



# A GROUPAMA CSOPORT ETIKAI KÓDEXE

---



**Groupama**  
Biztosító



## 1 A GROUPAMA CSOPORT VEZÉRIGAZGATÓSÁGÁNAK ÜZENETE

A Groupama Csoport megalapítása óta folyamatosan arra törekedett, hogy mind a tulajdonosai, mind pedig ügyfelei felé tett kötelezettségeihez és eredeti, mezőgazdasági kölcsönös biztosítói modelljéhez híven kimagasló szakértelemmel oly módon végezze szakmai tevékenységét, hogy a francia biztosítási piacon kialakított meghatározó szerepe mellett jelentős európai biztosítói pozíciót is betölthessen.

A szilárd területi pozícióval rendelkező Groupama Csoport munkája során az embert és az emberek elvárásait helyezi a középpontba annak érdekében, hogy hosszú távon működőképes, a mindennapi élethez szorosan kapcsolódó, élő és sűrű biztosítói hálózatot építhessen ki.

Elkötelezett a társadalmi felelősségvállalás mellett, hatékonyságra és a társadalmi esélyegyenlőség elősegítésére törekszik, hogy életcéljaik megvalósításában ügyfeleinek és tagjainak egyaránt méltó partnere lehessen. A biztonságérzet központi kérdés az életben, ezért a Groupama Csoport kezdettől fogva kiemelt jelentőséget tulajdonít az innovatív termék- és szolgáltatáskínálatnak, amelyek hűen követik a társadalmi változásokat. A Groupama Csoport közvetlenségre, kölcsönös bizalomra épített kapcsolatokra és többcsatornás stratégiára törekszik. Igyekszik a hűséget és elkötelezettséget megalapozó közösséghez tartozás érzését előtérbe helyezni.

A társadalom öregedése miatt a nyugdíjak, az egészségügyi szolgáltatások és a teljes ellátásra/ teljes körű gondozásra utaltság finanszírozása egyre sürgetőbb igényeket hív életre a keresleti oldalon. Ezeket a finanszírozási szükségleteket kívül a

munkahelyi kockázatok, a személyvédelem, a régebb óta jellemző és új típusú, pl. az éghajlatváltozással vagy az adatkezeléssel összefüggő kockázatok megelőzése olyan kiemelt területek, amelyekre a Groupama Csoport igyekszik konkrét és újító szellemű válaszokat adni.

Többek között a digitális technológia hatására rendkívül gyorsan változó világunkban a társadalom különböző tagjainak, a külső és belső partnerek (tagok, ügyfelek, munkavállalók, megbízottak, egyéb közreműködők, üzleti partnerek) - igényeinek meghallgatása, a különböző érdekek összeegyeztetése az eddigieknél még fokozottabb mértékben követelik meg a társadalmi felelősségvállalást, miközben kulcstényezői a növekedés lehetőségének.

A felelősségvállalás azt jelenti, hogy növelnünk szükséges:

- felelősségvállalásunk erejét,
- szakértelmünket és szakmai hozzáértésünket,
- etikánk szabta szakmai tevékenységünk és feladatellátásunk módját.

**Humánus és a társadalmi értékek mellett elkötelezett, a modern kor kihívásaira reagáló, az életmód változásához igazodó pénzügyi szervezetként működünk. Munkatársaink, megbízottaink és más jogviszonyban velünk együttműködő személyek folyamatosan etikus magatartással végzik munkájukat és azon fáradoznak, hogy vállalatcsoportunk kiemelkedő szakmai munkája, tartós jövedelmezősége és társadalmilag felelős hozzáállása folyamatos legyen.**

# A GROUPAMA CSOPORT ÉRTÉKEI ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁSÁNAK TERÜLETEI

Több mint 100 éves fennállása alatt Csoportunk a helyi gazdasági struktúra szerves részévé vált. Minden, velünk együttműködő fél (munkavállalók, megbízottak, egyéb tisztségviselők), tulajdonos, ügyfél és üzleti partner bizalmának erősítése mindennél fontosabb számunkra.

## Együttműködő partnereinkkel, munkatársainkkal, tagjainkkal és ügyfeleinkkel szembeni kötelezettségvállalásaink:

- Hosszú távú bizalmi kapcsolat kialakítása velük;
- Konkrét, hétköznapi vagy hosszabb távú szükségleteikhez, igényeikhez igazodó, a változásokat és az életcélokat figyelembe vevő válaszadás;
- Aktív szerepvállalás a személyi és a vagyoni kockázatok megelőzésében;
- Az élet nagyobb megrázkódtatást jelentő eseményeit követő újrakezdés, illetve a megelőzés ellenére mégis megtörtént balesetek utáni talpra állás segítése.

Ezek az alapelvek vezérik munkánkat és erre büszkék vagyunk. Tudjuk, hogy a bizalomért meg kell dolgozni és megtartása csakis közvetlenséggel, értékes tanácsadással és jó szolgáltatással, az emberek iránt tanúsított tisztelettel és felelősségteljes hozzáállással érhető el. Vállalatcsoportunk egésze és vállalatai külön-külön is azt a célt tűzték ki maguk elé, hogy bizalmat építő biztosítók legyenek.

## ÉRTÉKEINK

E kiemelt, bizalmon alapuló kapcsolatot csakis azáltal tudjuk kiépíteni, ha olyan értékekre alapozunk, amelyek a vállalat alapítóit is vezérelték, majd a vállalat életét alapítása óta végigkísérték és egész fejlődésén át meghatározták önazonosságát:

- **A közeli kapcsolatok**, amelynek legfontosabb elemei: a másik félre való odafigyelés, a tagok és ügyfelek szükségleteinek és igényeinek pontos ismeretére való törekvés;
- **Munkavállalóink, megbízottaink és egyéb jogviszonyban álló közreműködőink elkötelezettsége, mások iránti felelősségvállalása** a folyamatos újításra törekvő szellemben jut kifejezésre;
- **A teljesítmény**, amely a tagok és ügyfelek elégedettségének szolgálatában áll;
- **A szolidaritás**, amely a társadalom szolgálatában áll.

## A CSOPORT FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

Ezek az értékek hatják át a Csoporthoz tartozó vállalkozásokat, amelyek teljes egészében azonosulnak a következő alapidokumentumokban lefektetett ajánlásokkal és felelőségekkel:

- **Az 1948-ban elfogadott Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata és az Európai Emberi Jogi Charta**
- **A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapelvei**
- **Az OECD nemzetközi nagyvállalatok számára ajánlott vezérelvei**
- **Az Európai Unió Alapvető Emberi Jogi Chartája**



## Vállalatcsoportunk a következő felelősségvállalásokat tette:

A teljes tevékenységi körére kiterjedően Franciaországban és a nemzetközi piacon egyaránt:

- 2007-ben írtuk alá az Egyesült Nemzetek Szervezete az emberi jogok védelmére, a környezetvédelemre, a korrupció elleni küzdelemre vonatkozó tíz alapelvét tartalmazó egyezményét; a vállalatcsoport ezen alapelvek betartásáról minden évben beszámol;
- 2013-ban közös európai nyilatkozat a munkavégzéshez kötődő életminőségről, amely 2018-ban megújításra került.

A Franciaország területén végzett tevékenységéhez kötődően:

- 2007-ben a Montaigne Intézet és több nagyvállalat által kidolgozott Sokféleségről szóló Charta;
- 2010-ben a francia Munkaügyi, Szociális, Családügyi és Társadalmi szolidaritásért felelős Minisztérium által kiadott Szülői Charta.

Vállalatcsoportunk ebben a szellemben írta alá egymást követően a csoportszintű megállapodást az érdekképviseletekkel, különböző témákban, legutóbb a sokszínűségről és esélyegyenlőségről szóló csoportmegállapodást 2021-ben, valamint a munkahelyi életminőségről szóló csoportmegállapodást 2022-ben.

Ezen túlmenően a Csoport aláírta:

- 2015-ben a Vállalati és Lakókörnyezeti Chartát, 2021-ben pedig a francia Városfejlesztési Minisztériummal a Városrészek Minden Vállalkozásért Paktumot (PAQTE);
- 2019-ben a fogyatékkal élők gazdasági életbe történő bevonásának kiáltványát.

Csoportunk igyekszik maradéktalanul betartani a **Francia Biztosítók Szövetsége által elfogadott Társadalmi és Környezetvédelmi Felelősségről szóló Chartát**, amelynek szintén aláíró tagja, valamint a Kölcsönös Biztosítók Szövetségének Kiáltványát, amelynek szintén tagja.

Ezeknek a dokumentumoknak az elfogadása mindennél jobban jelzi, hogy Csoportunk magáénak vallja a humanista felfogást és az egyetemes emberi értékeket egyaránt. Arra törekszik, hogy vállalati stratégiájába a szervezet minden szintjén beépítse a fenntartható gazdálkodás és felelősségteljes vállalkozás elveit, és azok tükröződjenek a mindennapi feladatellátás során.



### 3 MAGATARTÁSI KÓDEX ÉS AZ ANNAK VALÓ MEGFELELÉS

Minden munkatársunk, megbízottunk és egyéb jogviszonyban velünk közreműködő fél – a Csoport brand-től függetlenül is – köteles ismerni az Etikai Kódexben kimondott értékeket és betartani a Magatartási Kódexben lefektetett kötelezettségvállalásokat, viselkedési szabályokat egyaránt. A Csoport Etikai Kódex az alapelveket összegzi, míg a Magatartási Kódex az alapelvek gyakorlati megvalósításának részletes szabályait és a be nem tartásával járó következményeket ismerteti.



### 4 ETIKAI TÁRGYÚ BEJELENTÉSEK (WHISTLEBLOWING)

Az etikai elvektől való eltérés észlelése esetén minden alkalmazott, megbízott és egyéb jogviszonyban közreműködő személy joga, hogy vállalaton belül jelezze, hogy egy adott helyzet nem felel meg az Etikai Kódexben és a Magatartási Kódexben kimondott alapelveknek, továbbá jogosult a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panaszvtv.) alapján jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt bejelenteni.

Az alkalmazottak, megbízottak és egyéb jogviszonyban a vállalattal együttműködő felek számára külön jelzőrendszert alakítunk ki, amelynek konkrét szabályait és eljárásait az Etikai Kódex 2. számú melléklete, illetve a Groupama Csoport Magatartási Kódexéről szóló, honlapon elérhető tájékoztató tartalmazza. A meglévő bejelentési útvonalakat nem írja fölül: továbbra is a felettes, a munkavállalók érdekképviselői, a könyvvizsgálók és a jogszabályban megjelölt közhatóságok jelentik a problémás helyzetek jelentésének útvonalát, illetve a vállalatoknál helyi szinten kialakított útvonalat kell követni, amelyet ez a jelzőrendszer kiegészít, de nem helyettesít.

### 5 A CSOPORT ETIKAI ÉS FENNTARTHATÓSÁGI BIZOTTSÁGA

Csoportszinten Etikai és Fenntarthatósági Bizottságot állítottunk fel, amelynek tagjait a központ vezérigazgatósága és a regionális pénztárak delegálják. A Csoport Etikai és Fenntarthatósági Bizottságának legfontosabb feladatai:

- A vállalati etikát és az etikus viselkedést érintő ajánlások megfogalmazása és eljuttatása a Csoportszintű Végrehajtó Bizottsághoz, és általános értelemben bármely, a társadalmi és környezetvédelmi felelősség kérdéskörébe tartozó kérdés megfogalmazása és felvetése;

- Az Etikai és Magatartási Kódex közreadásának és betartásának felügyelete, javaslattevés a Csoportszintű Végrehajtó Bizottság felé;
- A vállalatcsoporthoz tartozó társaságok kérésére az etikával és az etikus magatartással összefüggő kérdések véleményezése.

Bármely alkalmazott, megbízott kérheti, hogy tájékoztassák a bizottság összetételét, feladatait és működését meghatározó belső szabályozásról.



**Groupama**  
Biztosító