

# GB382 JELŰ KÁREXPRESSZ KIEGÉSZÍTŐ ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁS ÉS DIREKT KÁRRENDEZÉS BIZTOSÍTÁS

## Biztosítási termékismertető



Biztosító

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a GB382 jelű KárExpressz Kiegészítő Asszisztencia Szolgáltatás és Direkt Kárrendezés Biztosítás feltételei és ügyféltájékoztatóban található.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A KárExpressz Kiegészítő Asszisztencia Szolgáltatás és Kárrendezés Biztosítás a lakossági kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (továbbiakban: alpbiztosítás) mellé köthető külön díj ellenében, melynek keretén belül expressz közúti mentést szervezünk (asszisztencia szolgáltatás), illetve átvesszük Öntől a kárügyintézés gondjait (aktív kárrendezés).



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Az asszisztencia szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a gépjármű mozgásképtelenné válik a biztosítási esemény kapcsán (pl. törés, műszaki hiba vagy lopás, illetve rablás esetén). A bejelentést követően társaságunk megszervezi a jármű helyszínen történő javítását vagy autómentővel való szállítását, tárolását, a biztosított személyek tovább vagy hazautazását, illetve elszállásolását.
- ✓ A direkt kárrendezés azokra az esetekre vonatkozik amikor a biztosított járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban véletlenül töréskár következik be. Ez esetben a biztosító megelőlegezi a kárfizetést, és intézi a kárrendezést a károkozó gépjármű biztosítójával.
- ✓ A biztosítás tárgya a kötelező biztosításban megnevezett jármű, amely személygépkocsi vagy olyan tehergépkocsi, illetve autóbusz lehet, melynek össztömege nem haladja meg a 3500 kg-ot.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít asszisztencia szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ speciális igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautó)
- ✗ szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre
- ✗ szakszerűtlen vontatás okán bekövetkezett károokra
- ✗ forgalom elől lezárt úton bekövetkező menetképtelenné válás esetén
- ✗ ha a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával
- ✗ ha a jármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye
- ✗ a biztosított gépjármű végleges helyreállítási költségeire (pl. az akkumulátor cseréje esetén az új akkumulátor ára)
- ✗ a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire
- ✗ egyéb biztosítási szerződés alapján (pl. casco) megtérülő károokra
- ✗ ha a gépjárművet vezető személy alkohol vagy más bódító hatású szer, illetve itélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít direkt szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ személysérüléssel kapcsolatos károokra
- ✗ a járműben szállított poggyászból keletkezett károokra
- ✗ felpattanó kő vagy idegen gépjárműről lehulló rakomány miatt bekövetkezett károokra (ideértve a szélvédő károkat is)
- ✗ ha a károk elemi, tűz- és lopáskárnak vagy idegen személy által okozott rongálásnak minősülnek, valamint a biztosított gépjármű vezetőjének hibájából erednek
- ✗ autóverseny, valamint az ezekre való felkészülés során keletkezett károokra
- ✗ parkoló, elguruló járművel okozott károokra
- ✗ olyan baleset során keletkezett károokra, melyben az okozó jármű tulajdonosa és vezetője nem ugyanaz a személy (kivéve céges tulajdonú járművekre és együtt élő hozzátartozókra)



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta:

- ! a szerződő fél vagy a biztosított;
- ! velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- ! a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít

asszisztencia szolgáltatást, amennyiben lopáskár esetén:

- ! a járművet nem zárták le megfelelően;
- ! a jármű zárai megrongálódtak; nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt helyen történő tárolásáról;
- ! a biztosított vagy a szerződő nem tudott elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, a jármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével.
- ! A jármű bérbe vagy kölcsönbeadása esetén, ha az ily módon jogszerűen birtokló személy a járművet elsikkasztja (ellopja), elidegeníti.

Asszisztencia szolgáltatás esetén a szolgáltatási limit: 85 000 Ft biztosítási időszakonként.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az asszisztencia szolgáltatás kiterjed az alábbi országokra: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Egyesült, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.
- ✓ A direkt kárrendezés a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

Tájékoztatási kötelezettség: minden ismert, a biztosítás szempontjából lényeges körülményt közölni kell a biztosítóval (pl. pontos személyes adatok, elérhetőségek, levelezési cím, e-mail cím).

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség: A jármű, illetve az üzembentartó személyes adataiban bekövetkező lényeges változásokat 15 napon belül be kell jelenteni a biztosítóknak (pl. rendszám változás, lakcím módosulás).
- Kármegelőzési kötelezettség: Gondosan és körültekintően kell eljárni, hogy ne következzen be káresemény (pl. megfelelő sebességhatár betartása).

- Kárenyhítési kötelezettség: Amennyiben káresemény történik, akkor az adott helyzetben elvárható módon kell cselekedni, hogy minél kisebb kár keletkezzen (pl. lakott területen kívül az úttesten vagy a leállósávon levő elromlott gépjárművet elakadást jelző háromszöggel meg kell jelölni).

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- A károsultnak a káreseményt asszisztencia esetén azonnal (de legkésőbb 3 órán belül) be kell jelentenie a 24 órán keresztül elérhető asszisztencia vonalon.
- Direkt kárrendezés esetén a biztosítási eseményt 2 munkanapon belül írásban kell bejelenteni.

Díjfizetési kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat előre, egy összegben kell megfizetni a szerződés létrejöttkor.

A biztosítás díja fizethető csoportos beszédési megbízással, banki átutalással vagy csekken.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése megegyezik a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás kockázatviselési kezdetével. A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- Határozott időtartamú szerződés lejárata napján.
- A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás vagy a kárexpresz

szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem került a díj megfizetésre.

- A kárexpresz szolgáltatás megszűnik, ha az alapt biztosítás, azaz a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás megszűnik.

A szerződés megszűnésével véget ér a biztosítási védelem.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A biztosítás évfordulójára – legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal – írásban történő rendes felmondással.
- A biztosító írásbeli tájékoztatásával a biztosítási érdek megszűnéséről (pl. a járművet eladják, kivonják a forgalomból).

- A biztosító írásbeli tájékoztatásával a biztosítási esemény lehetetlenné válásáról (pl. a gépjárművet ellopták).

- A biztosítási szerződés megszűnhet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás vagy a kárexpresz szolgáltatás díjának meg nem fizetése miatt is.