügyfél a biztosító bármely egységénél, az adott biztosítási eseménynek megfelelő Szolgáltatási Igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével, és az abban előírt, a biztosító által kért egyéb dokumentumok benyújtásával együtt tehet meg.

FONTOS! A kárbejelentéstől, illetve annak elbírálásától függetlenül Önnek a továbbiakban is gondoskodnia kell a **hitelszerződés szerinti havi törlesztőrészek** kiegyenlítéséről!

Első lépések a szolgáltatás igénybeviteléhez

A személyes ügyintézés során a szolgáltatási igény bejelentéséhez Önnek ki kell töltenie az adott biztosítási eseménynek megfelelő Szolgáltatási Igénybejelentő nyomtatványt, amelyet megtalál ügyfélszolgálati irodáinkban vagy honlapunkon a www.groupama.hu címen. A Szolgáltatási Igénybejelentő nyomtatványainkon feltüntetjük azokat a **további dokumentumokat** is, melyek a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek. Ezek a nyomtatványok a következők:

1. Minden biztosítási esemény esetén

Benyújtandó dokumentumok	A dokumentum kiállítója
Hitelszerződés másolata	A hitelszerződés aláírásakor az OTP Bank bankfiókja
A Törlesztési Biztosítás visszaigazoló levél másolata	A Törlesztési Biztosításhoz való csatlakozáskor az OTP Bank*
Ha hatósági eljárás történt, akkor az erre vonatkozó iratok hiteles másolata	Eljáró vagy területileg illetékes hatóság (pl. rendőrség), bíróság
Ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordításának másolata	Külföldi hatóság, hitelesített fordítóiroda

*Szóbeli csatlakozás esetén az OTP Bank postán küldi meg Ön részére a visszaigazoló levelet.



2. Munkanélküliség esetén (az 1. pontban felsorolt dokumentumokon kívül)

Benyújtandó dokumentumok	A dokumentum kiállítója
A munkáltató által kitöltött igazolás másolata a munkaviszony megszüntetéséről, megszűnéséről	A volt munkáltató
A munkáltató felmondó levelének másolata (ha a munkaviszony közös megegyezéssel szűnt meg, akkor a közös megegyezés másolata)	A volt munkáltató
A megszüntetett, megszűnt munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolata	A volt munkáltató
Munkaügyi Központ által kiállított igazolás arról, hogy álláskeresőként mikor és meddig regisztráltak	Az Ön lakhelye szerinti Munkaügyi Központ
„Igazolólap az álláskeresői járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolata	Az Ön lakhelye szerinti Munkaügyi Központ
Az álláskeresői járadék iránti kérelem és az erre vonatkozó megállapító (esetleg elutasító) határozat másolata	Az Ön lakhelye szerinti Munkaügyi Központ
„A biztosítási jogviszonyról és egészségbiztosítási ellátásokról szóló” igazolványának másolata	Az Ön lakhelye szerinti Országos Egészségbiztosítási Pénztár ügyfélszolgálat

Figyelem! Munkanélküliség esetén, ha a munkaviszony közös megegyezéssel került megszüntetésre, akkor a biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a munkaviszonyt megszüntető közös megegyezésben kifejezetten feltüntetésre kerül, hogy azt a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés, a munkáltató jogutód nélküli megszűnése vagy a munkáltató tartós keresőképzetlensége indokolta. A biztosító a közös megegyezés indokával kapcsolatos kiegészítő megállapodást vagy utólagos igazolást nem fogad el.

3. Keresőképzetlenség esetén (az 1. pontban felsorolt dokumentumokon kívül)

Benyújtandó dokumentumok	A dokumentum kiállítója
„Orvosi igazolás a keresőképzetlen állományba vételről” igazolás másolata	Az Ön háziorvosa és az Ön kezelésében részt vevő gyógyintézetek
A keresőképzetlenséget okozó betegség vagy baleseti sérülés diagnózisának megnevezését és kódját olvasható formában (nyomtatott betűkkel) tartalmazó orvosi igazolás	Az Ön háziorvosa és az Ön kezelésében részt vevő gyógyintézetek
Ha kórházi ápolás is történt, akkor zárójelentés, illetve minden egyéb kórházi dokumentumok másolata	Az Ön háziorvosa és az Ön kezelésében részt vevő gyógyintézetek
Baleseti jegyzőkönyv másolata (ha készült)	Munkáltató vagy hatósági szerv

4. Betegségből és/vagy balesetből eredő 1-30% közötti egészségi állapot esetén (az 1. pontban felsorolt dokumentumokon kívül)

Benyújtandó dokumentumok	A dokumentum kiállítója
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal egészségi állapot mértékét megállapító jogerős határozatának másolata	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal részére benyújtott egészségi állapot mértékének elbírálására vonatkozó kérelem másolata	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal
Ha az egészségi állapot csökkenés oka betegség, a betegséggel kapcsolatos orvosi dokumentációk másolata	Az Ön háziorvosa és az Ön kezelésében részt vevő gyógyintézetek

5. Betegségből és/vagy balesetből eredő halál esetén (az 1. pontban felsorolt dokumentumokon kívül)

Benyújtandó dokumentumok	A dokumentum kiállítója
Halotti anyakönyvi kivonat	Az elhunyt lakóhelye szerint illetékes önkormányzat
Halott-vizsgálati bizonyítvány másolata (ha készült)	A halál okát megállapító orvos vagy gyógyintézet
Boncolási jegyzőkönyv másolata (ha készült)	A boncolást végző orvos vagy gyógyintézet
Halotti zárójelentés (epikrízis) másolata (ha készült)	Gyógyintézet, ahol az elhalálozás történt
Baleseti jegyzőkönyv másolata (ha készült)	Munkáltató vagy hatósági szerv
A balesetet követő első ellátás dokumentációja (ha a halál baleset miatt történt)	Az elhunytat a balesettel kapcsolatban ellátó gyógyintézet
A betegséggel kapcsolatos összes orvosi dokumentáció, orvosi igazolás a betegség első diagnosztizálásának időpontjától (ha a halál betegség miatt történt)	Az elhunyt háziorvosa és a kezelésében részt vevő gyógyintézetek

A fenti dokumentumokat a Szolgáltatási Igénybejelentő nyomtatvánnyal együtt postán vagy faxon kell elküldeni a következő címre, illetve faxszámra:

Groupama Biztosító Zrt. • Szolgáltatási Centrum • Rapid Ügyek Osztálya
1380 Budapest Pf. 1049 • Fax: +36 1 462 3700

Amennyiben a postai úton beküldött dokumentumok között eredeti is található, úgy azokat kollégáink egy másolat készítése után visszapostázzák.

További teendők

Keresőképzetlenség esetén az „Orvosi igazolás a keresőképzetlen állományba vételről”, munkanélküliség esetén a „Munkaügyi Központ által kiállított igazolás arról, hogy álláskeresőként mikor és meddig regisztráltak” igazolásokat a vonatkozó, hatályos biztosítási feltételekben foglaltak szerint havonta kell benyújtania társaságunk részére. Ha Ön nem nyújtja be ezeket az iratokat, akkor társaságunk befejezettnek tekinti a biztosítási szolgáltatást, és csak akkor szolgáltat vissza-menőleges hatállyal, ha Ön pótolja ezeket az igazolásokat. Ebben az esetben késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget társaságunk nem fizet. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy társaságunk szolgáltatásának teljesítése független az Ön OTP Bankkal szembeni – a Törlesztési Biztosítással érintett hitelszerződése szerinti – teljesítési kötelezettségeinek határidejétől. **Társaságunk szolgáltatása az egyes szolgáltatási igények teljes körű vizsgálatához szükséges utolsó dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes. Emiatt fontos, hogy az OTP Bank felé a hitelszerződésből adódó kötelezettségeit pontosan teljesítse.**

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Kárrendezési Kisokos tájékoztató jellegű. A teljes körű tájékozódás érdekében kérjük, hogy olvassa el a biztosítási feltételeket, valamint forduljon bizalommal a fentebb megadott telefonszámon társaságunk munkatársainkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésére. Társaságunk a szolgáltatási igénybejelentés elbírálásának és az ahhoz szükséges dokumentumok körének változtatási jogát fenntartja.



Biztosító

Az OTP Csoport partnere